

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2019-2021

Municipalidad Provincial
Caylloma

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL

CAYLLOMA

Plaza de Armas 104 – Chivay

Tel: (054) 531023

RUC: 20198033414

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL MPC

2019-2021

Dr. Rómulo Tinta Cáceres

Alcalde de la Municipalidad Provincial

De Caylloma

CAYLLOMA, JULIO 2018

AREQUIPA – PERÚ

CONTENIDO

PRESENTACIÓN 5
1. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLOGICO 6
1.1 MARCO NORMATIVO 6
1.2 LINEAMIENTOS DE DESARROLLO LOCAL 8
2. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA 31
3. DECLARACION DE POLITICA NACIONAL 149
4. MISIÓN INSTITUCIONAL 151
5. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES (OEI) 152
6. ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES (AEI) 154
7. RUTA ESTRATEGICA 162
8. ANEXOS 175
9. MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 240

PRESENTACION

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 - 2021, de la Municipalidad Provincial de Caylloma, es un instrumento de gestión pública local, que identifica la estrategia de la Municipalidad Provincial de Caylloma para lograr sus objetivos de política, permite el alineamiento estratégico de las actividades y los Proyectos Institucionales, articuladas con el Plan de Desarrollo Local Concertado, el mismo que ha sido elaborado con el fin de desarrollar los Objetivos Estratégicos y sus correspondientes Acciones Estratégicas Institucionales en un mediano plazo, que servirá de marco orientador para alcanzar los objetivos y acciones que posibiliten mejorar la efectividad de la acción municipal; a su vez concreta la Visión, Misión Institucional, indicadores y metas de la presente gestión.

El PEI, es un documento de gestión para contribuir al logro de los Objetivos Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, vigente de los Órganos rectores de los sistemas administrativos públicos.

Es preciso señalar que el PEI 2019-2021 además de encontrarse alineado al Plan de Desarrollo Local Concertado, tiene como base los Lineamientos de Política del Gobierno Local y Nacional, el Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021, elaborado por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) Presidencia de Concejo de Ministros (PCM), Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD, "Directiva General del proceso de Planeamiento Estratégico del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico"

Caylloma, Julio de 2018

1. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLOGICO

1.1 MARCO NORMATIVO

NORMATIVA	CONTENIDO
3.1 CONSTITUCION POLITICA DEL PERU	Artículo 195°.- Los gobiernos locales promueven el desarrollo y la economía local, y la prestación de los servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo.
2.2 LEY N° 27972 - LEY ORGANICA DE MUNICIPALIDADES	Artículo IX.- Planeación Local El proceso de planeación local es integral, permanente y participativo, articulando a las municipalidades con sus vecinos. En dicho proceso se establecen las políticas públicas de nivel local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas compartidas establecidas para las municipalidades provinciales y distritales.
2.3 LEY N ° 27783 - LEY DE BASES DE LA DESCENTRALIZACION	Artículo 18.- Planes de desarrollo 1 8.1. El Poder Ejecutivo elabora y aprueba los planes nacionales y sectoriales de desarrollo, teniendo en cuenta la visión y orientaciones nacionales y los planes de desarrollo de nivel regional y local, que garanticen la estabilidad macroeconómica.

2.4 DECRETO LEGISLATIVO N° 1088	Aprueba la Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico-SINAPLAN y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico- CEPLAN.
2.5 DECRETO SUPREMO N ° 054-2011-PCM	Aprueba el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional PEDN, denominado "Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021 "; dispone que las entidades conformantes del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico ajustarán sus planes estratégicos a los objetivos de desarrollo nacional previstos en el plan.
2.6 DECRETO SUPREMO N ° 089-2011 -PCM	Autorizan al Centro Nacional de Planeamiento Estratégico — CEPLAN a iniciar el proceso de actualización del Plan estratégico de Desarrollo Nacional, que dispone que las entidades conformantes del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico - SINAPLAN, ajustarán sus planes estratégicos a los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional vigente y conforme a las directivas y guías que expida el CEPLAN.
2.7 DECRETO SUPREMO NO 304-2012-EF, Texto Único Ordenado de la Ley NO 2841 1, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto	Artículo 71 Planes y Presupuestos Institucionales, Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo 71 .2 El Presupuesto Institucional se articula con el Plan Estratégico de la Entidad, desde una perspectiva de mediano y largo plazo, a través de los Planes Operativos Institucionales, en aquellos aspectos orientados a la asignación de los fondos públicos conducentes al cumplimiento de las metas y objetivos de la Entidad, conforme a su escala de prioridades.

2.8 DECRETO SUPREMO N º 004-2013-PCM	Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública y su Plan de Implementación 2013-2016, aprobado por Resolución Ministerial N º 125-2013-PCM.
2.9 RESOLUCION N º 26-2014CEPLAN/PCD	Aprobó la Directiva Nº 001-2014-CEPLAN, "Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico", el cual establece los principios, normas e instrumentos del Proceso de Planeamiento Estratégico en el marco del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico — SINAPLAN.

1.2 LINEAMIENTOS DE DESARROLLO LOCAL

Los lineamientos constituyen orientaciones que focalizan la intervención política en la promoción del desarrollo local en el largo plazo.

Estos han sido definidos como:

- Centralidad en la persona
- Equidad
- Identidad
- Sostenibilidad ambiental
- Institucionalidad democrática
- Competitividad

Estos lineamientos aportan en la construcción del desarrollo integral, al mismo tiempo, pretenden revertir comportamientos adversos, identificados en el diagnóstico e interpretar las tendencias; en consecuencia, son la base de las políticas públicas locales.

1.2.1 Centralidad en la persona

La apuesta afirma la centralidad de la persona en el proceso de desarrollo, lo que significa poner a los seres humanos como el fin y el eje central del desarrollo local.

Esta decisión parte de una doble fuente: una opción ética, y la constatación de que el desarrollo económico por sí solo no es suficiente para asegurar una mejor calidad de vida de las personas y de la sociedad en su conjunto.

Así, el PNUD define el desarrollo humano como el «proceso de ampliar la gama de opciones de las personas en todo el ciclo de vida, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo, y abarcando el espectro social total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades económicas y políticas».

Desde ese punto se reconoce que el desarrollo y crecimiento económico es una condición necesaria, pero no suficiente, para el desarrollo humano.

La realización de la persona supone la satisfacción, además de las necesidades materiales, de sus necesidades ambientales, sociales, culturales, políticas, morales y espirituales.

El desarrollo, para merecer el calificativo de humano, implica la superación de la pobreza, la reducción de las desigualdades, el respeto por los derechos de los individuos y de las instituciones,

la ampliación de las capacidades humanas que abarcan hasta los grados de seguridad e integridad física.

La centralidad de la persona es, también, una perspectiva para analizar la situación concreta de nuestro territorio, de sus características y procesos ambientales, sociales, políticos y económicos, que nos acercan a ese ideal de desarrollo humano.

1.1.2 Equidad

La equidad como un comportamiento ético asociado a los principios de derechos humanos y justicia social.

Asimismo, los factores de equidad están relacionados con el acceso de las personas a oportunidades de desarrollo socioeconómico y a servicios públicos de calidad, así como al respeto por sus derechos independientemente de las diferencias de género, geográficas, económicas, culturales y generacionales.

La equidad de género se refiere a que mujeres y varones tengan las mismas oportunidades para acceder al desarrollo. Significa justicia en el ejercicio de los derechos y deberes en la sociedad, la comunidad y la familia, lo que implica dotarlos de capacidades suficientes para desarrollarse adecuadamente como seres humanos.

Comprende la eliminación de las disparidades evitables entre los grupos humanos. Todo ello tiene que expresarse en el

establecimiento de condiciones que permitan integrar a la mujer y al varón en el entorno ambiental, socioeconómico y político, y que promuevan su aporte y participación en el proceso de desarrollo.

La Municipalidad Provincial de Caylloma debe garantizar el acceso universal y gratuito a los servicios públicos básicos y promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y varones, lo que se traduce en que ambos gocen de las mismas posibilidades para desarrollar sus potencialidades y decidir libremente el curso de sus vidas.

La equidad económica tiene que ver con la paridad en los niveles económicos de la población, que condicionan el acceso a los servicios básicos, permiten las oportunidades personales de desarrollo y el ejercicio de los derechos de los individuos.

La equidad geográfica surge de la inclusión desde y con poblaciones que viven en zonas de difícil acceso y distantes de la oferta de servicios.

La equidad cultural hace referencia a la construcción de una sociedad intercultural, el fortalecimiento de la identidad personal y social, el uso social de la lengua materna en el ejercicio de los derechos y valores de justicia consuetudinaria, la eliminación de los obstáculos que tienen determinadas poblaciones, culturalmente diferentes a la modernidad para expresarse y actuar con libertad.

La equidad generacional se refiere principalmente a visibilizar las especificidades y necesidades particulares de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas de la tercera edad en la provisión de servicios y la generación de oportunidades.

1.1.3 Identidad Local

Se trata de consolidar la descentralización y activar procesos de desarrollo, tomando como factor decisivo la identidad local, afirmando el sentido de pertenencia y cohesión social, y generando energías movilizadoras en la sociedad.

La identidad local, reúne varias condiciones que nos permiten sentirnos como una entidad sociocultural particular, marcada por el ancestral y múltiple legado histórico, que se manifiesta en la cultura viva y en el registro de la obra de nuestros antepasados, así como en las diversas expresiones humanas compartidas: el uso del idioma, la cosmovisión, y el asentamiento y dominio de la geografía y naturaleza.

1.1.4 Sostenibilidad ambiental

Ello implica apostar por el fortalecimiento institucional ambiental en torno al uso sostenible de los recursos naturales, a la prevención y a la atención de riesgos de desastres, a la generación de información y al desarrollo de capacidades orientadas a la mitigación de las consecuencias del cambio climático.

Es importante institucionalizar la vigilancia, desde las instituciones públicas y la sociedad civil, para controlar el cumplimiento de los

parámetros ambientales que contribuyan a garantizar un desarrollo humano sostenible.

Asimismo, debe implementarse y activarse la participación de toda la sociedad civil para que vigile el comportamiento de las autoridades ambientales públicas y de los entes privados.

Tanto el sector privado como el público deben respetar y cumplir las normas consuetudinarias y legales en torno al manejo ambiental. Ello garantizará que el ambiente no sufra grandes impactos destructivos por causa de las actividades humanas.

1.1.5 Institucionalidad democrática

La institucionalidad local; es decir, el conjunto de valores, convicciones, poderes y conocimientos en torno a los cuales una sociedad construye sus normas y políticas potencia las capacidades y genera un clima de confianza, constituyéndose en la base sobre la cual se sustenta el desarrollo y se afirma la democracia.

Por eso, consideramos el fortalecimiento de la institucionalidad democrática como un lineamiento fundamental de política. Ello supone la implementación de estrategias convergentes y

complementarias que permitan mejorar sustantivamente el desempeño del Gobierno local, fortalecer la organización de la sociedad civil e institucionalizar los mecanismos de articulación y diálogo permanente entre el Gobierno local y la ciudadanía.

Mejorar la gestión del Gobierno local en la perspectiva de hacerlo más eficaz, eficiente, moderno y transparente requiere:

- Delimitar con claridad las funciones y competencias entre los diferentes niveles de organizacional, así como establecer los mecanismos de articulación entre estos.

- Realizar una reforma integral de la administración pública municipal, readecuando su estructura a las nuevas exigencias de la descentralización y fortaleciendo de manera sostenida las capacidades de sus funcionarios.

- Implementar el Sistema de Planeamiento, así como de un soporte técnico que genere información y construcción de conocimiento.

- Fortalecer el Sistema de Gestión Ambiental, garantizando capacidades suficientes para su operación.
- Implementar el Sistema de Información Geo referenciada.

- Fortalecer la función del Estado ante escenarios diversos de desastre y crisis sistémica a nivel internacional, para enfrentar eficazmente las emergencias ambientales y de salud. Asimismo, rehabilitar, reconstruir y generar capacidades para

reducir la vulnerabilidad ante las crisis económicas de origen internacional.

- El fortalecimiento institucional en la perspectiva de construir gobernabilidad democrática y formar una ciudadanía activa requiere reforzar la organicidad de la sociedad civil y sus capacidades de propuesta y vigilancia.

- Generar mecanismos de representación política que incluyan a diferentes sectores, en atención a su diversidad cultural y a los intereses que expresan.

- Implementar un sistema de participación y concertación que involucre a un conjunto de actores con la sociedad civil con funciones y roles claros, que congregue y ordene los diversos espacios sectoriales y multidimensionales.

- Articular un sistema de supervisión estatal, control público, fiscalización política y vigilancia ciudadana, que contribuya a crear confianza interinstitucional y permita medir los resultados de la gestión del desarrollo, así como minimizar el riesgo de corrupción en el gobierno y la administración pública.

Finalmente, la consolidación del proceso de descentralización y el fortalecimiento de la autonomía y la capacidad de gestión requieren la implementación de una estrategia de articulación del territorio interno.

1.1.6 Competitividad

Consideramos que la competitividad constituye el soporte fundamental para dinamizar los procesos económicos que demanda de sus instituciones.

Este resulta de la interrelación entre, por un lado, los diversos elementos que determinan el incremento de la productividad de las empresas, y por otro, el contexto que las rodea, y que les permite utilizar de manera eficiente los factores productivos los recursos humanos, el capital físico, los recursos financieros y la tecnología. El ICR incluye el fortalecimiento de la institucionalidad, indispensable para crear un clima de negocios favorable, que se desarrolle en un marco macroeconómico estable y que permita el adecuado funcionamiento de los mercados de factores, productos y servicios.

Los factores que determinan la competitividad son la institucionalidad, la infraestructura, el desempeño económico, la salud, la educación, el clima de negocios, la innovación, y los recursos naturales y el ambiente.

La competitividad exige el emprendimiento de un trabajo concertado, técnico y político, entre los organismos públicos, la sociedad civil y los empresarios. Actores que tienen la tarea de identificar juntos las prioridades, diseñar los proyectos, obtener el financiamiento y elaborar los presupuestos, así como de vigilar su ejecución y controlar la corrupción.

Fortalecer la competitividad contribuye al mejoramiento sostenible de la calidad de vida de la población de Caylloma, generando empleo digno, de calidad y formal con una dimensión inclusiva.

Para ello se requiere:

- Implementar una estrategia para mejorar la eficacia en la ejecución presupuestal en inversiones, priorizando los sectores vulnerables.

- Promover que las universidades del departamento impulsen el desarrollo y la competitividad desde la investigación científica, social y tecnológica, ofreciendo alternativas, procedimientos eficientes, fortalecimiento de capacitación a líderes y empresarios, y constituyéndose, en suma, en un laboratorio para las empresas y en asesoras de los organismos públicos.

1.3 EL PROCESO DEL PLANEAMIENTO

Los lineamientos para la elaboración del PEI. El documento del PEI debe contener información precisa sobre su diseño y las razones que lo sustentan. La matriz del PEI (Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales) se registra en el aplicativo CEPLAN

En el cuadro siguiente, se presentan la estructura del PEI y los anexos a incluir.

Cuadro N° 5. Estructura del PEI

Contenido mínimo
1. Declaración de Política Institucional
2. Misión Institucional 3. Objetivos Estratégicos Institucionales (con indicadores) 4. Acciones Estratégicas Institucionales (con indicadores) 5. Ruta Estratégica
6. Anexos
▪ Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1) ▪ Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2)

- Misión Institucional

La misión es la razón de ser de la entidad, en el marco de las competencias y funciones establecidas en su ley de creación o la normativa que la reglamenta, considerando la población a la cual sirve y la manera particular como lo hace. En términos prácticos, refleja su gran objetivo general en el marco de las políticas y planes nacionales y territoriales.

Redacción de la Misión

La Misión se construye con los siguientes elementos:

Misión = Rol central de la entidad + Población + Atributos

- El rol central se refiere a las funciones sustantivas de la entidad o lo que realiza.
- La población es aquella a la cual se orienta la entidad (personas u otras entidades), cuyas necesidades busca satisfacer mediante la entrega de bienes o servicios.
- Los atributos se refieren a la manera como se satisfacen esas necesidades; es decir, los bienes o servicios que entrega.

- **Objetivos Estratégicos Institucionales - OEI**

Los OEI definen los resultados que la entidad espera lograr en las condiciones de vida de la población a la que atiende y en sus condiciones internas en cumplimiento de sus funciones sustantivas o sus funciones de administración interna definidas en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. De acuerdo con su mandato, una entidad puede plantearse varios OEI.

Se definen dos tipos de objetivos: tipo I y tipo II. El OEI de tipo I se refiere a la población a la cual sirve la entidad y cuyas condiciones se busca mejorar a través de la entrega y uso de los bienes o servicios provistos. En el Anexo A-3, se presentan ejemplos para redactar estos OEI.

Redacción de los OEI de tipo I

Estos OEI se redactan usando la siguiente estructura:

Objetivo = Verbo (en infinitivo)+ Condición + Población

- El verbo refleja la dirección del cambio que se espera lograr. Esta dirección puede ser positiva (mejorar una situación favorable), negativa (reducir una situación problemática) o neutra (mantener o asegurar una situación deseable o permanente).
- La condición se refiere a la característica o situación que se desea cambiar o mantener.

El OEI de tipo II se refiere a las condiciones internas que la entidad busca mejorar o fortalecer. La entidad plantea un OEI de este tipo para mejorar sus procesos de soporte o su diseño organizacional para solucionar problemas de gestión u optimizar el uso de sus recursos

con la finalidad de atender adecuadamente a su población.

Redacción de los OEI de tipo II

Estos OEI se redactan siguiendo la siguiente estructura:

Objetivo = Verbo (en infinitivo) + Aspecto a ser mejorado

- El verbo refleja las acciones para mejorar la condición interna de la entidad.
- El aspecto a ser mejorado se puede referir a la gestión institucional, sistemas de información, sistema de gestión de riesgos, mecanismos de participación, etc.

La formulación de los OEI refleja la política institucional de la entidad. Los ministerios y entidades del gobierno nacional definen OEI relacionados a sus competencias exclusivas y las competencias compartidas con gobiernos subnacionales sobre las cuales ejercen rectoría.

Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (Artículo 22°, numeral 22.2):

"Los Ministerios diseñan, establecen, ejecutan y supervisan políticas nacionales y sectoriales, asumiendo la rectoría respecto de ellas."

Los gobiernos regionales y los gobiernos provinciales y distritales definirán sus OEI en materias de sus competencias exclusivas y compartidas, para el ámbito territorial de sus jurisdicciones, dentro del marco de las políticas nacionales y sectoriales y los objetivos definidos por los órganos rectores, considerando las necesidades y prioridades específicas de su población, reflejadas en los planes de desarrollo concertado.

En este sentido, considerando la articulación de planes en el SINAPLAN, las entidades verifican la articulación de sus OEI con los objetivos o acciones estratégicas de otros planes estratégicos, de acuerdo con lo establecido en el Cuadro N° 4. Esta verificación se realiza usando el Anexo B-1.

Asimismo, si una entidad participa en una intervención pública a través de un programa presupuestal, se sugiere considerar el marco lógico contenido en él. De este modo, la entidad verifica la vinculación entre su OEI y el resultado específico de ese programa.

- **Acciones Estratégicas Institucionales - AEI**

Las AEI son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida por los OEI, las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones. En el Anexo A-4, se muestran ejemplos de redacción de AEI.

Redacción de las AEI

Estas AEI se redactan siguiendo la siguiente estructura:

AEI = Bien o servicio + Atributo + Grupo de usuarios

- El bien o servicio se entrega a un grupo de usuarios para contribuir al logro del OEI.
- El atributo es la descripción del bien o servicio con características específicas.

La naturaleza de las AEI depende del tipo de OEI al cual contribuyen, como se muestra en el cuadro siguiente. Las AEI para OEI de tipo I se refieren a bienes o servicios finales entregados a usuarios externos a

la entidad. Por ejemplo, un programa de educación dirigido a niños y niñas (población relevante) puede incluir bienes orientados a ellos (materiales educativos) y también servicios dirigidos a los docentes (acompañamiento pedagógico) para asegurar logros de aprendizaje en los niños y niñas.

Cuadro N° 6. Naturaleza de AEI según el tipo de OEI

Tipo de OEI	Naturaleza de AEI
OEI de tipo I	Bienes o servicios finales entregados a usuarios externos a la entidad
OEI de tipo II	Bienes o servicios intermedios producidos por la entidad que son necesarios para producir bienes o servicios finales; mayormente sus usuarios son internos.

Las AEI para OEI de tipo II se refieren a bienes o servicios intermedios entregados a usuarios internos de la entidad. En términos de la cadena de valor, estas AEI contribuyen a la producción bienes o servicios finales. No obstante, algunos AEI también pueden tener usuarios externos. Por ejemplo, un sistema de información actualizado, considerado AEI de una entidad que ejerce la rectoría de un sistema administrativo, puede ser usado por las unidades orgánicas de la entidad y por autoridades municipales y regionales.

Si la entidad participa en una intervención pública a través de un programa presupuestal, puede considerar el marco lógico contenido en él. De este modo, la entidad verifica la vinculación entre su AEI y los productos de ese programa de corresponder.

Es pertinente explicitar la relación entre las AEI y las categorías presupuestales, con la finalidad de fortalecer el vínculo entre el

planeamiento y presupuesto, aunque las estructuras de los programas presupuestales y los planes institucionales no sean las mismas.

Cuadro N° 7. Relación entre AEI y categorías presupuestales

AEI	Categoría presupuestal
AEI de OEI de Tipo I (Bien o servicio final)	Programa presupuestal (productos) APNOP (*)
AEI de OEI de Tipo II (Bien o servicio intermedio)	Acciones centrales Programa presupuestal (acciones comunes) APNOP

(*) Considerando la progresividad de la implementación de los programas presupuestales, en APNOP se pueden estar registrando actividades que aún no han sido identificadas como parte de un programa presupuestal, pero sí forman parte de un proceso para la producción de un bien o servicio público orientado a una población determinada.

La entidad definirá indicadores para cada AEI. La información detallada de los indicadores de OEI y AEI se registra en el Anexo B-2.

- Indicadores del PEI

Un indicador en el PEI es un instrumento que permite medir el estado de cumplimiento de los OEI y las AEI, en relación con un resultado o producto, respectivamente, y que es monitoreado durante la implementación del PEI.

Los criterios que se presentan a continuación permitirán identificar indicadores que aseguren una correcta medición de los OEI y las AEI:

- **Específico:** indicador debe ser explícito respecto al objetivo o la acción estratégica que se desea medir, permitiendo verificar el

cumplimiento de los mismos.

- **Medible:** el indicador puede ser calculado, con relativa facilidad, a partir de las fuentes de datos disponibles.
- **Realizable:** el indicador puede ser medido con los recursos disponibles y la experiencia técnica de la entidad.
- **Relevante:** el indicador debe permitir cuantificar la dimensión más importante del objetivo o acción estratégica.
- **Temporal:** el indicador debe permitir evaluar, de manera objetiva y en un periodo determinado, el cumplimiento de los objetivos y de las acciones estratégicas.

Luego de identificar el indicador más representativo[11] para cada OEI y AEI, es necesario registrar las principales características del mismo. De esta manera, cualquier usuario podrá entenderlo con facilidad y registrar los avances logrados.

a) **Nombre del indicador:** es un enunciado que está compuesto por la unión de los elementos descritos en el cuadro que se presenta a continuación:

Cuadro N° 8. Elementos del nombre del indicador

Indicador = Unidad de medida + Sujeto + Atributo

- La unidad de medida es el parámetro que se utilizará para la medición del indicador. Puede ser número, porcentaje, tasa, índice, promedio, entre otros.
- El sujeto es la unidad de análisis sobre la que se realizará la medición.
- El atributo representa la característica que se desea medir.

b) **Fórmula del indicador:** es la expresión matemática que relaciona

las variables que permiten el cálculo del indicador de manera precisa y clara.

i. **Fuente de datos:** es el medio que origina la información para la medición del indicador (censos, encuestas, registros administrativos, entre otros).

ii. **Tipo de indicador:** el indicador será de resultado o de producto, dependiendo de si se mide un objetivo o una acción estratégica institucional, respectivamente.

iii. **Valor de línea base:** corresponde al valor de la primera medición del indicador.

iv. **Año de línea base:** corresponde al año en que se realizó la primera medición del indicador.

v. **Valor actual:** consiste en el último dato calculado del indicador. Idealmente, debe corresponder al periodo inmediatamente anterior al inicio del horizonte del PEI.

vi. **Logros esperados en el periodo del plan:** consiste en los valores que la entidad se ha propuesto alcanzar en el indicador durante el horizonte del plan.

vii. **Unidad orgánica responsable del indicador:** es la unidad encargada de la medición y reporte del indicador.

Cabe mencionar que la frecuencia de medición de los indicadores del PEI – es decir, de los indicadores de los OEI y las AEI – se realizará semestralmente. Las características anteriormente descritas se registran en el Anexo B-2.

- **Ruta Estratégica**

La entidad establece un orden de prioridad para los OEI y las AEI y así facilita la asignación de recursos (que se realiza luego, en el POI). La

priorización se efectúa en dos niveles: de objetivos estratégicos y de acciones estratégicas.

➢ ***A nivel de OEI, la entidad identifica:***

- La relevancia del objetivo, de acuerdo con la política institucional y al mandato legal de la entidad; y
- La magnitud de la brecha, es decir, cuán lejos está la entidad de alcanzar la meta del indicador.

Así, la entidad prioriza los OEI que son más relevantes y tienen una mayor brecha. Una brecha alta indicaría que no está cumpliendo adecuadamente su misión.

➢ ***A nivel de AEI, la entidad verifica:***

- La vinculación causal entre la AEI y el OEI; es decir, la fuerza de la influencia de la AEI para el logro del OEI (se revisan evidencias cuantitativas o cualitativas); y
- Su capacidad para ejecutar las AEI en términos de habilidades, conocimiento y experiencia.

Cuando la entidad participa en un programa presupuestal, su documento de diseño contiene un análisis de alternativas que sustenta la definición de un producto

Este es usado para la priorización de la AEI que correspondan a un OEI de tipo I. Además, la entidad realiza el análisis a partir de la revisión de literatura especializada o evaluaciones de impacto que permitan construir relaciones causales.

Para cada OEI, la entidad prioriza las Acciones Estratégicas Institucionales que puede ejecutar con mayor eficacia, por tener esta AEI mayor vinculación causal con el OEI y porque la entidad cuenta con la

capacidad idónea para llevarla a cabo.

De otro lado, a partir del análisis de su capacidad, la Alta Dirección identifica la necesidad de fortalecer algún aspecto de la organización. Esto implicaría definir un OEI de tipo II (o reformular uno ya existente), con las AEI definidas, que se podrían implementar en fases.

El análisis de priorización se refleja en el cuadro siguiente.

Cuadro N° 9. Análisis de priorización para identificar la Ruta Estratégica

Prioridad	OEI		Prioridad	AEI		UO Responsable
	Código	Descripción		Código	Descripción	
1	EI.01		1	EI.01.02		
			2	EI.01.03		
			3	EI.01.01		
2	EI.03		1	EI.03.02		
			2	EI.03.01		
3	EI.02		1	EI.02.01		
			2	EI.02.02		
			3	EI.02.03		

En realidad, esta priorización permite direccionar los esfuerzos de la entidad en el marco de su misión y puede ser la base para que se rediseñe la estructura organizacional y los procesos de gestión que le permitan alcanzar sus OEI de la mejor manera.

Si la entidad identifica una brecha muy grande en el bien o servicio (AEI), la cual no puede ser cerrada mediante mejoras en sus procesos

de gestión, optimización de recursos, reposición o rehabilitación de activos, la entidad describe con detalle esa brecha que debe ser cerrada para el logro del OEI. Esta información sirve de base para el proceso de programación multianual de inversiones (PMI), según los lineamientos de su rector.

Se debe precisar que las inversiones por sí mismas no constituyen una AEI. Son relevantes en la medida que permiten crear o ampliar la capacidad operativa de la entidad para producir bienes o servicios con estándares definidos a sus usuarios.

- **Gestión del Riesgo de Desastre en el PEI**

El Reglamento de la Ley N° 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de la Gestión del Riesgo de Desastres, define el Riesgo de Desastre como la probabilidad que la población y sus medios de vida sufran daños y pérdidas a consecuencia de su condición de vulnerabilidad y el impacto de un peligro. Asimismo, define Peligro como la probabilidad de que un fenómeno físico potencialmente dañino, de origen natural o inducido por la acción humana, se presente en un lugar específico, con una cierta intensidad y en un periodo de tiempo y frecuencia definidos. En consecuencia, ante la ocurrencia de Peligros se afecta la capacidad de la entidad para lograr sus OEI.

Los Peligros se clasifican en peligros generados por fenómenos de origen natural y peligros inducidos por la acción humana:

➢ ***Peligros generados por fenómenos de origen natural***

- Peligros generados por fenómenos de geodinámica interna (sismos, tsunamis, vulcanismo).
- Peligros generados por fenómenos de geodinámica externa

(Caídas, deslizamiento de roca o suelo, propagación lateral, flujo, reptación, deformaciones gravitacionales profundas).

- Peligros generados por fenómenos hidrometeorológicos y oceanográficos (Inundaciones, lluvias intensas, oleajes anómalos, sequías, descenso de temperaturas, granizada, tormentas eléctricas, vientos fuertes, incendios forestales, fenómeno El Niño, fenómeno La Niña).

Peligros inducidos por la acción humana

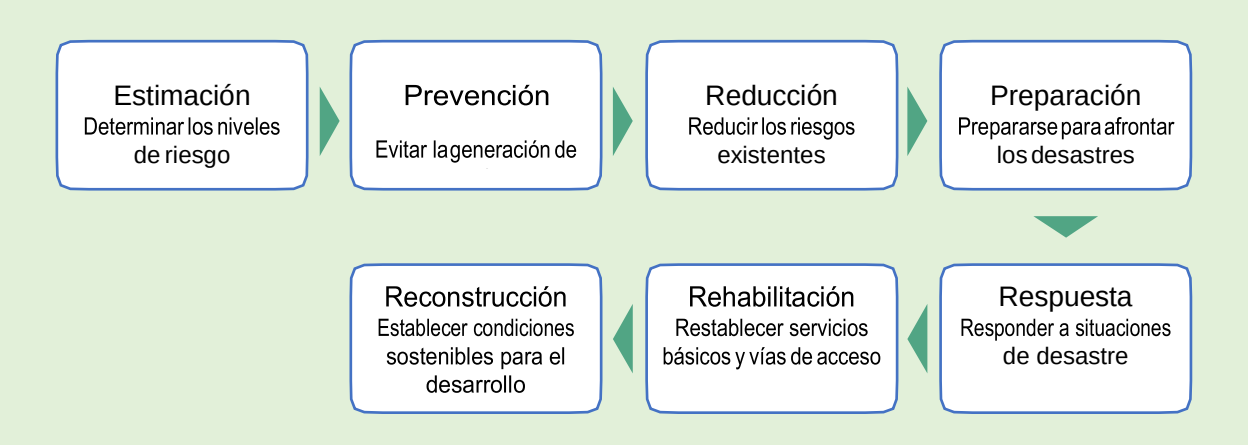
- Peligros físicos
- Peligros químicos
- Peligros biológicos

Para determinar los riesgos y establecer sus niveles es necesario identificar los peligros que impactan determinada unidad territorial y analizar la vulnerabilidad de la población que habita en dicho territorio por citar la dimensión más importante de la vulnerabilidad.

Considerando las definiciones mencionadas, la entidad orienta la gestión del riesgo de desastres a la determinación de los niveles de riesgo a fin de priorizar programas, proyectos o acciones orientados a prevenir la generación de nuevos riesgos en el territorio y a reducir el riesgo existente, principalmente, sin descuidar la programación de acciones orientadas a la preparación para responder de manera efectiva a una situación de desastre, así como a las acciones de rehabilitación y reconstrucción después de suscitado el evento.

La entidad identifica los riesgos en la fase 1 y 2 del ciclo de planeamiento estratégico, usando como base experiencias pasadas, el análisis prospectivo y toda otra información disponible para el conocimiento del territorio y sus riesgos.

Figura N° 5. Procesos de Gestión del Riesgo de Desastres



Fuente: CENEPRED

La entidad debe definir un OEI relacionado a la gestión del Riesgo de Desastre que contiene como AEI uno de los procesos mostrados en la figura anterior. Algunos corresponden a AEI de carácter permanente para la estimación, prevención, reducción y preparación frente al riesgo (de acuerdo con el respectivo "plan de prevención y reducción del riesgo de desastres") y otros a AEI de carácter contingente para la respuesta, la rehabilitación y la reconstrucción después de ocurrido el riesgo (según los respectivos planes y directivas normadas por el órgano rector).

En el Anexo A-5 se muestra una posible estructura de PEI que incorpora la gestión del riesgo de desastre.

Finalmente, la entidad hace seguimiento a los riesgos en distintos momentos, simula su ocurrencia y la aplicación de los planes de contingencia y de continuidad operativa, por lo menos dos veces al año; evalúa la puesta en marcha de las AEI contingentes; y revisa su

diseño, de ser necesario.

La entidad debe formular la estrategia de gestión financiera para la implementación adecuada de los procesos de gestión del riesgo de desastre.

- **Validación y aprobación del PEI**

De acuerdo con la estructura del Cuadro N° 5 de esta Guía, el Pliego remite su PEI por correo electrónico al CEPLAN. En el caso de los Pliegos del Poder Ejecutivo, previamente remiten su PEI al Órgano de Planeamiento Estratégico Sectorial perteneciente al Sector al cual se encuentra adscrito o el que haga sus veces; corresponde a este órgano elaborar un primer informe de validación sobre la consistencia y coherencia del PEI del Pliego con las políticas y planes bajo competencia del Sector; este informe, junto al PEI es remitido por el Pliego mediante correo electrónico al CEPLAN.

2. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA

2.1 EJE ESTRATÉGICO I: DERECHOS FUNDAMENTALES Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.

El desarrollo humano implica el proceso de ampliar las oportunidades de los individuos, como el nivel de bienestar que éstos van alcanzado en el transcurso de sus vidas. Y considera básicamente dos aspectos:

- La formación de capacidades humanas tales como un mejor estado de salud o mayores conocimientos; y,
- La forma como los individuos emplean las capacidades adquiridas, ya sea para el trabajo o el descanso.

Debe tenerse en consideración que el desarrollo humano "es un proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos"

Es la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea. A mayor cantidad de opciones mayor desarrollo humano, a menor cantidad de opciones, menor desarrollo humano.

2.1.1. ANALISIS SITUACIONAL

Respecto a derechos fundamentales y dignidad de las personas, en la provincia de Caylloma, se ha producido un sustancial avance en acceso, ejercicio y promoción de los derechos promovido por entidades competentes, sin embargo comparativamente, continúan desigualdades en la misma provincia, siendo el más notorio el que se da entre el distrito de Majes que por sus ubicación y alta concentración económico productiva ha logrado ubicarse en una posición favorable en el IDH en los últimos años a comparación de los demás distritos cuyas ubicaciones evidencian baja calidad de vida.

El dato que llama la atención está referido a los distritos o espacios geográficos donde se supone habría mayor actividad económica vinculada a la minería es donde no ha habido mejoras en las condiciones de vida.

Caylloma, continúa siendo una provincia con alto índice de pobreza,

inclusive en Majes, donde existen colchones de pobreza que expresan la necesidad de la población que busca mejores posibilidades para su desarrollo.

2.1.2. INFORMACION ESTRATEGICA Y LINEA DE BASE.

2.1.2.1. INDICE DE DESARROLLO HUMANO.

El **Índice de Desarrollo Humano (IDH)** es un indicador del desarrollo humano tiene en cuenta tres aspectos: **salud, educación y nivel de vida.** Cada uno de estos aporta 1/3 al índice, eso quiero decir que cada variable tiene el mismo peso y la misma importancia en el indicador social.

- **Salud:** esperanza de vida al nacer.
- **Educación:** promedio de años de escolaridad de los adultos de 25 años o mayores.
- **Nivel de vida:** se mide mediante el INB (ingreso nacional bruto) per cápita.

Provincia de Caylloma: Evolución del Índice de Desarrollo Humano

Caylloma	Pob.	Ranking	2003	2007	2010	2011	2012
Chivay	7,281	664	282	299	326	326	322
Achoma	1,001	1638	503	733	941	1013	1082
Cabanaconde	2,592	1230	409	415	543	558	553
Callalli	2,210	1310	490	549	601	594	596
Caylloma	3,524	1058	678	891	725	707	672
Coporaque	1,508	1480	543	734	665	664	651
Huambo	718	1729	505	580	667	666	660
Huanca	1,607	1457	533	622	664	656	645

Ichupampa	705	1734	727	968	846	821	794
Lari	1,514	1478	591	744	787	782	775
Lluta	1,342	1534	554	608	683	677	671
Maca	801	1703	361	469	466	478	480
Madrigal	575	1769	477	643	809	848	879
San Antonio De Chuca	1,510	1479	636	776	854	850	845
Sibayo	728	1720	500	453	325	305	284
Tapay	597	1765	567	774	1081	1246	1348
Tisco	1,598	1459	796	962	1089	1125	1169
Tuti	813	1697	528	611	615	612	615
Yanque	2,228	1302	452	564	423	427	409
Majes	53,690	114	304	219	227	220	222
UBICACION	**86,542**		**41**	**43**	**46**	**44**	**43**

De un total de 169 municipalidades provinciales a nivel nacional, Caylloma se ubica en el puesto 43 en el año 2012, sin embargo, debe advertirse que el año 2003, Caylloma se ubicaba en el puesto 41, es decir se encontraba mejor en dos ubicaciones por encima.

De 1,876 municipalidades del país, las ubicaciones de la mayoría de distritos de la provincia de Caylloma, evidencian una situación de inadecuadas condiciones de vida, la mayoría se encuentra por debajo de la ubicación 500 mientras que el único distrito que se ubica en el grupo de encima de 250 ubicaciones es Majes que se encuentra en la ubicación 222, lo que debe interpretarse como el distrito con IDH regular.

Los distritos de Sibayo, Chivay, Yanque y Maca se ubican dentro de los primeros 500, los casos más preocupantes se dan en los distritos

que están por debajo de la ubicación 1,000 como son Achoma, Tapay, Tisco.

2.1.2.2. POBREZA

La pobreza es una condición de vida o una situación que viven ingentes cantidades de personas en el mundo, condición que consiste en la privación al ser humano de derechos económicos y de oportunidades que le impiden desarrollarse como persona y poseer elementos materiales como ropa, vivienda, agua potable y comida que son netamente necesarios para poder subsistir. La condición de pobre es una limitante para el acceso a la educación, el trabajo y condiciones óptimas de respeto entre comunidades.

a) Pobreza total

La pobreza total, significa la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios. Es decir, no alcanza para cubrir la canasta básica de la familia y consecuentemente existe déficit en la atención de sus necesidades.

b) Pobreza extrema

La pobreza extrema es mucho más grave pues las personas no disponen de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinaran en su totalidad a dicho fin.

Bajo esas premisas la situación de pobreza en Caylloma muestra datos preocupantes que deben ser atendidos por los gobiernos locales a través de políticas públicas orientadas a generar empleo, y/o mejores condiciones de producción.

Caylloma: Pobreza total y Pobreza Extrema

Ubicación	Pobreza Total		Pobreza Extrema	
	N°	%	N°	%
PERU	**6,391,288**	**28.2**	**1,443,156**	**6.4**
AREQUIPA	**119,713**	**9.1**	**27,626**	**2.1**
CAYLLOMA	**32,706**	**32.8**	**6,103**	**6.1**
Chivay	240	28.0	80	9.3
Achoma	628	27.2	96	4.2
Cabanadon de	837	44.2	321	16.9
Callalli	1,492	49.9	536	17.9
Caylloma	1,717	21.5	248	3.1
Coporaque	488	32.0	132	8.6
Huambo	243	43.5	71	12.7
Huanca	342	25.0	72	5.3
Ichupampa	180	28.2	42	6.5
Lari	473	30.9	115	7.5
Lluta	516	41.6	152	12.2
Maca	157	22.9	32	4.7
Madrigal	176	38.5	46	10.0
Majes	21,068	30.7	2,906	4.2
SA. de Chuca	1,027	65.2	487	30.9

Sibayo	267	41.3	83	12.8
Tapay	283	54.7	143	27.6
Tisco	722	52.6	301	21.9
Tuti	167	22.9	34	4.6
Yanque	747	35.7	209	10.0

El 9,1% de la población de la región Arequipa es pobre, de ellos el 2,1% es pobre extremo, de ello debe tenerse presente que detrás de los promedios siempre se oculta realidades, como esta que la pobreza se concentra básicamente en zona rural, y últimamente en zonas periféricas.

Para el caso de la provincia de Caylloma, la situación de pobreza es mucho más grave pues el 32,8% de la población es pobre, siendo que el 6,1% es pobre extremo.

Esta realidad es mucho más aguda y es precisamente donde se concentra la pobreza en distritos y/o anexos cuya accesibilidad es complicada, como es el caso de San Antonio de Chuca, Tapay, Tisco, Callalli, Cabanaconde, Sibayo, Huambo Yanque.

2.1.2.3. SALUD

La OMS, señala que la salud, es el estado completo de bienestar físico y social que tiene una persona. Está integrada por el estado de adaptación al medio (biológico y sociocultural), el estado fisiológico de equilibrio, el equilibrio entre la forma y la función del organismo (alimentación), y la perspectiva biológica y social (relaciones familiares, hábitos). La relación entre estos componentes determina

el estado de salud, y el incumplimiento de uno de ellos genera el estado de enfermedad, vinculado con una relación entre un huésped (sujeto), agente (síndrome) y ambiente (factores que intervienen).

El proceso de mejora de las condiciones de vida de las personas, familias, comunidad y su desarrollo integral, está encaminando en ir disminuyendo las brechas de las inequidades sociales existentes, que son la fuente principal de problemas de salud pública de nuestra sociedad.

El aseguramiento universal es el derecho a la atención en salud con calidad y en forma oportuna que tiene toda la población residente en el territorio nacional desde su nacimiento hasta su muerte. La Ley 29344 constituye uno de los acontecimientos más importantes para la salud pública en las últimas décadas.

a) MORBILIDAD.

El término morbilidad hace referencia a la proporción de personas que padecen de una enfermedad en un periodo de tiempo y un espacio determinado. Consecuentemente es aquella persona que tiene un mal de salud o enfermizo. El concepto de morbilidad sirve para indicar la evolución de alguna enfermedad o epidemia de un área concreta, mide el impacto de la enfermedad en relación a la población

Provincia de Caylloma: Morbilidad

N°	DESCRIPCIÓN	TOTAL	MAS	FEM	%	ACUM.	TASA

							X1,000
1	Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores	28,823	12,904	15,919	23.21	23.20	305.9
2	Enfermedades de la cavidad bucal, de las glándulas salivales	13,248	5,093	8,155	10.67	33.90	140.6
3	Enfermedades infecciosas intestinales	6,318	3,062	3,256	5.09	39.00	67.06
4	Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	6,085	1,977	4,108	4.90	43.90	64.58
5	Obesidad y otros tipos de hiperalimentación	4,227	1,135	3,092	3.40	47.30	44.86
6	Otras dorsopatías	3,632	1,453	2,179	2.92	50.20	38.55
7	Otras enfermedades del sistema urinario	3,624	577	3,047	2.92	53.10	38.46
8	Otros trastornos maternos relacionados principalmente con el	3,338	0	3,338	2.69	55.80	35.43
9	Desnutrición	2,622	1,314	1,308	2.11	57.90	27.83
10	Síntomas y signos generales	2,086	873	1,213	1.68	59.60	22.14
11	Trastornos episódicos y paroxísticos	1,979	599	1,380	1.59	61.20	21.00

12	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el a	1,959	692	1,267	1.58	62.80	20.79
13	Trastornos de la conjuntiva	1,933	786	1,147	1.56	64.40	20.52
14	Artrosis	1,849	594	1,255	1.49	65.90	19.62
15	Traumatismos de la cabeza	1,726	1,154	572	1.39	67.30	18.32
16	Enfermedades hipertensivas	1,674	692	982	1.35	68.60	17.77
17	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	1,620	655	965	1.30	69.90	17.19
18	Dermatitis y eczema	1,576	660	916	1.27	71.20	16.73
19	Anemias nutricionales	1,537	698	839	1.24	72.40	16.31
20	Infecciones con modo de transmisión predominante Sexual	1,488	49	1,439	1.20	73.60	15.79-
21	Las demás Causas	32,827	13,835	18,992	26.44	100.00	
	TOTAL	**124,171**	**48,802**	**75,369**	**100**	-	-

La morbilidad en la provincia de Caylloma evidencia en los tres primeros lugares las infecciones de vías respiratorias superiores (23.21%), enfermedades de la cavidad bucal (10.67%) e intestinales (5.09%), todas ellas en íntima relación; continúan las Enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno (4.90%), Obesidad y otros tipos de hiperalimentación (3.40%), Otras enfermedades del sistema urinario (2.92%), Siempre la casuística y las frecuencias de presentación son

mayores en las mujeres.

b) SOBREPESO, OBESIDAD

La Organización Mundial de la Salud OMS, define la obesidad como una cantidad excesiva de grasa que, al acumularse en el cuerpo, puede deteriorar la salud puesto que causa o favorece enfermedades físicas como la diabetes, y en menor medida también síntomas psicológicos relacionados con el estado de ánimo o la autoestima, entre otros aspectos. Por lo general el grado de obesidad se evalúa mediante el índice de masa corporal o IMC. Esta medida se basa en el análisis de la relación entre la estatura y el peso; se calcula dividiendo el peso (en kilogramos) entre la altura (en metros cuadrados).

Este es uno de los problemas de salud más preocupantes en la actualidad, especialmente por el consumo descontrolado de frituras, grasas, que contiene la denominada "comida chatarra" En la región Arequipa tenemos los siguientes datos:

OBESIDAD SEGÚN GRUPOS DE EDAD Y PROVINCIAS. REGIÓN AREQUIPA. 2015

PROVINCIAS	0 - 11 AÑOS	12 - 17 AÑOS	18 - 29 AÑOS	30 - 59 AÑOS	60 - + AÑOS	TOTAL	
						N	%
AREQUIPA	5,713	1,919	6,110	14,592	4,525	32,859	55.1
CASTILLA	517	320	1,078	3,400	1,587	6,902	11.6
CONDESUYOS	324	119	207	685	238	1,573	2.6
LA UNIÓN	42	23	131	389	112	697	1.2
ISLAY	1,249	372	406	918	418	3,363	5.6
CAYLLOMA	**457**	**171**	**725**	**2,042**	**661**	**4,056**	**6.8**
CARAVELÍ	384	151	533	1,615	532	3,215	5.4
CAMANÁ	1,525	796	1,053	2,809	808	6,991	11.7
REGIÓN	**10,211**	**3,871**	**10,243**	**26,450**	**8,881**	**59,656**	**100**

AREQUIPA	**17.1**	**6.5**	**17.2**	**44.3**	**14.9**	**100**

La prevalencia de la obesidad en la Región de Arequipa en el 2015, presenta datos preocupantes especialmente en la provincia de Arequipa que del total de casos presenta el 55.1%, en segundo lugar la provincia de Camana con 11,7%; mientras que la provincia de Castilla le sigue en el orden con 11,6%; En el caso de Caylloma se tiene que los casos de obesidad se presentan en el 6,8% del total de la región Arequipa, sin embargo siendo un problema cuyas consecuencias se verán más adelante, se deben tomar acciones que permitan minimizar estos casos.

En el año 2015 el sobrepeso en niños menores de 5 años, afecto aproximadamente a 1 cada 16 niños. Arequipa se encuentra en 7mo lugar por encima de la prevalencia nacional. Quienes tienen la responsabilidad de minimizar este mal son los padres de familia que deben tener en cuenta que en el desarrollo y crecimiento del niño está relacionado al estudio, pero también a la realización de actividades físicas.

Las consecuencias posteriores de un niño con obesidad se verán más adelante cuando su metabolismo se vea implicado con otras enfermedades crónicas degenerativas como diabetes, hipertensión y colesterolemia. Así mismo, se complica su maduración sexual, ya que el exceso de grasa corporal incita a un desarrollo temprano, no permitiendo su desarrollo total, comprometiendo su talla final.

c) ANEMIA

La anemia es una enfermedad que se presenta cuando la hemoglobina en la sangre ha disminuido por debajo de un límite debido a la deficiencia de hierro en el organismo. Los más vulnerables son las gestantes, los niños

menores de 2 años y las mujeres en edad fértil, quienes debido a diversos factores no consumen alimentos con contenido de hierro (y micronutrientes) desde los 6 meses, especialmente el de origen animal como la sangrecita, el pescado y el hígado, asimismo, se ha reducido la lactancia materna exclusiva, las mujeres embarazadas usualmente no tienen una alimentación saludable.

PREVALENCIA DE ANEMIA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS SEGÚN PROVINCIAS Y TIPOS DE ANEMIA. REGIÓN DE AREQUIPA. 2015

PROVINCIAS	ANEMIA SEVERA		ANEMIA MODERADA		ANEMIA LEVE		TOTAL ANEMIA	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
AREQUIPA	23	0.1%	3151	13.8%	7153	31.3%	10579	**46.3%**
CAYLLOMA	40	2.0%	590	29.8%	584	29.5%	1260	**63.6%**
CASTILLA	36	2.2%	470	28.9%	410	25.2%	926	**56.9%**
CAMANA	0	0.0%	163	6.7%	567	23.2%	730	**29.9%**
CONDESUYOS	18	1.8%	312	31.1%	292	29.1%	632	**62.9%**
LA UNIÓN	12	1.1%	300	27.3%	300	27.3%	618	**56.2%**
CARAVELI	6	0.4%	168	11.9%	385	27.4%	559	**39.7%**
ISLAY	4	0.3%	104	6.7%	436	28.3%	544	**35.3%**

Los indicadores de anemia en niños menores de 5 años, es preocupante pues en términos generales se puede decir que 5 de cada 10 niños padece esta enfermedad en la Región Arequipa, sin embargo, las provincias de Caylloma, Condesuyos, La Unión y Castilla son los que presentan los más altos índices superiores al 50% y que constituyen un problema severo para la salud pública.

Esta patología está directamente relacionada es tener una alimentación sin la cantidad suficiente de hierro es la causa más común de este tipo de anemia en niños. Cuando un niño crece rápidamente, como en la pubertad, se necesita incluso más hierro.

Los niños pequeños que toman demasiada leche de vaca pueden también volverse anémicos si no consumen otros alimentos saludables que contengan hierro.

d) DESNUTRICIÓN

"El estado nutricional es el resultado del balance entre lo consumido y lo requerido por el cuerpo, y está determinado por la calidad y cantidad de nutrientes de la dieta y por su utilización completa en el organismo. Por lo tanto, si bien están vinculados, alimentación y nutrición no son un mismo proceso. La alimentación es la ingesta de alimento para proveerse de energía y elementos para su desarrollo (crecimiento o reparación corporal). En cambio, la nutrición es el conjunto de fenómenos involuntarios que suceden tras la ingestión de los alimentos, es decir, la digestión, la absorción (paso a la sangre de los nutrientes desde el tubo digestivo), y su asimilación en las células del organismo"

Los problemas en la alimentación y nutrición son diversos.

La malnutrición como el "estado patológico debido a la deficiencia, el exceso o la mala asimilación de los alimentos" La desnutrición como el "estado patológico resultante de una dieta deficiente en uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos".

Se reconocen tres tipos de desnutrición:

Aguda, que se manifiesta en una deficiencia de peso por altura (P/A), se presenta con una delgadez extrema producto de la pérdida de peso asociada con periodos recientes de hambruna o enfermedad, se desarrolla muy rápidamente y es limitada en el tiempo.

Crónica, que se manifiesta en un retardo de altura por edad (A/E), suele

estar asociada situaciones de pobreza y se relaciona con dificultades de aprendizaje y menos desempeño económico.

Global, que se manifiesta en una deficiencia de peso por edad, es decir la combinatoria de las dos primeras (P/A x A/E = P/E) y se usa para dar seguimiento a los Objetivos del Milenio.

DESNUTRICIÓN CRÓNICA EN NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS QUE ACCEDEN A EESS SEGÚN PROVINCIAS, REGIÓN AREQUIPA. 2010 - 2015

PROVINCIAS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
AREQUIPA	7.9	7.6	7.2	7	6.6	6.9
CAMANA	8.1	7.7	6.8	6.9	5.6	6
CARAVELI	10.2	9.2	8.8	8.9	5.4	7.3
CASTILLA	16	13.4	14.3	15.1	14.2	13.1
CAYLLOMA	**21.1**	**19.1**	**16.6**	**17.1**	**13.6**	**13.3**
CONDESUYOS	22.1	19.8	23.3	18.5	16.5	16.2
ISLAY	5.7	4.6	4	4.6	3.5	3.9
LA UNION	39.5	44.1	40.4	39.5	36.1	34.9
REGION AREQUIPA	**10.3**	**9.6**	**9.1**	**8.8**	**7.8**	**8**

La proporción de desnutrición crónica afecta principalmente a la las provincias de La Unión con 34.9% de casos, Condesuyos con 16.2% y en el mismo rango a Caylloma y Castilla con 13.3 y 13.1%.

Una de las razones que explicaría esta situación está constituida por la dieta poco nutritiva que impera en gran parte de las zonas rurales, compuesta principalmente de carbohidratos como la papa, el chuño, el arroz y el fideo; en tanto que alimentos como las frutas, verduras y carnes son deficitarias o limitados por la situación de pobreza que viven muchas familias en la zona.

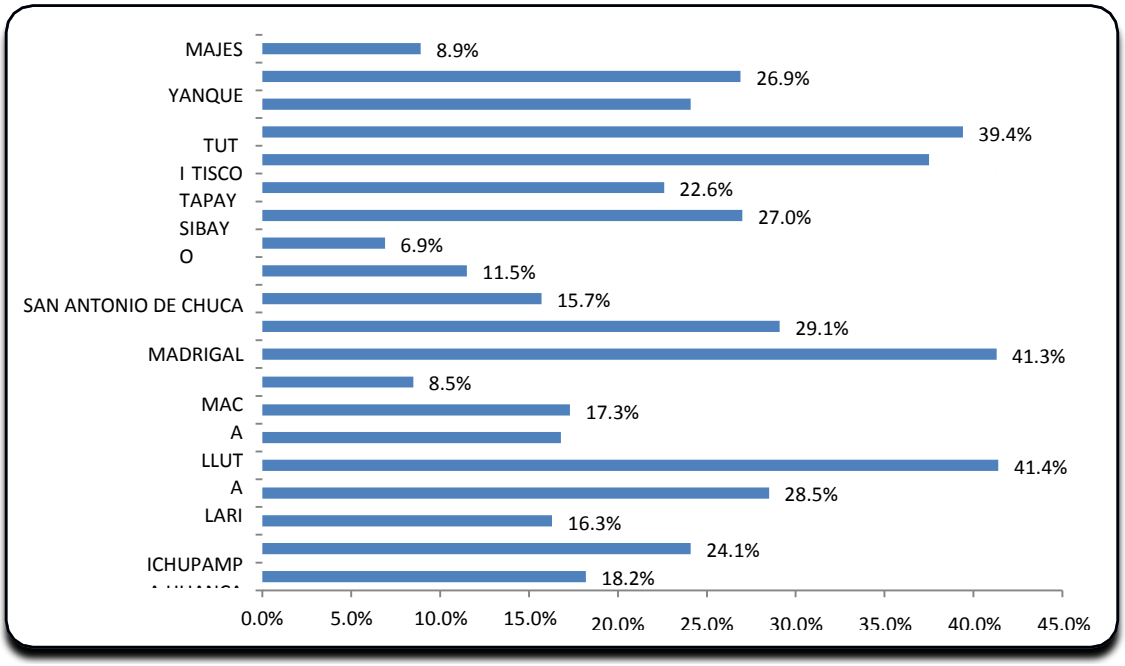
Por todo ello y mucho más, urge seguir trabajando contra la desnutrición

infantil crónica, promoviendo políticas que impulsen la lactancia materna durante los primeros meses de vida, así como también una dieta nutritiva principalmente durante la infancia, y en particular en las zonas rurales del país donde la escasez de alimentos y la mala nutrición constituyen un atentado contra el futuro y el desarrollo de las nuevas generaciones.

CAYLLOMA: DESNUTRICION CRONICA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS POR DISTRITO 2013

LOCALIDAD	2013	Tasa de Desnutrición
CHIVAY	135	18.2
ACHOMA	64	24.1
CABANACONDE	24	16.3
CALLALLI	43	28.5
CAYLLOMA	314	41.4
COPORAQUE	20	16.8
HUAMBO	19	17.3
HUANCA	11	8.5
ICHUPAMPA	43	41.3
LARI	52	29.1
LLUTA	13	15.7
MACA	14	11.5
MADRIGAL	7	6.9
SAN ANTONIO DE CHUCA	37	27.0
SIBAYO	14	22.6
TAPAY	12	37.5
TISCO	71	39.4
TUTI	20	24.1
YANQUE	56	26.9
MAJES	366	8.9
CAYLLOMA	**1,335**	**100.00**

TASA DE DESNUTRICIÓN CRÓNICA EN NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS EN LA PROVINCIA DE CAYLLOMA



A quienes más afecta la pobreza son a los niños y niñas menores de 5 años. La desnutrición crónica definida como el retardo en el crecimiento del niño con relación a su edad. Está considerada como un indicador síntesis de la calidad de vida debido a que es el resultado de factores socioeconómicos presentes en el entorno del niño durante su periodo de gestación, nacimiento y crecimiento. Para el distrito de Majes los datos del año 2013, nos indican que existe una tasa promedio de 8,9% de niños con desnutrición crónica y en la escala establecida por el MINSA, nos encontramos en rango de baja prevalencia, en el otro extremo se encuentra en los distritos de Caylloma e Ichupampa.

En el fondo se trata de una situación crítica de las familias, de los hábitos de alimentación sobre los cuales las políticas institucionales deben tener mayor incidencia. La desnutrición está fuertemente relacionada con la

pobreza. Ser pobre y estar desnutrido es una doble condición que acentúa la exclusión e inequidad. Por ello, la desnutrición, más que un indicador de salud, es un indicador de desarrollo del país.

e) SISTEMA DE ASEGURAMIENTO

El Seguro Integral de Salud es una dependencia del Ministerio de Salud, que tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud. Prioriza poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema.

POBLACIÓN ASEGURADA EN EL SIS POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO, SEGÚN DISTRITOS DE RESIDENCIA A ENERO 2017

DISTRITO	Total 0 a 4 años	Total 5 a 11 años	Total 12 a 17 años	Total 18 a 29 años	Total 30 a 59 años	Total 60 a más	TOTAL GENERAL
CHIVAY	551	725	536	907	1 457	562	**4 738**
ACHOMA	47	61	74	119	249	183	**733**
CABANACONDE	142	214	178	243	624	356	**1 757**
CALLALLI	141	234	166	250	542	376	**1 709**
CAYLLOMA	306	593	371	559	742	309	**2 880**
COPORAQUE	42	53	51	76	177	126	**525**
HUAMBO	35	85	51	75	175	163	**584**
HUANCA	56	90	97	92	311	240	**886**
ICHUPAMPA	30	52	38	67	139	121	**447**
LARI	53	112	98	130	289	164	**846**
LLUTA	36	83	70	81	236	228	**734**
MACA	35	52	41	73	173	171	**545**
MADRIGAL	22	43	35	46	142	137	**425**
S.A. CHUCA	66	88	67	84	157	106	**568**

SIBAYO	39	73	52	79	173	97	**513**
TAPAY	40	46	31	40	123	108	**388**
TISCO	104	247	201	273	447	239	**1 511**
TUTI	36	52	48	57	130	106	**429**
YANQUE	86	122	114	167	297	182	**968**
MAJES	4 332	4 894	2 781	5 168	8 196	1 615	**26 986**
TOTAL	**6 199**	**7,919**	**5,100**	**8,586**	**14,779**	**5,589**	**48 172**

f) PROGRAMAS SOCIALES DEL MIDIS

Dada la situación de pobreza y extrema pobreza el Estado peruano ha tenido la necesidad de implementar programas sociales como iniciativas destinadas a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de necesidad.

Provincia de Caylloma: Acceso a programas sociales según distrito

Distrito	PROGRAMAS SOCIALES						
	CUNAMAS (1)		JUNTOS (2)		PENSION 65 (4)	QALI WARMA (5)	
	Cuidado Diurno	Acompañamiento de Familias	Hogares afiliados	Hogares abonados		N° de Niños y niñas atendidos	N° de IIEE
	(a)	(b)	(c)	(d)		(h)	(i)
CHIVAY	176	0			216	1,078	10
ACHOMA					104	84	3
CABANACONDE					168	304	7
CALLALLI			131	119	124	221	9
CAYLLOMA			198	174	79	673	20

COPORAQUE					72	204	6
HUAMBO			56	45	83	112	3
HUANCA					141	117	8
ICHUPAMPA					72	75	2
LARI					83	140	3
LLUTA			47	45	104	99	10
MACA					98	60	2
MADRIGAL					88	79	2
SA CHUCA			76	66	64	153	8
SIBAYO			72	69	52	112	3
TAPAY			22	19	39	57	8
TISCO			120	114	117	236	16
TUTI					50	115	2
YANQUE					136	336	9
MAJES	317	0			362	7,541	80
TOTAL	**493**	**0**	**722**	**651**	**2,252**	**11,796**	**211**

Del conjunto de programas sociales promovidos por el MIDIS, ente rector de la política social, en la provincia de Caylloma el acceso es heterogéneo, siendo el programa Qali Warma, alimentación para los escolares de nivel primario el que mayor cobertura ha logrado con 11,796 usuarios, de este número prácticamente el 63% se encuentra ubicado en las II.EE del distrito de Majes, y el 9% en Chivay.

Pensión 65 es el programa que mayor cobertura ha logrado y llega a los 20 distritos, actualmente cuenta con 2,252 usuarios, donde Majes, Chivay, son los que tienen la mayor cantidad de usuarios; los demás distritos en cantidades menores a 200.

Para el caso del programa Juntos, que consiste en la entrega condicionada a la población más pobre la atención es a 651 usuarios.
Y el programa Cuna Más, solo atiende en los distritos de Majes y Chivay

con 317 y 176 usuarios respectivamente.

Si bien los programas del MIDIS han tenido una presencia importante está muy lejos de lograr una cobertura al 100%, dada la alta dispersión de la población, la inaplicación del SISFOH, y la débil actualización de datos de los potenciales usuarios.

El cuadro siguiente presenta de manera resumida la situación de cobertura en los distritos de la provincia de Caylloma.

Cobertura de Programas Sociales

Programa	Servicio	Cobertura
CUNAMAS	Niños y niñas atendidos en el Servicio de Cuidado Diurno	493
CUNAMAS	Familias atendidas en el Servicio de Acomp. a Familias	0
JUNTOS	Hogares afiliados	722
JUNTOS	Hogares abonados	651
PENSION65	Usuarios	2,252
QALIWARMA	Niños y niñas atendidos	11,796
QALIWARMA	Instituciones Educativas	211

g) PROGRAMA VASO DE LECHE

El Programa del Vaso de Leche (VdL) tiene como objetivo contribuir a mejorar el nivel nutricional y la calidad de vida, reducir la mortalidad infantil a través del suministro diario de una ración complementaria a los niños, madres gestantes y lactantes especialmente a familias en situación de pobreza y extrema pobreza.

Los principales usuarios son niños menores de 6 años, mujeres

embarazadas y madres lactantes.

PRIMERA PRIORIDAD	SEGUNDA PRIORIDAD
Niños 0-6 años Madres gestantes Madres en periodo de lactancia De ellos priorizando la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis (TBC)	Niños de 7 a 13 años Ancianos * Personas afectadas por TBC Son atendidos, si se cumple con la atención a la población de la PRIMERA PRIORIDAD.

h) DEFENSORIA MUNICIPAL DEL NIÑO Y ADOLESCENTE

La Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA) es un servicio encargado de proteger y promover los derechos de los niños, y adolescentes en la jurisdicción de las municipalidades de la provincia de Caylloma

Provincia de Caylloma: Atención DEMUNA 2015-2016

Derechos vulnerados	2015	2016
Alimentos	284	241
Tenencias	135	142
Régimen de visitas	154	131
Normas de comportamiento	09	19
Maltrato infantil en el hogar	45	42
Maltrato infantil en la Instituciones Educativa.	21	14
Reconocimiento voluntario de filiación	37	18
Atentados contra la libertad sexual	39	19
Atención Psicológica	121	103
Orientaciones	35	21
Otros (especifique)	19	13
TOTAL	**899**	**763**

Del total de casos atendidos por las diferentes DEMUNAS a nivel

distrital se tiene que los casos de alimentos, son los más recurrentes en la provincia con 284 casos el año 2015 y 241 casos 2016; ciertamente por el nivel de conflictividad pero también por el nivel de concentración población la mayor parte de estos se reportan en el distrito de Majes, seguido del distrito de Chivay; respecto a casos relacionados a tenencia de hijos se observa que el año 2015 se tuvieron 135 casos y el año 2016 142, y por otro lado se observa que respecto al régimen de visitas se han atendido 154 casos y 131 respectivamente entre los años 2015-2016. Estas tres variables indican una alta presencia de la crisis de la familia, pues en menor o mayor grado expresa ruptura de la unidad familiar.

Otros datos preocupantes están referidos a casos de maltrato infantil en el hogar con 45 casos el año 2015 y 42 casos el año 2016, debe tenerse en consideración además que estos casos corresponden a los que fueron denunciados o llevados antes las instancias correspondientes, deduciéndose que existen casos que no llegan a ese nivel.

2.2. EJE ESTRATEGICO II: OPORTUNIDADES Y ACCESO A LOS SERVICIOS

El acceso a servicios es fundamental para el desarrollo de las personas, es través de ellas que se puede apreciar si el Estado a través de sus instituciones logra genera valor público y satisface sus necesidades.

Los servicios educativos, de salud, son los fundamentales y que para el caso de la región Arequipa, aún existen brechas preocupantes, que afectan principalmente a la población de las zonas rurales.

La educación constituye una de las actividades fundamentales para la construcción de una sociedad democrática, diversa, inclusiva, plural y cohesionada. La educación y el desarrollo de capacidades de buena

calidad, el apoyo social y la buena salud, son fundamentales para promover el capital humano e incrementar los ingresos personales de las personas.

Tanto la Constitución peruana de 1993 como la Ley 28044, declaran que la educación es un "derecho fundamental" de los individuos y constituye la base del desarrollo humano". El Estado peruano garantiza el derecho a una educación gratuita y de calidad para todos. Debe reconocerse que se ha avanzado en términos de cobertura, el nivel de desigualdad de la calidad educativa es alarmante.

En ese sentido también la salud, es otro de los derechos fundamentales de las personas, que debe ser proveído por el Estado, respecto del cual se ha avanzado en el tema de cobertura, pero aun muestra déficit en la calidad.

2.2.1. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA.

En la provincia de Caylloma, si bien se ha logrado ampliar la cobertura educativa la calidad de los mismos es limitada. Se ha incrementado el acceso de los niños de todas las edades, la problemática se presenta en la calidad de la educación cuyos logros de aprendizaje se encuentran por debajo de los promedios nacionales. La infraestructura educativa es otro elemento que no contribuye a una buena educación; en zonas alejadas especialmente en anexos el número de alumnos es mínimo, dado que los padres de familia optan por trasladar a sus hijos a capitales de distrito o a centros poblados mayores en busca de mejores oportunidades.

Con relación a la salud, se cuenta con establecimientos de salud, en capitales de distrito y centros poblados, sin embargo, la calidad de

atención y la falta de medicamentos es un factor que afecta a la satisfacción de los usuarios.

Respecto a los servicios básicos destaca la inexistencia de plantas de tratamiento de aguas residuales, el mismo que bien afectando a la salud de las personas, pero también agudiza la situación del ambiente. Generando riesgos que más adelante se observaran en el desarrollo de las personas

2.2.2.INFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y LÍNEA DE BASE

2.2.2.1. EDUCACIÓN BÁSICA A NIVEL DISTRITAL.

El servicio educativo de la provincia de Caylloma, se encuentra bajo responsabilidad de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL - Caylloma, en los niveles de inicial, primaria y secundaria.

Provincia de Caylloma: Instituciones Educativas según nivel, número de alumnos y docentes

Nivel	N° II.EE	N° alumnos	N° Docentes	N° Secciones
Inicial	76	2,728	158	219
Primaria	100	7,934	503	593
Secundaria	41	5,928	520	290
TOTAL	**217**	**16,590**	**1,181**	**1,102**

La provincia de Caylloma cuenta con un total de 217 II.EE de los niveles de inicial, primaria y secundaria; el mayor número corresponde al nivel primario, 76 al nivel inicial, y 41 II.EE de nivel secundario, en general a través de estas II.EE se atiende a un total de 16,590 alumnos en los tres niveles, debe advertirse que en el nivel secundario a pesar de contar con menos aulas y consecuentemente II.EE el número de alumnos supera largamente al nivel inicial. Por otro lado, el número

de docentes es superior a los niveles de inicial y primaria

PROVINCIA DE CAYLLOMA: INSTITUCIONES EDUCATIVAS NIVEL INICIAL SEGÚN N° ALUMNOS, DOCENTES Y SECCIONES

Distrito	N° I.E.	%	Alumnos	%	Docentes	Secciones
Achoma	1	1	17	1	1	3
Cabanaconde	**3**	**4**	**76**	**7**	**7**	**7**
Callalli	2	3	49	3	3	6
Caylloma	**6**	**8**	**170**	**6**	**13**	**20**
Chivay	**5**	**7**	**255**	**9**	**13**	**13**
Coporaque	3	4	41	2	2	3
Huambo	1	1	28	1	1	3
Huanca	2	3	21	2	2	6
Ichupampa	1	1	27	2	2	3
Lari	1	1	35	2	2	3
Lluta	2	3	30	3	3	6
Maca	1	1	14	2	2	3
Madrigal	1	1	19	2	2	3
Majes	**35**	**46**	**1672**	**84**	**84**	**105**
S.A. Chuca	3	4	46	3	3	5
Sibayo	1	1	29	2	2	3
Tapay	1	1	6	2	2	4
Tisco	4	5	45	4	4	11
Tuti	1	1	27	2	2	3
Yanque	**2**	**3**	**121**	**8**	**8**	**9**
TOTAL	76	100	2,728	100	158	219

De un total de 76 II.EE de nivel inicial, el 46% es decir 35 II.EE se encuentra ubicado en el distrito de Majes, 8% en Chivay y 7% en el distrito de Caylloma, mientras que en los distritos de Tisco 5%, Cabanaconde 4%, Coporaque 4%, San Antonio de Chuca 4%, los datos tienen directa relación con el número de habitantes que tiene cada distrito.

Respecto al número de niños y niñas que asisten a las II.EE de nivel inicial la mayor concentración se encuentra en el distrito de Majes con el 84% de la población, mientras que 9% se encuentra en Chivay, 8% en Yanque, 7% en Cabanaconde y 6% en el distrito de Caylloma. En los demás distritos el número de alumnos promedio es de 20; se podría decir que se ha cubierto la demanda estudiantil en este nivel.

PROVINCIA DE CAYLLOMA: INSTITUCIONES EDUCATIVAS NIVEL PRIMARIA SEGÚN N° ALUMNOS, DOCENTES Y SECCIONES

Distrito	N° II.EE	%	Alumnos	%	Docentes	Secciones
Achoma	2	2	64	1	10	8
Cabanaconde	**3**	**3**	**188**	**2**	**27**	**21**
Caylloma	**12**	**12**	**451**	**6**	**42**	**61**
Chivay	**4**	**4**	**749**	**9**	**51**	**48**
Coporaque	**2**	**2**	**118**	**1**	**11**	**12**
Huambo	2	2	73	1	7	11
Huanca	5	5	81	1	12	15
Ichupampa	1	1	47	1	8	6
Lari	1	1	111	1	10	9
Lluta	6	6	68	1	11	23
Maca	1	1	41	1	8	6
Madrigal	1	1	53	1	8	6
Majes	**32**	**31**	**5269**	**66**	**227**	**247**
S.A. Chuca	5	5	107	1	11	22
Sibayo	2	2	75	1	9	9
Tapay	6	6	40	1	6	20
Tisco	**9**	**9**	**159**	**2**	**17**	**37**
Tuti	1	1	59	1	8	7
Yanque	**5**	**5**	**181**	**2**	**20**	**25**
TOTAL	**100**	**100**	**7934**	**100**	**503**	**593**

El 66% de alumnos del nivel primario estudia en II.EE del distrito de Majes, mientras que el 9% en Chivy, 6% en Caylloma, en Cabanaconde, Tisco, Yanque

2% en cada uno, esta cifra revelaría la tendencia de la migración de la población escolar apoyado por sus familias a otros lugares, capital de provincia, Majes, u otras ciudades.

Existe casi la misma relación entre docentes y número de alumnos, concentrándose también la mayor cantidad en el distrito de Majes que cuenta con 227 del total de 503.

PROVINCIA DE CAYLLOMA: INSTITUCIONES EDUCATIVAS NIVEL SECUNDARIO SEGÚN N° ALUMNOS, DOCENTES Y SECCIONES

Distrito	N° I.E.	Alumnos	%	Docentes	%	Secciones
Achoma	1	52	1	9	2	5
Cabanaconde	2	162	3	22	4	15
Callalli	1	96	2	9	2	5
Caylloma	2	285	5	30	6	17
Chivay	**1**	**593**	**10**	**47**	**9**	**23**
Coporaque	1	68	1	9	2	5
Huambo	1	54	1	8	2	5
Huanca	1	62	1	9	2	5
Ichupampa	1	35	1	8	2	5
Lari	1	84	1	9	2	5
Lluta	2	56	1	17	3	10
Maca	1	31	1	11	2	5
Madrigal	1	29	0.5	8	2	5
Majes	**16**	**3887**	**66**	**252**	**48**	**138**
San Antonio de Chuca	1	77	1	9	2	5
Sibayo	1	48	1	9	2	5
Tapay	1	5	0.5	3	1	2
Tisco	3	108	2	25	5	15
Tuti	1	54	1	8	2	5
Yanque	2	142	2	18	3	10
TOTAL	**41**	**5928**	**100**	**520**	**100**	**290**

De 5,928 alumnos de nivel secundario, 3,887 es decir, el 66% estudia en II.EER del distrito de Majes, consecuentemente tiene el mayor número de docentes de la provincia 252 que representa el 48%; otro 10% de alumnos estudia en la II.EE García Calderón de Chivay y ahí labora el 9% del total de docente de la provincia.

Caylloma con 5%, Cabanaconde con el 3% y Yanque con el 2% de los alumnos de nivel secundario de la provincia de Caylloma. En los demás distritos en cada uno estudia solo 1 de cada 100. Esta cifra revela la alta concentración en Majes, también nos revela una tendencia a la migración y abandono de la zona rural hacia zonas urbanas.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS SEGÚN MODALIDAD DE GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA

II.EE SEGÚN NIVEL	Publico			Privado		
	II.EE	Alumnos	Docentes	II.EE	Alumnos	Docentes
Inicial	88	2,849	165	59	990	99
Primaria	122	8.229	519	53	2,060	175
Secundaria	43	6,086	525	38	1,418	198
TOTAL	**263**	**8,943**	**1,209**	**150**	**4,468**	**472**

LOGROS DE APRENDIZAJE

La evaluación censal aplicada por el MINED a los niveles primaria y secundaria el año 2015, permite conocer el estado real de logros de aprendizaje en lógico matemática y comprensión lectora teniendo en consideración lo siguiente:

- Comprender lo que se lee es fundamental para aprender en otras áreas académicas y para desenvolvernos en la vida cotidiana.

- Ser competente matemáticamente es poner en práctica las habilidades y

conocimientos matemáticos para resolver una situación de la vida real. No es solo memorizar, aplicar fórmulas y realizar algoritmos.

Al respecto, los resultados que se dieron en la provincia de Caylloma son los siguientes:

Provincia de Caylloma: Logros de Aprendizaje Nivel Primaria

Competencia	Satisfactorio	En proceso	En inicio
LECTURA	43	30	33
MATEMATICA	24	43	5

Se aprecia que, en el nivel primario en la competencia lectora, solo el 43% de los niños logra el nivel satisfactorio, mientras que en proceso se encuentra el 30% y 33 en inicio, los datos evidencias un bajo nivel de aprendizaje y ratifica la frase" los niños leen, pero entienden o comprenden lo que leen"

En la competencia matemática la situación es aún más crítica, pues solo el 24% se encuentra en el nivel satisfactorio, 43 en proceso, y el 5% en inicio.

Si se consideran estas dos competencias, se observa que el loro de aprendizaje es bajo, sobre todo si se considera que este nivel es la base para lograr mejores resultados en el nivel secundario.

Provincia de Caylloma: Logros de Aprendizaje Nivel Secundario

Competencia	Satisfactorio	En proceso	En inicio	Previo al inicio
LECTURA	9.9	20.3	41.4	28.4
MATEMATICA	5.7	14.3	43.5	36.5

Los datos del nivel secundario son alarmantes, debido a que solo el 9.9% logra

el nivel satisfactorio, 20.3% se encuentra en proceso, el 41.4% en inicio y el 28.1% se encuentra previo al inicio. Siendo una competencia fundamental para las demás áreas, la situación es preocupante con relación al futuro de los jóvenes.

Respecto a la competencia matemática solo el 5.7% logra el nivel satisfactorio, mientras que el 14.3% se encuentra en proceso, 43 en inicio y 3.5% previo al inicio, lo que refleja un bajo rendimiento académico, y cuyas consecuencias se verán en los niveles superiores.

Esta situación se explica por el bajo nivel educativo de los padres, por su falta de apoyo a los hijos, además de las dificultades en relación a infraestructura entre otros problemas.

Provincia de Caylloma: Gasto Público en Instituciones Educativas por Alumnos Primaria y Secundaria

NIVEL	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Inicial	1,205	1,375	1,378	1,440	1,883	2,791	2,637	3,112
Primaria	1,558	1,871	1,715	1,832	1,954	2,500	2,386	2,576
Secundaria	1,692	2,187	2,133	2,276	2,702	3,009	2,755	3,351

Los datos evidencian mejora gradual en cuanto a la inversión en el sector educación por alumnos en los niveles de inicial, primaria y secundaria, habiéndose incrementado paulatinamente en el periodo que va del 2008 a 2015, el mayor incremento se da en el nivel inicial y disminuye unos puntos en el nivel secundario.

El Ministerio de Educación, ha precisado que el avance obtenido en los últimos cinco años en función a la inversión del PBI en educación (pasó de 2,9% a 3,8%).

De hecho, a pesar de la mejora, la inversión en la educación pública del país ha sido una de las más bajas de la región durante los últimos años. Mientras que

a nivel mundial el promedio del gasto anual por alumno es de US$8.000, en el Perú el gasto público es de apenas US$1.100. En países como Chile, el mismo gasto es de US$2.500.

2.2.2.2. SALUD

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD SEGUN DISTRITOS Y CATEGORIA

DISTRITO	TIPO DE ESTABLECIMIENTO	Personal total
ACHOMA	PUESTO DE SALUD ACHOMA	6
CABANACONDE	CENTRO DE SALUD CABANACONDE	23
	PUESTO DE SALUD PINCHOLLO	3
CALLALLI	CENTRO DE SALUD CALLALLI	24
	PUESTO DE SALUD CHALHUANCA	4
CAYLLOMA	CENTRO DE SALUD CAYLLOMA	36
	PUESTO DE SALUD JACHAÑA	4
CHIVAY	CENTRO DE SALUD CHIVAY	68
	PUESTO DE SALUD CANOCOTA	1
COPORAQUE	PUESTO DE SALUD COPORAQUE	4
HUAMBO	PUESTO DE SALUD HUAMBO	4
HUANCA	PUESTO DE SALUD HUANCA	6
ICHUPAMPA	PUESTO DE SALUD ICHUPAMPA	1
LARI	PUESTO DE SALUD LARI	5
LLUTA	PUESTO DE SALUD LLUTA	4
	PUESTO DE SALUD QUERQUE	2
	PUESTO DE SALUD TAYA	5
MACA	PUESTO DE SALUD MACA	3
MADRIGAL	PUESTO DE SALUD MADRIGAL	3
MAJES	CENTRO DE SALUD LA COLINA	30
	CENTRO DE SALUD SANDRITA PEREZ	82
	HOSPITAL CENTRAL DE MAJES	170
	PUESTO DE SALUD ASENTAMIENTO B-1	4
	PUESTO DE SALUD ASENTAMIENTO B-2	5
S.A. CHUCA	PUESTO DE SALUD IMATA	6

	PUESTO DE SALUD PILLONES	3
SIBAYO	PUESTO DE SALUD SANTA ROSA	6
TAPAY	PUESTO DE SALUD TAPAY	4
TISCO	PUESTO DE SALUD COTACOTA	4
	PUESTO DE SALUD TARUCAMARCA	3
	PUESTO DE SALUD TISCO	5
TUTI	PUESTO DE SALUD TUTI	6
YANQUE	PUESTO DE SALUD YANQUE	2
TOTAL		**536**

Provincia de Caylloma: Puesto de Salud, características

Tipo de Establecimiento	N° Establec.	N° Camas	Profesionales de Salud	Técnicos de Salud
Hospital	**1**	**50**	**100**	**53**
Clínica	**-**	**-**	**-**	**-**
Centro de Salud	**7**	**41**	**126**	**44**
Posta de Salud	**23**	**25**	**87**	**38**

Hospital: Establecimiento de salud destinado a la prestación de servicios de atención médica integral, ambulatoria y hospitalaria en las cinco especialidades básicas, se diferencia entre ellos el nivel de complejidad, además brinda atención ambulatoria y hospitalaria especializada. En la provincia tiene esa categoría solo el Hospital ubicado en el distrito de Majes.

Centro de Salud: Establecimiento encargado de desarrollar actividades de promoción, protección y recuperación de la salud. Prestan servicio de consulta médica (medicina general, cirugía menor, obstetricia y pediatría), consulta odontológica, inmunizaciones, saneamiento ambiental, visitas domiciliarias de enfermería, algunos centros pueden tener camas de internamiento. En Caylloma, en diferentes distritos existen 07 establecimientos en esa categoría.

Puesto de Salud: Establecimiento encargado de desarrollar actividades de

promoción, protección y recuperación de la salud, tales como atención médica elemental, primeros auxilios, inmunizaciones, promoción de saneamiento ambiental, son atendidos por técnicos en salud y auxiliares debidamente adiestrados. En la provincia se encuentran 23 establecimientos de esta categoría.

PROFESIONAL DE SALUD EN MINSA, REGIÓN AREQUIPA. 2015

CAPITAL HUMANO	MÉDICOS(AS)		ENFERMEROS (AS)		OBSTETRAS/OBSTETRICES		ODONTOLOGOS (AS)	
PROVINCIAS	N°	Tasa x 1000 hab.	N°	Tasa x 1000 Hab.	N°	Tasa x 1000 x hab.	N°	Tasa x 1000 x hab.
AREQUIPA	838	0.9	903	0.9	318	0.3	147	0.2
CAMANÁ	66	1.1	82	1.4	42	0.7	10	0.2
CARAVELÍ	24	0.6	39	0.9	24	0.6	8	0.2
CASTILLA	54	1.4	83	2.1	43	1.1	20	0.5
CAYLLOMA	77	0.8	105	1.1	63	0.7	16	0.2
CONDESUYOS	18	1.0	28	1.5	14	0.8	5	0.3
ISLAY	30	0.6	30	0.6	22	0.4	12	0.2
LA UNIÓN	24	1.6	34	2.3	23	1.6	8	0.5
R. AREQUIPA	1131	0.9	1304	1.0	551	0.4	226	0.2

2.2.2.3. SERVICIO BASICO AGUA

El agua constituye un elemento básico para la vida de las personas, sin embargo, para el PROVINCIA de Caylloma, este sigue siendo uno de los problemas urgentes a atender; según SEDAPAR, el servicio de conexión de agua a domicilio tiene un déficit del 10% pues de 861 viviendas cuentan 648 con medidor a domicilio mientras que 212 viviendas no cuentan con este servicio.

Provincia de Caylloma: Conexiones de Agua Potable provincia de Caylloma

Localidad	Total	Conex. Domiciliaria		Piletas Publicas		N° conexiones Alcantarillado
		Con medidor	Sin medidor	Con medidor	Sin medidor	
Chivay	2,013	1,911	108	0	2	1,549
Pedregal	2,938	2,595	343	0	0	2,957
TOTAL	**4,951**	**4,506**	**451**	**0**	**2**	**4,506**

2.2.2.4. SERVICIO BÁSICO DESAGÜE.

El río Colca se ha convertido en el depositario de los desagües de 16 de los 20 distritos de la provincia de Caylloma debido a la falta de plantas de tratamiento de aguas servidas.

Las aguas residuales desembocan en el río Colca para posteriormente unirse al río Majes y Camaná.

La solución de este problema pasa por la construcción de 04 cuatro plantas de tratamiento de aguas servidas, así como la construcción de una planta de tratamiento de agua potable.

Tisco, San Antonio de Chuca, Caylloma, desembocan las aguas residuales en otros ríos. El distrito de Majes es el único que cuenta con una planta de tratamiento, pero que también estaría a punto de colapsar debido a la cantidad de aguas residuales por la población que viven en este distrito.

2.2.2.5. ELECTRIFICACIÓN.

Después de Lima, Arequipa es la región con el índice de electrificación más alto del país. A nivel de provincia, llega al 98.6%, mientras que en la región el 96% de población cuenta con el servicio.

El principal problema de esta limitación, es el crecimiento continuo de habitantes, muchos de ellos asentados en zonas no autorizadas o por

medio de invasiones.

Será imposible llegar a una cobertura del 100%. Un nivel óptimo al que podría llegar la institución, agilizando proyectos sería de 99%. "Las migraciones e invasiones hacen difícil alcanzar una cobertura completa"

En la provincia de Caylloma el caso puntual de crecimiento demográfico que obliga a que los proyectos de electrificación sean permanentes es el distrito de Majes (Caylloma), la jurisdicción de mayor crecimiento en la región con índice anual de 13%.

Falta instalación del sistema de electrificación rural en los anexos Chichas, Quenco Calacali, Llacto, Maqueruyo y Challuta de los distritos de Callalli y Tisco.

2.3. EJE ESTRATEGICO III: ESTADO Y GOBERNABILIDAD

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 es el principal instrumento orientador de la modernización de la gestión pública en el Perú. En ella se establecen la visión, los principios y lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público al servicio de los ciudadanos y el desarrollo del país.

La Política de Modernización tiene por objetivo general orientar, articular e impulsar, en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública con resultados que impacten positivamente en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país.

A nivel local el Estado se encuentra presente, a través de entidades públicas como la municipalidad, sub prefectura, policía nacional, puestos de salud, empresas prestadoras de servicios, entre otros que deben buscar permanentemente satisfacer la demanda en función de resultados.

2.3.1. ANALISIS SITUACIONAL DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA

La institucionalidad en la provincia de Caylloma revela dos grandes grupos constituidos por instituciones del Estado y Organizaciones Sociales. Respecto a las instituciones del Estado la municipalidad ha logrado posicionarse y lograr el liderazgo territorial, y en base a objetivos de desarrollo plantea acciones estratégicas orientadas al bienestar de la ciudadanía.

En la capital de la provincia se encuentran instituciones públicas de importancia, pero también las organizaciones sociales de base, precisamente ahí radica una ventaja de tener un territorio totalmente articulado y la cercanía de las instituciones y organizaciones es un factor que posibilitaría un trabajo articulado.

Por otro lado, no debe dejarse de lado el hecho de que Majes, al haberse constituido en la segunda ciudad más importante y más poblada de la región Arequipa, también ha logrado la instalación de instituciones públicas y privadas que le dan una dinámica singular y le permiten aprovechar sus oportunidades y lograr mayores ventajas.

2.3.2. INFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y LÍNEA DE BASE

Sin duda uno de los avances más importantes generado por el marco legal durante los últimos años ha sido el aspecto relacionado a la participación ciudadana en el gobierno local, en ese sentido en el distrito de Majes podemos distinguir hasta dos tipos de representación: unas de carácter normativo obligatorio; y otras de

colaboración o asociativo.

La primera forma de organización se presenta en aspectos relacionados a Defensa Civil, Seguridad Ciudadana y Gestión Educativa, Gestión de la Salud, pues existe obligación legal de asumirlas por parte de la municipalidad, conjuntamente con otros organismos del Estado. Las relaciones son formales y funcionan dentro de un marco legal.

Asimismo, se ha avanzado a conformar otro tipo de participación según el siguiente detalle:

- Comité Multisectorial por los Derechos del Niño, Niña y Adolescente (COMUDENA).
- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC).
- Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (COPROSEC)
- Comité Distrital de Defensa Civil y Gestión del Riesgo de Desastres.
- Comité Distrital de Salud.
- Comité Participativo Local de Educación (COPALE).
- JASS Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento

El segundo tipo de relaciones son de carácter territorial y obviamente existe una comunidad de intereses entre el gobierno local y la municipalidad motivadas por intereses concretos:

La participación en la provincia de Caylloma se rige por el marco legal vigente que implica los siguientes dispositivos:

- Ley de los Derechos y Participación y control ciudadano, Ley N°

26300.

- Ley de Bases de la Descentralización, Ley N° 27783
- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972

La Ley Orgánica de Municipalidades establece en su título preliminar los aspectos que dan sustento a la participación en la gestión municipal. Así, parte de la definición del gobierno local, radicada en su carácter de entidad que canaliza la participación ciudadana en los asuntos públicos, con el objetivo de cumplir parte de su Misión (finalidad), que es la de representar adecuadamente a la población.

Según la Ley de Bases de Descentralización, en su artículo 17°, los gobiernos regionales y locales están obligados a promover la participación ciudadana en la formulación, debate y concertación de sus planes de desarrollo y presupuestos, y en la gestión pública.

2.3.2.1. ORGANIZACIONES DEL ESTADO.

a) Municipalidad Provincial de Caylloma

Es la entidad básica de la organización territorial del Estado y canal inmediato de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionaliza y gestiona con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. La Municipalidad de Caylloma de acuerdo al Art. 1 de la Ley Orgánica de Municipalidades tiene como misión promover el desarrollo local.

b) Ministerio de Salud (MINSA)

El Ministerio de Salud tiene la misión de proteger la dignidad personal, promoviendo la salud, previniendo las enfermedades y garantizando la atención integral de salud de todos los habitantes del país; proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos y los actores sociales. La persona es el centro de nuestra misión, a la cual nos dedicamos con respeto a la vida y a los derechos fundamentales de todos los peruanos, desde antes de su nacimiento y respetando el curso natural de su vida

c) Ministerio de Educación (MINED).

La Unidad de Gestión Educativa Local Caylloma, es el Órgano Descentralizado del Ministerio de Educación, tiene como misión brindar educación universal de calidad dirigida a la formación integral del educando en los niveles de inicial, primaria y secundaria, tiene como misión la formación de personas con principios y valores incidiendo en el respeto, la libertad y equidad para que puedan liderar cambios a partir de la realidad. En la provincia de Caylloma, son la UGEL Caylloma y Ugel la Joya, quienes tienen la responsabilidad de observar el servicio educativo.

d) Ministerio del Interior (MININTER).

El Ministerio del Interior como parte del Estado Peruano tiene como función proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades fundamentales, además de mantener y restablecer, cuando sea el caso, el orden interno democrático, el

orden público y la seguridad interna del país.

Sus responsabilidades y competencias son cumplidas a través de la Subprefectura y la Comisarias ubicadas en los distritos de Caylloma, que trabajan de manera coordinada conjuntamente con la municipalidad para resguardar el orden y tranquilidad de Caylloma. Dado el limitado número de efectivos en algunos distritos solo se han logrado instalara los Puestos de Auxilio Rápido.

e) Comité Local de Administración de Salud (CLAS)

En la provincia de Caylloma al igual que en las diferentes regiones de nuestro país los CLAS constituyen una estrategia que promueve la participación de la comunidad en la administración de los recursos del Estado.

Se busca a través de esta forma de administración mejorar el acceso, cobertura y calidad de la atención primaria de salud, realizar acciones de difusión, promoción y prevención.

f) RENIEC.

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil tiene como misión "Fortalecer la ciudadanía y el desarrollo equitativo del país como la entidad de registro del Estado peruano que garantiza a las personas su condición de sujetos de derecho; genera confianza y seguridad jurídica; y promueve el gobierno electrónico a través de la tecnología de información y comunicaciones".

Cuenta con una oficina en la capital de la provincia Chivay, acercando de esta manera el estado a la ciudadanía.

g) SUNARP.

La SUNARP es un organismo descentralizado autónomo del Sector Justicia y ente rector del Sistema Nacional de los Registros Públicos, su misión es Inscribir y publicitar actos, contratos, derechos y titularidades de las personas de manera oportuna, inclusiva, transparente, predictible y eficiente.

h) PODER JUDICIAL.

Enfrentar los desafíos de futuro con Magistrados competitivos, comprometidos en el cambio en la lucha frontal contra la corrupción, transformación y modernidad, que nos garantice seguridad jurídica y confianza en la ciudadanía y en el cumplimiento de las metas de la descarga procesal.

i) MINISTERIO PÚBLICO.

El Ministerio Público es un organismo autónomo del Estado y tiene como funciones principales la defensa de la legalidad, de los derechos ciudadanos y de los intereses públicos; la representación de la sociedad en juicio, para los efectos de defender a la familia, a los menores e incapaces y el interés social, así como para velar por la moral pública; la persecución del delito y la reparación civil.

También vela por la prevención del delito dentro de las limitaciones que resultan de la ley y por la independencia de los órganos judiciales y la recta administración de justicia y las demás que le señalan la Constitución Política del Perú y el ordenamiento jurídico de la Nación.

j) BENEFICIENCIA PÚBLICA.

La Sociedad de Beneficencia Pública de Caylloma, funciona bajo la administración de un directorio y tiene por misión, brindar apoyo social a personas en situación de abandono y riesgo, contribuyendo a potenciar las capacidades, para su autodesarrollo, proporcionándoles servicios de calidad con calidez, mediante el desarrollo de actividades y proyectos competitivos, eficientes y eficaces. Actualmente se ubica en Puente Inca 317.

k) EJERCITO PERUANO

Controlar, vigilar y defender el territorio nacional y participar en el desarrollo económico y social, control del orden interno y acciones de defensa civil, de acuerdo a ley, en beneficio de los intereses del Estado, de manera permanente y eficaz. Existe en Majes la principal base del Ejército en los antiguos Búngalos del proyecto Majes.

2.3.2.2. ORGANIZACIONES SOCIALES

a) Comunidades Campesinas

Según los registros de SUNARP de las 21 Comunidades Campesinas, la mayoría tiene una antigüedad legal "formal" al año 1990, siendo que históricamente estas existieron con anterioridad a la conquista y colonización española, su existencia de hecho es indubitable, sin embargo, su existencia legal se produce recientemente a partir de los años 90.

El número de comunidades campesinas ubicadas en la provincia de Caylloma también obedece a que actualmente es la segunda provincia más poblada de la región Arequipa con 86,542 habitantes, y la que cuenta con 20 distritos después de la provincia de Arequipa que actualmente cuenta con 29.

Su presencia histórica también debe tenerse en consideración dado que aquí se forjaron las culturas cabana y collagua y que hasta hoy mantiene un gran arraigo su cultura viva.

Provincia de Caylloma: Comunidades Campesinas con Inscripción Registral y año de reconocimiento

N°	DISTRITO	COMUNIDAD CAMPESINA	INSRIP. REGISTRAL	AÑO RECONOC
01	LARI	LARI	1195657	1996
02	MACA	MACA	11004860	1991
03	ACHOMA	ACHOMA	1195631	1994
04	CABANACONDE	CABANACONDE Y ANEXOS DE PINCHOLLO Y ACCPI	1195775	1979
05	CAYLLOMA	CUCHO CAPILLA	1190535	1999
06	CAYLLOMA	APACHETA RAJADA	11000687	1998
07	CAYLLOMA	CAYLLOMA	1195623	1993
08	CAYLLOMA	SANTA ROSA	1195630	1994
09	CHIVAY	CANOCOTA	11025433	1987
10	CHIVAY	CHIVAY	11004266	1993
11	COPORAQUE	COPORAQUE	11025433	2004
12	HUAMBO	HUAMBO	11005034	1990
13	HUANCA	HUANCA	11011495	1990
14	ICHUPAMPA	ICHUPAMPA	1195655	1996
15	LLUTA	TAYA	11074408	1991
16	TISCO	LLACTO SAYAÑA	1195777	1997

17	TISCO	COTA COTA	11006873	1990
18	TAPAY	COLCA PERAL	9000007	1999
19	TAPAY	LLATICA	1195771	1990
20	YANQUE	ANANSAYA	11004321	1990
21	YANQUE	YANQUE	1195613	1990

b) Junta de usuarios Caylloma

Tiene como competencia lograr la participación activa y permanente de los usuarios de agua de su jurisdicción territorial en la operación y mantenimiento de la infraestructura de riego y drenaje, así como en el desarrollo, conservación, preservación y uso eficiente del recurso hídrico, en concordancia con la legislación vigente.

La parte media y alta, tiene un total de 9,840 usuarios directos y 3,000 indirectos, para regar aproximadamente 9,540 hectáreas.

La Junta de Usuarios Pampa de Majes (JUPM) está conformada por 26 Comisiones de Regantes, cuya fuente hídrica es la represa de Condoroma. Constituyen una organización representativa de las Comisiones de Regantes de la Pampa de Majes, creada por Resolución Administrativa N° 02-89- AUTODEMA de fecha 08 de Marzo de 1989, para cumplir objetivos específicos según lo estipulado en la Ley de Aguas D.L. N° 29338, Reglamento de Organización de Recursos Humanos y Presupuestales.

c) Comisión de Regantes.

La comisión de regantes es una entidad privada y representativa de

los usuarios de la provincia de Caylloma con fines agrícolas, los mismos que están constituidos dentro del ámbito de una Junta de usuarios. Tienen singular gravitación en la provincia existen 31 comisiones de usuarios y 15 comités distribuidos en distritos y anexos.

d) Juntas Directivas y/o Comités Vecinales.

Caylloma, cuenta con un número importante de asentamientos humanos, sin embargo, dado el carácter privado de muchos de ellos no tiene una participación significativa, los que tienen una participación determinante son los organizados a través del pueblo tradicional, y los pueblos antiguos y que se encuentran habitados.

e) Frente de Defensa de la Provincia de Caylloma

Organización de Base que se constituyó en la última década con el propósito de velar por los intereses de la población de la provincia, tiene más un carácter reivindicativo, tiene dificultades para su articulación debido a la dispersión de los distritos y porque la problemática no está muy bien definida, pues los intereses son diversos especialmente con relación a la zona, alta, media, baja.

f) Sindicato de Trabajadores de Construcción Civil

Organización sindical, que cumple una labor de garantizar el cumplimiento de los derechos de los trabajadores del ramo de construcción, ha tenido un rol protagónico en las manifestaciones de protestas contra las empresas que explotan o sobreexplotan a los trabajadores, tiene la dificultad de no renovar a sus cuadros

diligénciales.

g) Comités de Padres de Familia (COPAFA)

Los Comités de Padres de Familia (antes APAFA) son órganos de apoyo a los lineamientos de Política institucional de las instituciones Educativas, tanto en los niveles inicial, primaria y secundaria; se constituyen como un nexo de comunicación entre la comunidad educativa y los padres de familia, tienen también la misión de motivar y organizar para la participación activa en el proceso de aprendizaje. Todas las Instituciones Educativas cuentan con este tipo de organización

h) Comités de Vaso de Leche.

Los mismos que se encargan de gestionar la provisión de alimentos para niños y niñas menores a 6 años, madres gestantes y lactantes, adultos mayores, personas con discapacidad, casos sociales y en caso de posibilidad para menores de 13 años. Los Comités de Vaso de Leche funcionan bajo la supervisión del Área de Desarrollo Social.

i) Comité de pescadores.

Integrado por personas dedicadas a la pesca artesanal y que eventualmente participan especialmente en las festividades de la provincia. Tienen mayor presencia en el distrito de Sibayo.

2.3.2.3. SEGURIDAD CIUDADANA.

En la provincia de Caylloma se desarrolla una política de prevención del

delito, en el que la intervención de la Policía Nacional del Perú, conjuntamente con el servicio de Serenazgo. Desarrollan acciones para garantizar la seguridad de las personas. Al respecto las estadísticas sobre los casos identificados y reportados se tienen los siguientes datos:

PROVINCIA DE CAYLLOMA: INCIDENCIA DELICTIVA REGION AREQUIPA 2015

PROVINCIA	contra el patrimonio	Hurto	Robo	Contra la Seguridad	Peligro Común	Comercialización de drogas	Contra el cuerpo y la salud	Lesiones	Contra la Libertad sexual	Contra la Libertad
Islay	1001,5	75,5	11,4	16,0	13,9	0,4	10,5	1,5	2,3	6,9
Arequipa	91,8	54,5	24,8	21,17	18,6	1,9	15,0	13,5	2,0	6,8
Camana	66,2	34,1	10,9	19,48	18,6	0,3	14,8	13,3	2,4	6,9
Caraveli	51,4	30,9	12,3	14,72	13,5	0,0	12,3	11,3	2,7	6,0
Caylloma	29,9	22,3	3,0	8,77	7,8	0,1	3,8	2,0	1,8	3,0
Condesuyos	27,6	19,2	6,2	6,20	2,8	0,0	10,7	3,9	3,4	5,1
Castilla	27,0	13,5	2,1	4,41	3,9	0,0	2,6	11,9	3,6	5,2
La Unión	7,6	2,8	1,4	0,69	0,7	0,0	5,5	19,4	1,4	2,1

PROVINCIA DE CAYLLOMA: INCIDENCIA DELICTIVA 2012-2017

TIPOS DE DELITO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
D.C.V.C.S	0	0	0	0	0	0
Homicidios	8	3	7	5	6	9
Lesiones	84	68	71	81	69	57
Suicidios	5	2	2	2	6	3
CONTRA LA LIBERTAD						
Violación Sexual	31	24	67	54	43	41

Violación de domicilio	15	9	8	9	8	8
Violación libert. pers	15	12	15	15	12	13
CONTRA EL PATRIMONIO						
Hurto	217	215	204	207	209	189
Hurto de cables	11	8	7	8	5	8
Hurto Agravado	64	54	54	49	47	45
Robo	54	51	47	45	44	47
Robo agravado	9	12	12	18	14	17
Asalto y Robo	15	12	11	9	15	10
Estafas	7	5	19	18	17	14
Apropiación Ilícita	14	13	15	11	14	12
Usurpación	21	20	18	15	41	39
Contra la fe pública	7	6	12	14	7	9
Daños materiales	13	14	7	9	12	15
CONTRA LA ADM.PÚBLICA						
Violencia resistencia a autorid.	0	15	19	12	11	11
Corrupción funcionarios	12	2	1	1	1	1
PELIGRO COMUN	29	381	85	75	74	116
TOTAL	**631**	**926**	**681**	**657**	**655**	**664**

2.3.2.4. ACCIDENTES DE TRANSITO.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que todos los años más de 1,2 millones de personas fallecen en accidentes de tránsito y otros 50 millones sufren traumatismos. Dicho de otra forma, cada 25 segundos en el mundo fallece una persona y otras 40 sufren traumatismo, como consecuencias de los accidentes de tránsito.

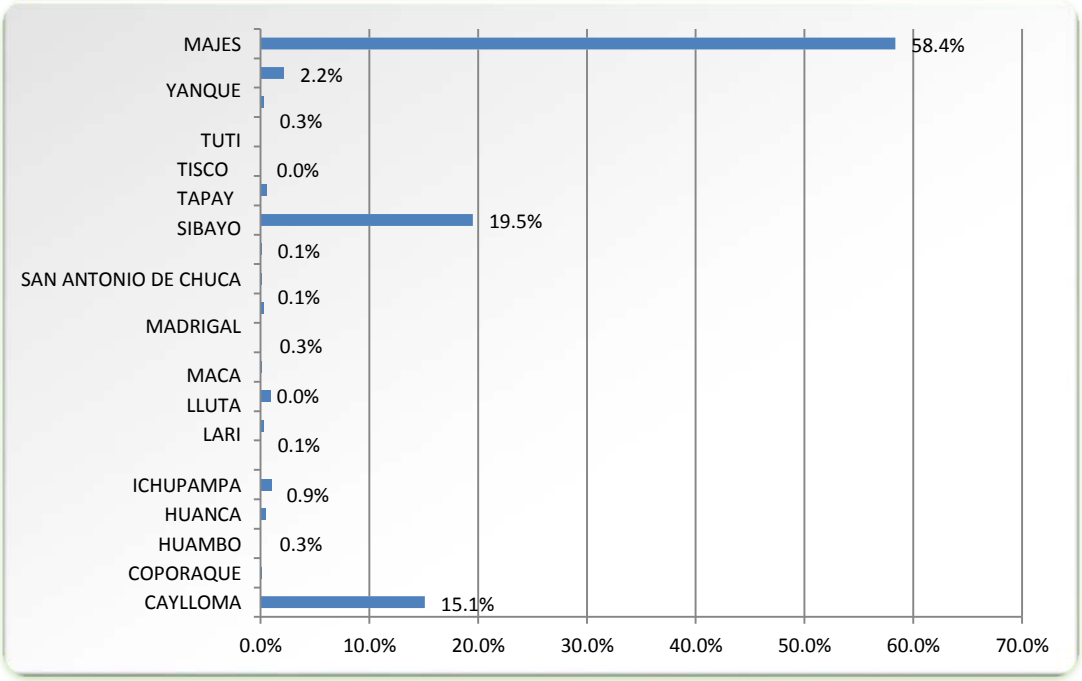
La OMS hace hincapié en que los accidentes de tránsito generan una gran carga económica para los supervivientes de los accidentes y sus familias. Esto podría ser aún más complejo para una familia si

fallece la persona que los sostiene económicamente. A nivel mundial, las tasas de morbimortalidad más alta por los accidentes de tránsito que constituyen una causa importante de defunción, traumatismos y discapacidad. Los accidentes de tránsito son uno de las tres principales causas de mortalidad en personas cuya edad se encuentra en el rango de 5 a 44 años.

CAYLLOMA: DISTRITOS DONDE OCURRIERON LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSITO 2010-2013

LOCALIDAD	2010	2011	2012	2013	TOTAL	%
CHIVAY	**120**	**18**	**9**	**0**	**147**	**15.1**
ACHOMA	1	0	1	0	1	0.10
CABANACONDE	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
CALLALLI	0	0	3	2	5	0.50
CAYLLOMA	2	6	2	0	10	1.02
COPORAQUE	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
HUAMBO	0	0	3	0	3	0.30
HUANCA	0	0	9	0	9	0.92
ICHUPAMPA	0	0	1	0	1	0.10
LARI	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
LLUTA	0	3	0	0	3	0.30
MACA	1	0	0	0	1	0.10
MADRIGAL	0	0	0	1	1	0.10
SA DE CHUCA	**32**	**72**	**74**	**12**	**190**	**19.52**
SIBAYO	0	0	6	0	6	0.60
TAPAY	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
TISCO	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	
TUTI	1	0	2	0	3	0.30
YANQUE	**3**	**14**	**2**	**2**	**21**	**2.15**
MAJES	**242**	**139**	**118**	**69**	**568**	**58.37**
CAYLLOMA	**403**	**254**	**230**	**86**	**973**	**100.00**

DISTRITOS DONDE OCURRIERON LESIONES POR ACCIDENTES DE TRANSITO



De total de accidentes ocurridos en la provincia de Caylloma, entre los años 2010-2013, el 58,37% de lesionados se han producido en el distrito de Majes, esto se explica en primer lugar por el alto transito que se produce en la vía Panamericana, y que soporta unidades de transporte público y privado con destinos a las provincias de Camaná, Castilla, Condesuyos, La Unión, Caraveli, así como a los departamentos ubicados en la franja costera de nuestro país, y en especial a la ciudad de Lima. La mayor parte de los accidentes reportados en Majes corresponden a hechos ocurridos en esta vía y un menor número corresponden a los producidos en el ámbito urbano.

El tercer distrito con una alta incidencia en la provincia de Caylloma es Chivay, por los incidentes que se producen en el trayecto que va

desde Patahuasi hasta Chivay, especialmente por el tráfico de unidades de transporte que trasladan turistas nacionales y extranjeros, en los últimos años se ha observado mayor incidencia en unidades móviles menores, camionetas, autos, según las investigaciones los casos de accidentes se dan por la excesiva velocidad que imprimen los conductores.

Como conclusión se puede señalar que el número de accidentes de tránsito y consecuentemente de lesiones se viene incrementando peligrosamente, para ello será necesario adoptar políticas de carácter preventivo: señalización, colocación de rompemuelles, entre otros.

2.3.2.5. Participación Ciudadana

La participación ciudadana es un aspecto importante para el desarrollo de Caylloma, especialmente en los espacios de concertación y de toma de decisiones, sin embargo, se advierte que esta ha disminuido a medida que se han ido cubriendo las necesidades básicas de la población. Las Organizaciones de Base, viven momentos de crisis institucional y de representatividad.

La mayor y mejor presencia de la participación ciudadana se aprecia en los procesos de presupuesto participativo, en el que de manera conjunta y de acuerdo con sus autoridades toman decisiones sobre el rumbo de las inversiones.

Por otro lado, se observa presencia importante en los comités multisectoriales, especialmente en salud y educación.

2.3.2.6. PARTICIPACION POLITICA

El nivel de concentración poblacional tiene su reflejo también en la concentración de la población electoral, el cuadro nos permite observar que prácticamente 65 de cada 100 electores de la provincia de Caylloma, radican en Majes, constituyéndose de este modo el centro político, económico, comercial, agroindustrial, configurándose una nueva forma de concentración, explicable por el nivel de desarrollo alcanzado y porque allí se han asentado principalmente servicios de banca, comercio, industria, agroindustria y que le han dado a Majes una característica peculiar, la tendencia en ese sentido será al crecimiento poblacional, más aun si se considera que en los próximos años se pondrá en marcha el proyecto Majes Siguas II.

La capital de la provincia Chivay solo concentra a 6 de cada 100 electores, mientras que en menor medida el distrito de Caylloma tiene a solo 4 de cada 100 electores de la provincia, Cabanaconde, Yanque, a 3 de cada 100; Callalli, Huanca, Lluta, Tisco, a 2 y el resto Achoma, Coporaque, Huambo, Ichupampa, Lari, Maca, Madrigal, San Antonio de Chuca, Sibayo, Tapay, Tuti, representan el 1% cada uno respecto al total de votantes de la provincia.

Provincia de Caylloma: Número de electores según distritos.

Distrito	Población Total	Población electoral según sexo		Total Electores	%
		Hombres	Mujeres		
CAYLLOMA	**96,876**	**36,046**	**35,521**	**72,167**	**100**
Chivay	7,833	1,669	2,284	4,549	6
Achoma	882	519	490	1,009	1
Cabanadonde	2,353	943	903	1,846	3
Callalli	1,946	865	792	1,657	2

Caylloma	3,076	1516	1,391	2,907	4
Coporaque	1,522	427	458	885	1
Huambo	586	394	305	699	1
Huanca	1,406	716	604	1,320	2
Ichupampa	652	349	337	686	1
Lari	1,528	505	456	961	1
Lluta	1,256	787	556	1,347	2
Maca	703	438	419	857	1
Madrigal	478	355	333	688	1
SA. de Chuca	1,561	435	419	854	1
Sibayo	661	367	386	753	1
Tapay	531	474	332	806	1
Tisco	1,409	732	603	1,335	2
Tuti	744	399	365	764	1
Yanque	2,112	1,015	869	1,884	3
Majes	65,637	23,141	23,219	46,360	65

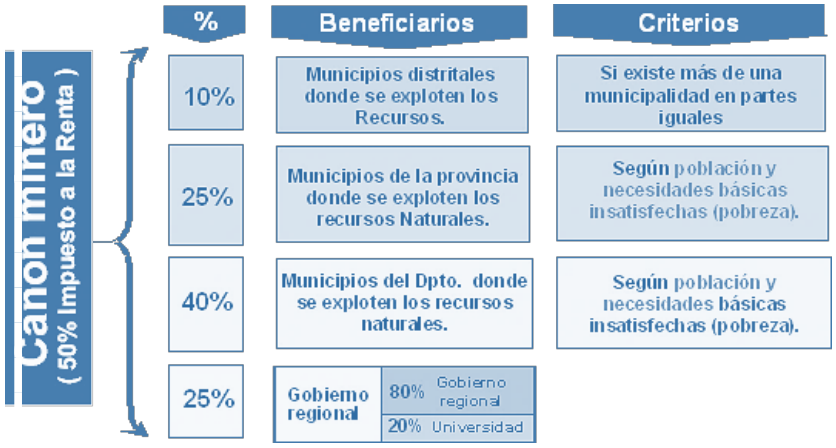
2.3.2.7. FINANCIMIENTO CANON Y REGALIAS MINERAS

Las municipalidades tienen diferentes fuentes de financiamiento entre los cuales destacan por su magnitud y la orientación de los recursos los referidos a canon minero y regalías mineras.

El Canon Minero es la participación de la que gozan los Gobiernos Locales y Regionales sobre los ingresos y rentas obtenidos por el Estado por la explotación de recursos minerales, metálicos y no metálicos. La transferencia de este recurso se realiza en mes de junio de todos los años.

Regalías Mineras constituyen la contraprestación económica que los sujetos de la actividad minera pagan al Estado por la explotación de los recursos minerales metálicos y no metálicos. La regalía minera nace al cierre de cada trimestre.

Grafico



CANON MINERO Y REGALÍAS MINERAS AÑO 2015-2016-2017

LOCALIDAD	2015			2016			2017		
	CANON MINERO	REGALÍA MINERA	TOTAL	CANON MINERO	REGALÍA MINERA	TOTAL	CANON MINERO	REGALÍA MINERA	TOTAL
CAYLLOMA	**23,120,330**	**4,934,694**	**28,055,024**	**3,194,319**	**21,725,478**	**24,919,797**	**18,487,476**	**16,063,780**	**34,551,256**
ACHOMA	173,974	36,439	210,413	19,856	156,646	176,502	122,115	108,286	230,402
CABANACONDE	468,383	97,797	566,180	53,822	424,490	478,311	332,834	294,832	627,666
CALLALLI	596,550	124,942	721,492	68,098	537,227	605,326	418,042	370,828	788,870
CAYLLOMA	1,302,805	534,338	1,837,143	403,249	1,153,798	1,557,047	1,329,788	1,101,524	2,431,312
CHIVAY	1,091,698	223,916	1,315,613	130,691	1,029,173	1,159,864	840,412	739,062	1,579,474
COPORAQUE	338,847	69,947	408,794	39,866	314,142	354,008	251,944	222,272	474,215
HUAMBO	126,572	26,732	153,305	14,194	112,051	126,245	85,552	76,157	161,709
HUANCA	636,300	81,095	717,395	221,674	347,828	569,502	437,675	242,274	679,949
ICHUPAMPA	130,908	27,286	158,194	15,126	119,275	134,401	93,796	83,044	176,840
LARI	253,171	52,262	305,432	29,786	234,711	264,497	188,238	166,069	354,307
LLUTA	345,326	71,866	417,192	39,970	315,158	355,128	248,894	220,189	469,083
MACA	168,488	35,292	203,780	19,249	151,852	171,102	118,303	104,919	223,222
MADRIGAL	118,302	24,930	143,232	13,342	105,304	118,646	80,631	73,358	153,989
MAJES	15,623,333	3,164,770	18,788,103	1,922,888	15,127,228	17,050,115	12,676,511	11,097,630	23,774,141
S.A. CHUCA	456,359	94,007	550,365	54,106	426,232	480,338	344,545	303,540	648,085
SIBAYO	140,373	29,325	169,698	16,151	127,379	143,531	99,869	88,468	188,337
TAPAY	157,339	32,930	190,26	18,012	142,081	160,093	110,612	144,628	255,241

			8						
TISCO	411,508	86,192	497,700	46,984	370,653	417,637	288,772	256,099	544,871
TUTI	136,193	28,403	164,596	15,707	123,862	139,569	97,204	86,093	183,297
YANQUE	443,903	92,225	536,128	51,547	406,390	457,937	321,739	284,507	606,246

Del total de transferencias del canon entre los años 2015 al año 2017, el 68% (59,612,360) fue destinado al distrito de Majes, el segundo distrito que recibió importe aportación de canon fue Caylloma con el 6,6% (5,825,502) y en tercer lugar la capital de la provincia Chivay que recibió el 4,6% (4054,952) mientras que Callalli se ubica en cuarto lugar con 2,4% (2,115,687) y los demás distritos recibieron menos de 2 millones entre los que se encuentran Cabanaconde Coporaque, Huanca, Lluta, San Antonio de Chuca, Tisco, Yanque, y menos de un millón de soles Achoma, Huambo, Ichupampa, Lari, Maca, Madrigal, Sibayo, Tapay, Tuti.

Si se considera que estas transferencias se han producido en un periodo de tres años, tendríamos que la mayoría de los distritos de Caylloma ha recibido anualmente menos de 400 mil soles, en este sentido se hace necesario plantear la necesidad de convenios de responsabilidad social empresarial que permitan a las empresas contribuir a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones de influencia directa.

2.4 EJE ESTRATEGICO IV: ECONOMIA, COMPETITIVIDAD Y EMPLEO.

Durante las últimas décadas nuestro país, ha logrado un crecimiento económico gracias a exportaciones de materia prima, al auge de la minería, al boom de las inversiones en construcción, y un escenario internacional favorable para las exportaciones de productos no tradicionales, sin embargo, este crecimiento se

ha estancado y el PBI al año 2017 se prevé descenderá a 3%.

Debido a los problemas de corrupción, fenómenos naturales, situaciones de emergencia, el crecimiento se ha estancado y las visiones más optimistas no prevén un crecimiento acelerado de la economía en los próximos años.

2.4.2 ANALISIS SITUACIONAL DEL PROVINCIA DE CAYLLOMA

Dado que vivimos en un mundo globalizado y lo que sucede en alguna parte del mundo a o nivel nacional o regional tiene sus repercusiones en la economía local, podemos decir que en Caylloma este fenómeno se expresa en la agricultura, ganadería y pesca.

Desde sus inicios la agricultura, constituye la actividad central de desarrollo de la provincia de Caylloma, es prácticamente la mayor fuente creadora de ingresos y por ello la que concentra una importante cantidad de mano de obra; sin embrago estas actividades han tenido una involución y poco a poco se va perdiendo el atractivo de invertir en esos rubros, generando cambios en la dinámica de la economía, con el paso de los años esta actividad se ha convertido en poco rentable, debido a que no existen procesos que permitan planificar, organizar y ejecutar cultivos que puedan comercializarse fácilmente y dada la escasa o nula presencia del sector para su fomento.

Por otro lado, durante los últimos años, Caylloma, ha logrado un importante posicionamiento respecto a la actividad turística, habiendo logrado visitas anuales por más de 250,000 visitantes, constituyéndose el destino turístico más importante de Arequipa y el segundo de la macro región sur.

2.4.3 INFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y LÍNEA DE BASE.

2.4.3.1. AGRICULTURA

La agricultura constituye una de las actividades fundamentales de la provincia de Caylloma, históricamente fue y es la fuente de riqueza y fuente de vida. Al lado de los rituales y su cercanía con la santa tierra Pachamama es una actividad que se ocupa de la producción de cultivo del suelo, de la siembra de la cosecha. La provincia de Caylloma cuenta con el recurso más importante para su subsistencia que es el suelo o la tierra cuya explotación les permite producir productos para el autoconsumo y en menor medida para los mercados locales y regionales. Salvo el caso del distrito de Majes.

UNIDADES AGROPECUARIAS, PARCELAS Y SUPERFICIE AGRICOLA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA SEGÚN DISTRITOS

DISTRITO	N° Unidades agropecuarias	Parcelas	Superficie	% Sup.
CHIVAY	772	2,187	24,303.65	2
ACHOMA	683	1,940	18,999.58	2
CABANACONDE	1,509	5,827	29,207.99	3
CALLALLI	524	656	201,213.67	20
CAYLLOMA	392	510	142,576.88	14
COPORAQUE	765	2,659	29,037.58	3
HUAMBO	435	1,415	1,139.00	0
HUANCA	835	2,158	23,051.28	2
ICHUPAMPA	468	1,574	14,912.18	1
LARI	666	2,310	50,723.65	5
LLUTA	1,329	3,208	3,016.74	0
MACA	800	3593	17,841.00	2
MADRIGAL	501	2765	761.11	0

S.A. CHUCA	288	316	122,507.22	12
SIBAYO	188	316	56,286.40	6
TAPAY	341	1,683	16,420.16	2
TISCO	521	657	140,155.76	13
TUTI	392	1,344	17,789.07	2
YANQUE	676	1,854	86,502.41	9
MAJES	2,552	2,997	16,994.01	2
TOTAL	**14,637.00**	**9,969.00**	**1,013,439.34**	**100.00**

De acuerdo al censo agropecuario desarrollado el año 2012 la provincia de Caylloma cuenta con una superficie agrícola total de 1,013,439.34 hectáreas ubicados en 20 distritos, siendo que las mayores extensiones se encuentran en los distritos de Callalli, Caylloma, Tisco San Antonio de Chuca, Yanque, Sibayo y Lari, mientras que el distrito con menor extensión es Madrigal.

UNIDADES AGROPECUARIAS, PARCELAS Y SUPERFICIE AGRICOLA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA SEGÚN DISTRITOS

TAMAÑO DE LAS UNIDADES AGROPECUARIAS	NUMERO UNIDADES AGROPECUARIAS	%	SUPERFICIE	%	%
Menores de 0.5 has	2,815.00	19	776.19	-	19
De 0.5 a 0.9 has	2,219.00	15	1,649.24	-	15
De 1.0 a 1.9 has	2,200.00	15	3,133.29	-	15
De 2.0 a 2.9 has	1,379.00	9	3,333.22	-	9
De 3.0 a 3.9 has	638.00	4	2,173.51	-	4
De 4.0 a 4.9 has	596.00	4	2,716.88	-	4
De 5.0 a 9.9 has	1,718.00	12	9,333.29	1.00	12
De 6.0 a 9.9 has	396.00	3	2,963.92	-	3
De 10.0 a 14.9 has	235.00	2	2,641.52	-	2
De 15.0 a 19.9 has	57.00	-	920.12	-	-

De 20.0 a 24.9 has	52.00	-	1,095.43	-	-
De 25.0 a 29.9 has	20.00	-	523.76	-	-
De 30.0 a 34.9 has	41.00	-	1,264.54	-	-
De 35.0 a 39.9 has	20.00	-	727.48	-	-
De 40.0 a 49.9 has	62.00	-	2,698.70	-	-
De 50.0 a 99.9 has	284.00	2	19,267.82	2.00	2
De 100.0 a 199.9 has	484.00	3	65,958.84	7.00	3
De 200.0 a 299.9 has	417.00	3	96,894.50	10.00	3
De 300.0 a 499.9 has	469.00	3	169,740.42	17.00	3
De 500.0 a 999.9 has	373.00	3	258,033.80	25.00	3
De 1000.0 a 2499.9 has	133.00	1	181,881.78	18.00	1
De 2500.0 a 2999.9 has	5.00	-	13,210.00	1.00	-
De 3000.0 y más has	24.00	-	172,501.00	17.00	-
TOTAL	**14,637.00**		**1,013,439.25**	**98.00**	

SISTEMAS DE RIEGO DE LA SUPERFICIE AGRICOLA

SISTEMA	UNIDADES AGROPECUARIAS	%	SUPERFICIE	%
GRAVEDAD	8,224.00	57	10,023.41	35
ASPERSION	516.00	4	1,781.87	6
GOTEO	427.00	3	2,488.79	9
GRAVEDAD Y APERSION	38.00	0	244.04	1
OTRAS COMBINACIONES	1,616.00	11	9,733.04	34
SECANO	3,702.00	25	4,320.29	15
TOTAL	**14,523.00**	**100**	**28,541.00**	**100**

MAJES: TERRENOS DE CULTIVO HABILITADOS IRRIGACION MAJES

SECCIONES	PARCELAS	Has	Promedio
A	593	3,044.99	5.13
B	432	2,376.5	5.50
C	320	1,760	5.50

D	588	3,335	5.67
E	706	4,009.46	5.68
ZE	21	526.1	25.05
PAMPA BAJA	11	1,288.98	117.13
TOTAL	**2,671**	**16,341.03**	**169.72**

Actualmente el proyecto Majes I, tiene habilitadas y en producción 16,341.03 hectáreas, las mismas que fueron entregadas a través de procesos de sorteos y en otros casos por compra venta directa, y en los últimos años se han entregado por razones de carácter social. Siendo la unidad mínima una parcela constituida por 05 hectáreas.

Las zonas o secciones de mayor concentración de tierras están ubicada en la sección A y E con 3,044.099 has, y con 4,009.46 has, respectivamente.

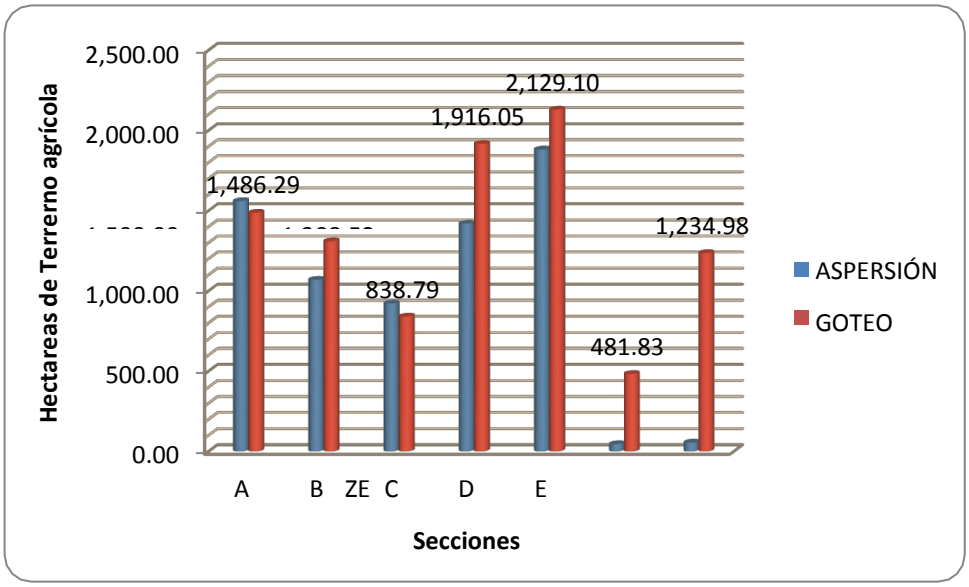
Según, los reportes de AUTODEMA, el proyecto inicial tuvo como meta la entrega de 25 hectáreas, consecuentemente faltan aún entregar cerca de 8,000 hectáreas, las mismas que deberán habilitarse y entregarse en los próximos años, lo que en su momento generara el incremento natural de la población usuaria, trabajadores, vivienda y demanda de servicios.

MAJES: TIPO DE RIEGO IRRIGACION MAJES

SECCIONES	PARCELAS	has	ASPERSIÓN	%	GOTEO	%
A	593	3,044.99	1,558.70	9.55	1,486.29	9.09
B	432	2,376.5	1,067.98	6.52	1,308.52	8.00
C	320	1,760	921.21	5.65	838.79	5.15
D	588	3,335	1,418.95	8.68	1,916.05	11.72
E	706	4,009.46	1,880.36	11.50	2,129.10	13.05
ZE	21	526.1	44.27	0.28	481.83	2.95
PAMPA BAJA	11	1,288.98	54	0.32	1,234.98	7.55

TOTAL	**2,671**	**16,341.03**	**6,945.47**	**42.50**	**9,395.56**	**57.50**

SISTEMA DE RIEGO EN EL DISTRITO DE MAJES POR SECCIONES Y SUPERFICIE AGRÍCOLA



Se puede observar en el gráfico que los usuarios de riego están cambiando el sistema de riego tradicional por aspersión al sistema de riego por goteo, siendo este último un sistema de riego eficiente y eficaz.

En el distrito de Majes, existe una superficie agrícola de 16,341.03 Has., de las cuales 6,945.47 Has. Están bajo sistema de riego por aspersión que representa el 42.50%; en cuanto al sistema de riego por goteo hay 9,395.56 Has que representa el 57.50% del total de la Has;

Debe destacarse que durante los últimos años, ha habido un cambio en los sistemas de riego, debido a las orientaciones de la Junta de usuarios y las tareas de sensibilización que se han producido entre los agricultores para tener un manejo más adecuado del recurso agua.

Las secciones A,B, D,E, y Pampa Baja, son las que han avanzado en este proceso de cambio de sistema a goteo.

- **Operación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica**

Este aspecto es uno de los más descuidados, no se tiene una cultura de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica en general. La responsabilidad recae en AUTODEMA, entidad que ha venido realizando esfuerzos para realizar la operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica mayor, pero la escasez de recurso económicos imposibilita tener una actuación más eficiente sobre el tema.

Los usuarios han perdido interés por realizar el mantenimiento natural del sistema hidráulico esperanzado en las acciones de AUTODEMA.

La distribución del agua a nivel sectorial en la cuenca, no difiere de la distribución nacional, es decir, el sector agricultura es el que demanda y hace mayor uso del agua. Pese a lo cual es también el que mayormente hace mal uso de la misma, y donde las eficiencias de riego no superan el 40% en promedio.

La operación de la infraestructura menor de riego está a cargo de la Junta de usuarios, quienes se hacen cargo de la operación, pese a sus limitaciones lo realizan y son los encargados del funcionamiento del sistema de distribución del agua a nivel de parcela.

Un problema muy serio que debe ser abordado en el corto plazo es la construcción de una represa menor en la zona intermedia para atenuar la falta de agua ante el inminente colapso de la represa frente a un fenómeno natural de magnitud. Los mismos agricultores refieren que no soportarían tres días sin agua, máxime si se considera que la población infantil es muy significativa.

- **Producción Agrícola**

La actividad agrícola es una de las más importantes en el distrito de Majes, es

su razón de ser y existir, en esta localidad se produce parte importante de los alimentos de consumo masivo; abastece de materia prima a plantas agroindustriales y es también un importante generador de puestos de trabajo. El maíz, el pimiento paprika, la papa, cebolla, la alcachofa constituyen los productos de preferencia por parte de los productores, el ajo, vid y tomate, les siguen, pero en menor medida.

Es preocupante que los datos respecto a producción agrícola no tengan una administración única y confiable, sea por parte del MINAG o por parte de AUTODEMA, si se suman el número de hectáreas del total de la producción se observará que el número de hectáreas en producción no pasan las mil hectáreas, siendo el área cultivable más de 14,000.

Provincia de Caylloma: Producción agrícola según campañas

CULTIVO	HECTAREAS SEMBRADAS		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017
ACHITA, KIWICHA, O AMARANTO	72.00	264.00	106.00
AJO	268.00	370.00	496.00
ALCACHOFA	836.00	502.00	1,908.00
ALFALFA	4,093.00	4,197.00	3,005.00
ARVEJA GRANO SECO	13.00	15.00	3.00
ARVEJA GRANO VERDE	541.00	437.00	242.00
AVENA FORRAJERA	257.00	207.00	121.00
CEBADA FORRAJERA	249.00	167.00	87.00
CEBADA GRANO	231.00	167.00	97.00
CEBOLLA	1,750.00	1,858.00	1,948.00
CEBOLLA CABEZA AMARILLA	55.00	35.00	319.00
CEBOLLA CHINA	30.00	29.00	28.00
FRIJOL GRANO SECO	125.00	150.00	311.00
FRIJOL VAINITA	22.00	167.00	255.00
HABA GRANO SECO	131.00	91.00	55.00
HABA GRANO VERDE	1,126.00	624.00	429.00

MAIZ AMILACEO	1,442.00	1,350.00	950.00
MAIZ CHALA	5,235.00	6,059.00	8,520.00
MAIZ CHOCLO	203.00	141.00	67.00
MELON	18.00		23.00
OCA	48.00	27.00	19.00
OLLUCO	86.00	52.00	27.00
OREGANO	104.00	10.00	38.00
PALTO	131.00		97.00
PAPA	2,112.00	1,984.00	2,155.00
PAPRIKA	203.00	147.00	634.00
PEREJIL (ESPECIAL)	31.00	34.00	20.00
QUINUA	5,354.00	5,423.00	616.00
SANDIA	15.00		12.00
TOMATE	303.00	269.00	489.00
TUNA (PARA COCHINILLA)			59.00
TRIGO	109.00	117.00	
VID	73.00	41.00	70.00
ZAPALLO	840.00	944.00	541.00
TOTAL HECTAREAS SEMBRADAS	**26,282.00**	**25,897.00**	**23,891.00**

MAJES CULTIVOS POR HECTAREAS

Cultivo	Hectáreas	%
Ajo	10.7	0
Alcachofa	470.04	3
Alfalfa	7,152.79	44
Cebolla	1,237.60	8
Clavel	5.35	0
Frejol	117.7	1
fresas	3.53	0
Granada	16.56	0
Kiwicha	70.62	0
Maíz	44.94	0
Maíz forrajero	2,331.71	14
Palta	178.14	1

Papa	432.49	3
Pimiento-Paprika	1,271.82	8
Quinua	317.25	2
Repollo	5.35	0
Rosas	48.15	0
Sandia	23.54	0
Tomate	232.51	1
Tuna	208.65	1
Uva de mesa	625.35	4
Zapallo	852.45	5
Sin datos	695	4
TOTAL	**16,341.03**	**100**

Como se puede observar más de la mitad de la producción agrícola está destinado a los forrajes para el ganado lechero, ya que uno de los principales ingresos que tiene el agricultor es la venta de leche fresca. La reconversión agrícola se está dando con el ají páprika, la uva y la palta.

Una de las características de este proyecto es el sistema de riego tecnificado que utilizan. El total de la superficie sembrada en el año 2015 (16,341.03 has), el 44% sembró alfalfa, 14% maíz forrajero, 8% cebolla, 8% ají paprika, y 5% zapallo.

Considerando los datos de siembra 2015, se puede señalar que existe una tendencia preferente por la siembra de alfalfa, que permite lograr la alimentación del ganado vacuno, y ser parte del proceso de producción de leche, sea para los CALes o para el acopio que realizan las empresas Gloria y Laive.

2.4.3.2. GANADERÍA.

La ganadería es una actividad económica que consiste en la crianza

de animales para su aprovechamiento. Los ganados más importantes en Caylloma por su número son las alpacas, ovino, vacunos

PRODUCCIÓN PECUARIA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA SEGÚN DISTRITOS

DISTRITO	VACUNOS	PORCINOS	OVINOS	CAPRINOS	ALPACAS	LLAMAS
CHIVAY	1,034	270	2,536	40	2,366	684
ACHOMA	1,867	128	2,746	204	2,740	1,431
CABANACONDE	4,033	567	4,222	63	591	195
CALLALLI	1,886	4	22,632	62	72,924	11,895
CAYLLOMA	1,763	4	21,508	80	57,098	8,926
COPORAQUE	1,203	508	2,555	12	3,611	650
HUAMBO	1,395	255	3,240	1,042	77	30
HUANCA	2,241	450	1,559	265	15	101
ICHUPAMPA	584	188	1,738	35	2,218	181
LARI	1,063	190	6,756	25	14,967	2,103
LLUTA	3,799	459	3,658	588	127	665
MACA	1,163	183	477	20	557	284
MADRIGAL	1,215	79	982	3	491	61
S.A. CHUCA	137	-	12,605	5	39,139	4,716
SIBAYO	1,080	2	6,724	-	13,098	3,355
TAPAY	472	123	1,523	11	3,453	367
TISCO	2,957	-	20,560	13	61,615	14,211
TUTI	1,457	81	5,305	3	12,096	1,310
YANQUE	1,373	153	7,332	114	25,319	5,331
MAJES	56,228	3,202	5,398	165	23	14
TOTAL	86,950	6,846	134,056	2,750	312,525	56,510
Porcentaje	**15**	**1**	**22**	**0.5**	**52**	**9**

El 52% del ganado de la provincia de Caylloma está constituido por Alpacas, el mismo que se ubica en los distritos de la parte media y alta principalmente, mientras que el 22% corresponde a ovinos y 15% a vacunos, la ganadería constituye una de las fuentes

fundamentales de generación de ingresos de la población, los mismos que requieren de un mejoramiento genético que les permita a los productores comercializarlos a mejores precios en el mercado local y regional.

2.4.3.3. MINERIA

La actividad minera en la provincia de Caylloma, está cobrando especial importancia especialmente en los últimos años, está circunscrita a la presencia de la empresa Minera BATEAS S.A.C., que opera en el Distrito de Caylloma. Dicho prospecto es polimetálico, produce cobre, oro, zinc, plata y plomo y está considerada como de mediana minería. Así mismo está presente la empresa minera Gold Plata Resources Perú S.A.C. (Brexia); Buenaventura, que tiene las Unidades Productivas de Tambomayo y Shila Paula además de la Compañía Minera Zafranal, que se encuentra en etapa de exploración, ubicado entre los distritos de Lluta, Majes, y Huancarqui de la provincia de Castilla. En el distrito de Tapay se está iniciando el proceso de explotación del Proyecto Tuyumina y otros proyectos en los distritos de Tisco, Callalli, Yanque, Madrigal y otros. En el distrito de Madrigal y Lari la Minera Gaby. Asimismo, se advierte la presencia de la minería artesanal e informal, con las cuales el movimiento comercial en esta zona se ha incrementado considerablemente y generando al mismo cambio en la dinámica social y económica, que no necesariamente esta bien compartida con la población nativa de Caylloma.

Volumen de producción Minera

Tipo de producto	CIIU	Volumen y Unidades (TMS)	Valor de la producción anual (S/.)
Cobre	1200-1320	909	16, 189, 290

Zinc	1200-1321	19,249	162, 904, 287
Oro	1200-1322	7.2	30, 209, 40
Plata	1200-1323	1,979	111, 237, 1163
Plomo	1200-1324	12,391	84, 568, 575

El mineral extraído de la provincia es enviado como concentrado de oro y plata al puerto del Callao. Se exporta a Inglaterra, Italia, China, entre otros.

La preocupación de los pobladores de la provincia se encuentra en la numerosa cantidad de denuncios y petitorios mineros vigentes que se localizan en distritos de la provincia, lo cual podría afectar negativamente al medio ambiente. Otra preocupación proviene del hecho que se viene manifestando actividades de minería informal y artesanal, en distintos lugares de la provincia, como Caylloma, Huambo y Pedregal lo que si incrementasen generarán una serie de impactos negativos en el medio ambiente.

2.4.3.4. PESCA.

En la provincia, la piscicultura es una actividad que poco a poco viene desarrollando, está concentrada en la trucha, cuya pesca es practicada por los pobladores del valle y sobre todo en los ríos afluentes de las tres cuencas, ubicados en la parte alta, desde tiempos remotos. En los distritos de Tisco y Sibayo existen asociaciones de pescadores que prácticamente han parcelado todo el río Colca en sus jurisdicciones para dedicarse a esta actividad, estos pobladores comercializan sus productos en los mercados de Espinar y ferias locales, desde donde ingresa al mercado de Arequipa. En la actualidad existen asociaciones y empresas privadas dedicadas a la crianza de truchas en lagos naturales,

embalses y piscigranjas ubicados en los distritos de Caylloma, Tisco, Sibayo, Callalli, Yanque (Chalhuanca), San Antonio de Chuca, entre otros. Estas asociaciones comercializan este producto en los mercados regionales y nacionales, siendo las más sobresalientes:

- Talta Huarahuarco (Caylloma)
- Represa de Condoroma (Callalli)
- Samaqota (Tisco)
- Piscigranja Municipal de Sibayo
- Piscigranja Municipal de Chivay, entre otros.

Captura de camarón en TM por rio periodo: 2000 - 2016:

AÑO	TOTAL	CAMANA	CAMANA	CASTILLA	ISLAY	CAMANA	AREQUIPA	CARAVELI	CAYLLOMA
		Ocoña	Camana	Majes	Tambo	Quilca	Vitor	Acari	Colca
2010	**691.3**	227.1	194.6	184	36.6	7.2	32.3	2.2	7.3
2011	**744.9**	238.9	215.1	204.9	39.6	6.1	29.6	2.4	8.3
2012	**907.4**	291.8	269.7	254.2	40.8	5.1	31.5	2.9	11.4
2013	**976.7**	317.1	287.6	273.9	44.9	5.3	32.3	3.4	12.2
2014	**1024.4**	330.7	304.7	277.6	48.3	8.9	33	4.1	17.1
2015	**1036.1**	334.6	313.4	282.1	46.2	8.2	31.7	3.8	16.1
2016	**1119.3**	362.7	330.2	312	55	7.4	27.4	3.3	21.3

2.4.3.5. ARTESANIA

La artesanía, como expresión cultural de los habitantes de la zona del valle del Colca y alto andina, se ve reflejada en la producción de diferentes objetos que a través del tiempo han sufrido modificaciones; algunas actividades artesanales se encuentran a punto de desaparecer, como los tejidos, debido a que la mayoría de las ropas y vestidos se compran confeccionados. Hasta hace poco tiempo las mujeres dedicaban mucho tiempo a esta actividad y hacían productos de buena calidad, no obstante, hoy en día en

lugar del hilado y tejido muchas mujeres se dedican al bordado para el mercado local especialmente en Chivay y Cabanaconde. Desde una perspectiva histórico – cultural, la artesanía en Caylloma se ha basado en la tradición heredada que les permitió conocer el manejo de herramientas ancestrales a las que han incorporado otras herramientas como el torno de hilar, el telar vertical, las máquinas de coser y tejer entre otros, que han permitido ampliar el portafolio de la oferta de productos. La artesanía en el valle es rica por su contenido que expresa un gran amor a la tierra y en la que destacan las polleras originales por sus bordados elegantes en blusas, corpiños, fajas, etc.

La artesanía es una actividad complementaria a sus labores habituales agrícolas o ganaderas y no existe estadística definida sobre la cantidad de artesanos que efectivamente viven de la artesanía. La familia campesina, es la organización básica para la producción y organización social, ella es la que conserva las técnicas y tipos de producción textil; ello se debe a los lazos de unión familiar, a la transmisión de conocimientos textiles desde temprana edad y especialmente al proceso cultural familiar de conservar y entregar sus herramientas textiles a sus descendientes, especialmente mujeres, las que son fieles depositarias del patrimonio cultural, como puede observarse con sus vestidos, son fieles a sus tradiciones, mantienen los diferentes estilos y aplicaciones paseando sus polleras con garbo y elegancia.

2.4.3.6.TURISMO

La provincia de Caylloma cuenta con una serie de recursos turísticos, debido a su importancia histórica, los sitios

arqueológicos que alberga, su riqueza cultural y fervor religioso; y principalmente por su atractivo paisaje natural. Es así que la provincia encuentra en la actividad turística una alternativa para incrementar el desarrollo económico y calidad de vida de su población. El posicionamiento del Valle del Colca, como destino turístico fue y es producto del esfuerzo colectivo de lugareños que vieron en esta actividad una alternativa para el desarrollo económico local, su apuesta surge poco más de 30 años atrás, habiendo logrado ser reconocido a nivel mundial y nacional

FLUJO TURÍSTICO AL VALLE DEL COLCA 2011-2017

ORIGEN	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Extranjeros	119,599	116,012	116,682	123,613	132,274	144,416	152,283
Nacional	32,918	37,004	39,359	37,514	45,968	69,844	51,043
Estudiantes	22,507	22,288	15,746	24,120	26,942	39,660	37,158
TOTAL	**175,024**	**175,304**	**171,787**	**185,247**	**205,184**	**253,920**	**240,484**

2.5 EJE ESTRATEGICO V: DESARROLLO LOCAL E INFRAESTRUCTURA.

El Plan bicentenario considera imprescindible definir estrategias que contribuyan a cerrar las diferentes brechas de desigualdades de recursos y capacidades, en ese sentido hay un interés especial por acortar o disminuir las desigualdades en todo sentido, lo que implica por ejemplo evitar el alto nivel de concentración de la población en un solo distrito, lo que significaría realizar políticas de gestión descentralistas y que permitan desarrollar oportunidades para que todos y todas tengan oportunidades para el desarrollo personal y social.

2.5.2 ANALISIS SITUACIONAL DEL PROVINCIA DE CAYLLOMA.

La Infraestructura es uno de los factores básicos para que un país adquiera niveles de competitividad adecuados, tenga sostenibilidad en su crecimiento económico, avance en la inclusión social y pueda lograr su integración interna y externamente.

En los últimos años los procesos de desarrollo que viene experimentando la provincia de Caylloma, son bastante heterogéneos donde se aprecia un desarrollo sostenido en la parte baja y media, pero no sucede lo mismo en la parte alta, donde a pesar de la presencia de empresas mineras el crecimiento económico no se refleja en beneficios en el desarrollo de la infraestructura ni en el desarrollo de las personas.

Si bien en relación a la infraestructura se observa un significativo avance en cuanto a infraestructura vial, este no se da en los mismos niveles en todos los distritos.

2.5.3 INFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y LÍNEA DE BASE.

2.5.3.1. RED VIAL VECINAL REGISTRADA

ESTADO DE LA RED VIAL REGISTRADA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA

N°	Distritos (a)	Característica de la vía				Tipo de camino	Ambito de influencia	Conexión vial (k)
		Longitud (Km.)	Ancho (m)	Superficie	Estado			
		(c)	(d)	(e)	(f)	(i)	(j)	
1	Caylloma	23.99	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Troncal	Distrito	Red Departamental
2	Caylloma	51.59	Menor a 3.5m	Trocha	Muy Malo	Troncal	Distrito	Red Departamental
3	Caylloma	25.23	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
4	Huambo	19.23	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Departamental
5	Cabanaconde	3.69	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental

6	Chivay Coporaque Ichupampa Iari Madrigal	54.09	Mayor a 6.00m	Afirmado	Regular	Troncal	Multidistrital	Red Departamental
7	Chivay	4.82	Entre 3.50 - 4.50m	Asfaltado	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
	Sibayo							
8	Tuti	32.21	Mayor a 6.00m	Sin Afirmar	Regular	Troncal	Multidistrital	Red Departamental
	Coporaque							
9	Tuti Chivay	2.89	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Interdistrital	Red Vecinal
10	Sibayo Caylloma	17.35	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Interdistrital	Red Departamental
11	Tisco	61.65	Entre 3.50 - 4.50m	Sin Afirmar	Malo - Muy Malo	Troncal	Distrito	Red Nacional
12	Tisco	18.16	Mayor a 6.00m	Afirmado	Bueno	Troncal	Distrito	Red Nacional
13	Tisco	2.87	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Troncal	Distrito	Red Vecinal
14	Tisco	33.74	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Nacional
15	Callalli	33.1	Menor a 3.5m	Afirmado	Malo	Local	Distrito	Red Nacional
	San Antonio de Chuca							
16	Callalli	58.4	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Troncal	Multidistrital	Red Departamental
	Yanque							
17	Yanque	8.1	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
18	Callalli	6.79	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Troncal	Distrito	Red Vecinal
19	Callalli	7.5	Menor a 3.5m	Sin Afirmar	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
20	Callalli	3.47	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
21	San Antonio de Chuca	7.72	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
	Chivay							
22	Achoma	101.39	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Troncal	Multidistrital	Red Departamental
	Lluta							
23	Lluta	10.73	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
24	Lluta	57.48	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Troncal	Interdistrital	Red Vecinal
25	Lluta	12.31	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Local	Distrito	Red Vecinal
26	Majes	21.64	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Malo	Local	Distrito	Red Nacional

27	Majes	4.09	Entre 3.50 - 4.50m	Asfaltado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Departamental
28	Majes	5.03	Entre 3.50 - 4.50m	Asfaltado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Departamental
29	Majes	17.91	Entre 3.50 - 4.50m	Asfaltado	Bueno	Local	Distrito	Red Departamental
30	Majes	8.43	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Nacional
31	Majes	31.48	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Local	Interdistrital	Red Vecinal

N°	Distritos	Característica de la vía				Tipo de camino	Ambito de influencia	Conexión vial
		Longitud (Km.)	Ancho (m)	Superficie	Estado			
	(a)	(c)	(d)	(e)	(f)	(i)	(j)	(k)
1	Caylloma	23.99	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Troncal	Distrito	Red Departamental
2	Caylloma	51.59	Menor a 3.5m	Trocha	Muy Malo	Troncal	Distrito	Red Departamental
3	Caylloma	25.23	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
4	Huambo	19.23	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Departamental
5	Cabanacconde	3.69	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
6	Chivay	54.09	Mayor a 6.00m	Afirmado	Regular	Troncal	Multidistrital	Red Departamental

2.5.3.2. RED VIAL NO REGISTRADA

ESTADO DE LA RED VIAL NO REGISTRADA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA

1	Caylloma	2.38	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
2	Caylloma	3.11	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
3	Caylloma	14.72	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado	Regular	Local	Distrito	Red Departamental
4	Caylloma	4.51	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
5	Caylloma	8.61	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Vecinal
6	Caylloma	2.98	Menor a 3.5m	Trocha	Regular - Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
7	Caylloma	7.57	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
8	Caylloma	2.94	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
9	Tisco	49.64	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - Malo	Local	Distrito	Red Vecinal
10	Caylloma	2.38	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	M	Acceso	Distrito	Red Vecinal
11	Tisco	18.10	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - M	Troncal	Distrito	Red Vecinal
12	Caylloma	9.77	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - M	Acceso	Distrito	Red Vecinal
13	Callalli	37.96	Menor a 3.5m	Trocha	M	Local	Distrito	Red Nacional
14	Caylloma	0.37	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal

15	Callalli	34.75	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular - Malo	Troncal	Distrito	Red Nacional
16	Caylloma	0.42	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
17	San Antonio de Chuca	18.24	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Departamental
18	Sibayo	6.41	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
19	Lari Maca	7.77	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Local	Interdistrital	Red Departamental
20	Sibayo Tisco	7.82	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Interdistrital	Red Departamental
21	Lari	23.40	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Malo	Local	Distrito	Red Vecinal
22	Sibayo	2.29	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
23	Cabanacconde	18.02	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado - Trocha	Regular - Bueno	Local	Distrito	Red Departamental
24	Sibayo	4.13	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
25	Huambo	9.56	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
26	Tisco	16.46	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
27	Tisco	7.77	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
28	Tisco	7.64	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
29	Tisco	18.13	Entre	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal

			3.50 - 4.50m					
30	Callalli	16.14	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
31	Callalli	2.85	Entre 3.50 -	Afirmado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Nacional
			4.50m					
32	Callalli	11.98	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado - Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
33	Callalli	6.65	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
34	Callalli	3.13	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
35	Callalli	0.97	Menor a 3.5m	Afirmado	Regular	Acceso	Distrito	Red Nacional
36	Callalli	14.23	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
37	Callalli	2.08	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
38	Callalli	1.19	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
39	Tuti Lari		Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Interdistrital	Red Vecinal
40	San Antonio de Chuca	3.44	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
41	San Antonio de Chuca	8.70	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
42	San Antonio de Chuca	2.03	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
43	Chivay	3.22	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
44	Coporaque	1.50	Menor a	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal

			3.5m					
45	Lluta	0.87	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
46	Coporaque	1.74	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
47	Coporaque	2.65	Menor a 3.5m	Asfaltado - Trocha	Bueno - Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
48	Coporaque	0.31	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
49	Yanque Coporaque Ichupampa		Entre 3.50 - 4.50 m	Trocha	Regular	Acceso	Multidistrital	Red Departamental
50	Achoma	1.69	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
51	Achoma	2.66	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
52	Achoma	1.27	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
53	Maca	6.92	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
54	Maca	1.39	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
55	Maca	5.36	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
56	Lari	1.10	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
57	Madrigal	1.16	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
58	Cabanacond e Tapay		Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Interdistrital	Red Vecinal

59	Huambo	3.55	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Departamental
60	Huambo	1.28	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
61	Huambo	1.74	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Departamental
62	Huambo	0.80	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
63	Huambo	5.20	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Departamental
64	Huambo	1.14	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
65	Huambo	7.99	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Departamental
66	Huambo	1.15	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
67	Lluta	8.52	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
68	Lluta	4.20	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
69	Yanque	2.71	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Vecinal
70	Lluta	0.57	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
71	Lluta	5.97	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
72	Lluta	3.01	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
73	Huanca	5.07	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
74	Yanque	11.10	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
75	Yanque	4.95	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Local	Distrito	Red Vecinal
76	Lluta	2.06	Menor a	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal

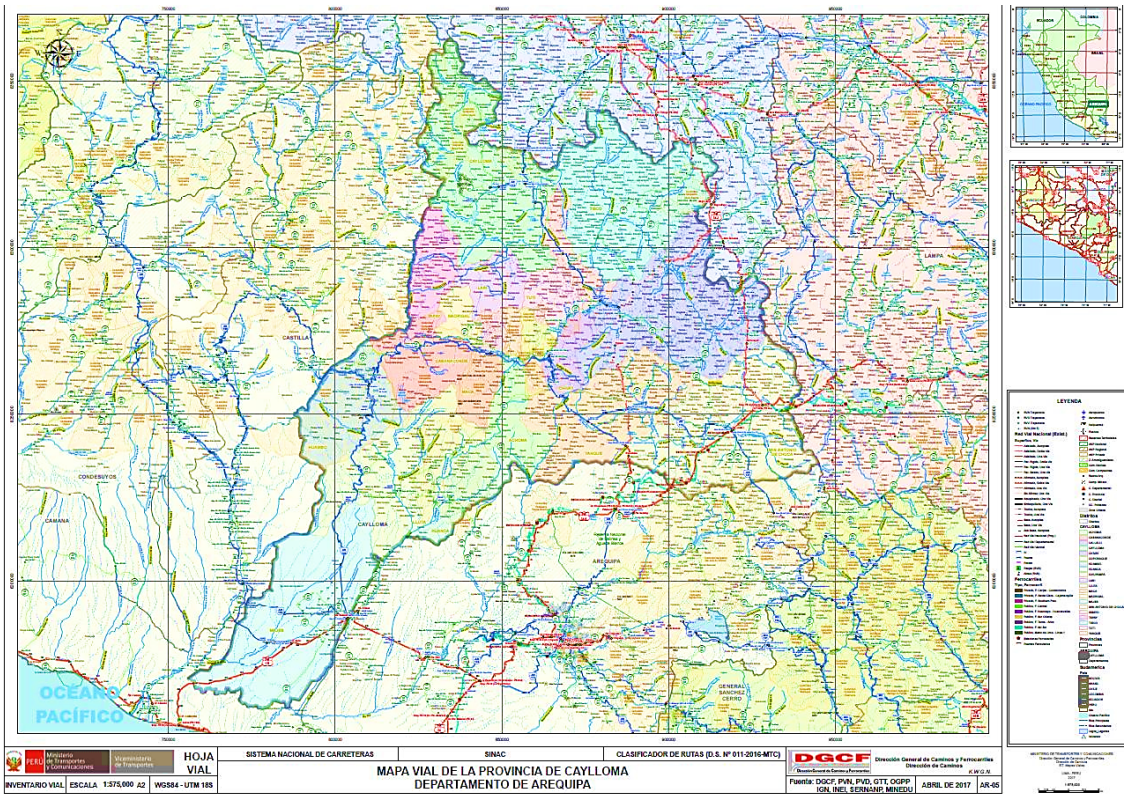
			3.5m					
77	Lluta	6.81	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
78	Lluta	0.46	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
79	Huanca	1.98	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
80	Huanca	2.75	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
81	Lluta	1.62	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
82	Yanque	9.11	Menor a 3.5m	Trocha	Malo	Acceso	Distrito	Red Departamental
83	Callalli	12.44	Menor a 3.5m	Afirmado	Malo	Local	Distrito	Red Vecinal
84	Cabanaconde	2.78	Entre 3.50 - 4.50m	Asfaltado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Departamental
85	Madrigal	3.65	Menor a 3.5m	Afirmado	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
86	Coporaque	0.35	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
87	Majes	8.59	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado	Regular	Acceso	Distrito	Red Departamental
88	Cabanaconde	6.00	Entre 3.50 - 4.50m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
89	Chivay	1.51	Entre 3.50 - 4.50m	Afirmado	Bueno	Acceso	Distrito	Red Departamental
90	Lluta	1.53	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
91	Cabanaconde	58.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
92	tuti	30.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
93	Huambo	16.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
94	Cabanaconde	9.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal
95	Achoma	20.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal

96	tuti	11.00	Menor a 3.5m	Trocha	Regular	Acceso	Distrito	Red Vecinal

2.5.3.3. ESTADO DE VÍAS DE COMUNICACIÓN.

Kilómetros de vía existente en la provincia de Caylloma	1494.80km
Kilómetros de vía asfaltados	61.8 km
kilómetros de vías sin asfaltar	1469 km
Tramos asfaltados	• Chivay - Sibayo 32.30 km • Yanque - Lari 16 km • Cruce Tuti - Canocota 2.5 km • Chivay - Coporaque 8 km • EMP AR109- Cabanaconde 3 km

Mapa Vial de la Provincia de Caylloma.



Servicio de transporte interdistrital:

RUTAS RURALES PUBLICAS	NOMBRE DE LA EMPRESA	HORARIOS DE ATENCION	TIEMPO DE VIAJE	FRECUENCIA DE SALIDA
CHIVAY - CALLALLI	CRUZ DEL CONDOR	7:00 a 17:00	2 hrs	1hr
CHIVAY - CANOCOTA	CASTILLOS ENCANTADOS		30 min	
CHIVAY - ICHUPAMPA	VALLE DE FUEGO TORUS	6:00 a 19:00	45 min	1 hr
CHIVAY- COPORAQUE	SAN LUCAS	6:00 a 19:01	20 min	15 a 20 min
CHIVAY- SIBAYO	COLECTIVO RAPIDO / Y SAN JUAN	7:00 a 17:00	1.30 min	2hrs
CHIVAY - CANOCOTA	CASTILLOS ENCANTADOS	8:00 a.m.	20 min	
CHIVAY - TUTI	TURI TOURS/ Y SANTA CRUZ	5:00 a 18:00	40 min	3 hr
CHIVAY - ACHOMA	VALLE DEL FUEGO / Y HNOS LLAZA	7:00 a 20:00	25 min	1hr
CHIVAY - YANQUE	EP VIA/ Y COLLAGUA	4:00 a 19:00	10 min	1hr
CHIVAY- MADRIGAL	VIRGEN DE CHAPI	8:00 a.m.	90 min	
CHIVAY-LARI	VIRGEN DE CHAPI	8:00 a.m.	50 min	
CHIVAY - MACA	VALE DEL FUEGO/Y HNOS LLAZA	7:00 a 19:00	40 min	1.30 hr

SERVICIO DE TRANSPORTE INTERDISTRITAL

MAJES: EMPRESA DE TRANSPORTE QUE BRINDA SERVICIOS AREQUIPA- PEDREGAL Y VICEVERSA

EMPRESA	RUTA DESTINO	N° DE UNIDADES	FRECUENCIA	N° ASIENTOS
ANDESMAR	Pedregal-Arequipa	39	Ida y vuelta	15
BALVECOR	Pedregal-Arequipa	23	Ida y vuelta	15
TURNE	Pedregal-Arequipa	18	Ida y vuelta	15
PERU BUS	Pedregal-Arequipa	48	Ida y vuelta	15
RAFOS	Pedregal-Arequipa	3	2 ida y vuelta	15
WILDEY	Pedregal-Arequipa	8	2 ida y vuelta	15
SUEÑO DORADO	Pedregal-Arequipa	3	2 ida y vuelta	15
ALFA Y OMEGA	Pedregal-Arequipa	4	2 ida y vuelta	15
AVENTURA	Pedregal-Arequipa	4	2 ida y vuelta	15
TURISMO YONY	Pedregal-Arequipa	2	2 ida y vuelta	15
CAMINITO	Pedregal-Arequipa	1	Ida y vuelta	15
ROY	Pedregal-Arequipa	1	2 ida y vuelta	15
ALFA PLUS	Pedregal-Arequipa	4	2 ida y vuelta	15
ALFA PREMIUN	Pedregal-Arequipa	4	2 ida y vuelta	15
EMP. CARPIO	Pedregal-Arequipa	16	Ida y vuelta	56
RÁPIDO VIP	Pedregal-Aplao	11	2 vueltas	19
CAMANA EL ALTO	Pedregal-Camana	20	Ida y vuelta	15
TOUR SIGUAS	Pedregal-Sta Rita	4	Ida y vuelta	15
INCA TOUR SANTA RITA	Pedregal-Sta Rita	2	Ida y vuelta	11
ANDALUCIA	Pedregal - Chivay	1	1 vez semana	49
TOTAL		**216**		

Los servicios de transporte interprovincial nos presentan como característica que las unidades son de mediana capacidad en promedio 15 pasajeros, y se movilizan diariamente un promedio de 216 unidades, según las versiones de los directivos de las empresas, en pr4omedio las unidades realizan dos vueltas por día, si se considera ese promedio podríamos aseverar que diariamente se movilizan en las rutas de servicios un promedio de 6,500 pasajeros por día.

La mayor cantidad de unidades realizan el servicio entre Arequipa Majes, y viceversa, además existen empresas de transportes con destino a las provincias de Cama y Castilla y al distrito de Santa Rita de Siguas.
La movilización diaria de personas hacia Arequipa y otras localidades es un indicador que en Majes, existe un dinamismo de la economía incomparable con otros lugares, lo que significa que existen condiciones para generar y traslucir las potencialidades de Majes como un espacio para el desarrollo económico.

También es importante destacar que, sobre la carretera Panamericana Sur en el Alto Siguas, funcionan 02 empresas de transporte que cuentan con oficinas para transportar pasajeros y mercadería que desarrollan la ruta de Arequipa hacia Lima: Empresa de Transportes Flores y Empresa Cromotex.

Transporte público de pasajeros interno.

En el distrito de Majes, El Pedregal se ha constituido en el centro de concentración de las actividades administrativas y comerciales, razón por la cual existe una movilización diaria permanente de carácter interno de los habitantes de diversos sectores y/o centros poblados, felizmente existe una integración urbana a través de las vis asfaltadas con los centros poblados de: El Pedregal, El Alto, La Colina, Bello Horizonte y Juan Velasco Alvarado así mismo la integración con los centros de servicios de las secciones agrícolas: "A", B", "C", "D" y "E"

El servicio que se brinda a través de diversas empresas es aún deficitario, debido a que la frecuencia del mismo dista mucho entre una unidad y otra, generando pérdida de tiempo por parte de los pasajeros, además de las deficiencias del servicio con unidades obsoletas.

Las características de las unidades que brindan este servicio de pasajeros es de

las combis pequeñas cuya capacidad es de 12 a 15 pasajeros, además se observa la presencia de unidades como autos que brindan el servicio de colectivos especialmente para rutas bastante alejadas.

MAJES: SERVICIO DE TRANSPORTE DISTRITAL – INTERNO.

Nombre de la Empresa de Transporte	Ruta	Frec. Salid Minutos	Tipo de Unidad	Unid	N° Asientos
Empresa de Transporte Nuevo Imperial de La Colina S. R.L.	La Colina E-2	20	Autos	12	05
Empresa de Transporte Nuevo Majes S.C.R.L.	C-1, C-2 y C-3	20	Combis y Custers	16	15 y 23
Empresa de Transporte Villa San Juan El Alto S. A.	Población de San Juan El Alto y la D-1	20 y 45	Combis	14	15
Empresa de Transporte Los Halcones de Majes I.R.L.	La Colina y Ciudad Majes	10	Autos y Combis	26	05
Empresa de Transporte Cristo Justo Juez	E-3, E-4, Pionero Bloque-5	25	Combis	09	15
Empresa de Transporte Sol Majeño S.R.L.	E-5, E-6, E-7, E-8 y Pinero.	40	Combis y Custers	15	15 y 22
Empresa de Transporte Santa María del Sur S.A.	E-1, E-2 y La Colina.	15	Combis	12	15
Empresa de Transporte San Isidro del Sur S.A.	Pedregal Sur y Norte	7	Combis	20	15
Empresa de Transporte Los Molles S.A.	Molles, Laive, Don	45	Combis	01	15

	Bosco, Villa Industrial.				
Empresa de Transporte Real Majes Tour S.A.	Ovalo, Pionero, Bloque-5, Modulo E	40	Combis	16	15
Empresa de Transporte Majestad S.A.	Modulo A y B, Vallecito, Bosque,	25	Combis	27	15
Empresa de Transporte Crucero	Ciudad Majes B	10	Combis	24	15
Empresa de Transporte Los Sabancayas S.R.L.	B-1, B-2 y B-3.	25	Combis	10	15
Empresa de Transporte Pioneros Bloque 5 S.A.	Pedregal Pionero Bloque- 5 y Modulo B	05	Combis	53	15
Empresa de Transporte Nuevo Milenio S.R.L.	B-1, B-2, B-3 y B-4.	25	Combis	20	15
Empresa de Transporte Virgen de Copacabana S.A.	D-3 y D-4	60	Combis	05	15
Empresa de Transporte Majeñitos del Colca S.A.	Modulo G y La Quebradita	04	Combis	17	15
Empresa de Transporte Los Reyes del Colca S.A.C.	Sección D-4, Ramal 1 y 2 y 3, COPRAA,	25	Combis	10	15
Empresa de Transporte Beatita	Alto Sihuas	10	Autos	23	5

del Sur S.A.C.					

El transporte de pasajeros de manera interna se brinda por medio de 19 empresas legalmente constituidas, con un total de 330 unidades de los cuales 218 son unidades combi y 112 autos.

La frecuencia promedio del servicio es de 20 minutos, debido a que los transportistas prefieren movilizan sus unidades una vez que estos han logrado copar el número de asientos.

Los destinos hacia Los Pioneros, La Colina, Pedregal Sur y a los Módulos A y B Vallecito y Bosque, son los espacios físicos que concentran la mayor demanda de pasajeros y consecuentemente generan una oferta de servicios por parte de los transportistas.

El número de asientos promedio por combi es de 15 pasajeros, en horas punta o en horario escolar dichas unidades exceden en el número de pasajeros.

- **Transporte público de pasajeros en mototaxi.**

Si hay algo que se aprecia a primera vista en Majes es la presencia numerosa de moto- taxis, que sirven para el transporte de pasajeros de manera interna fundamentalmente entre el terminal de pasajeros y diversos puntos de la ciudad siendo este brindado por un número de 20 empresas y un total de 722 moto-taxistas. Dicho servicio ciertamente tiene una ventaja respecto a los taxis debido a lo económico de su costo, pero al mismo tiempo constituye un riesgo para los pasajeros por su fragilidad y peligro que representa para los accidentes de tránsito.

MAJES: EMPRESAS DE MOTO TAXIS EN EL PEDREGAL

N°	Empresa	N° unidades
1	EL CHASQUI	72
2	EL TROME	70
3	ESPERANZA DE MAJES	51
4	ASOCIACION CRISTO REY	50
5	LUCERO EXPRESS	50
6	NUEVO AMANECER	50
7	REAL DE MAJES	45
8	CORAZON DE MAJES	44
9	ASTRAL	43
10	EMPRESA INCA	42
11	ANGELES DEL SUR	39
12	MAJES TOURS	35
13	MULTISERVICIOS DE SEGURIDAD DEL SUR	25
14	EMPRESA CRISTO REY	23
15	LOS TOROS DE MAJES	21
16	JUSTO JUEZ	15
17	PRINCIPE AZUL	14
18	SUPER LUCERO ESPRESS	12
19	SAN VALENTIN	11
20	SAN LUIS EXPRESS	10
TOTAL		**722**

Del total de empresas de transporte que suman 20, las empresas Chasqui y Trome tienen la mayor parte debido a su antigüedad en el inicio de sus actividades, les siguen con un promedio de 50 unidades, Esperanza de Majes, Asoc., Cristo Rey, Lucero Express, Nuevo Amanecer. Sin embargo, más que el número de asociados con el que cuenta cada asociación, lo que llama la atención es el servicio bastante informal, sin paraderos conocidos y con escasa capacidad de control por parte de sus directivos. Una gran cantidad de conductores son jóvenes y que realizan el transporte a diversos puntos de la

ciudad.

Índices Medios Diarios para la Estación 01: Maca

Tipo de Vehículo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	TOTAL SEMANA	IMD	FC	IMD
Autos	14	20	21	35	34	31	32	187	27	1686	31
Camioneta	39	51	54	74	49	50	56	373	53	1686	62
C. Rural	58	63	53	70	59	47	56	406	58	1686	68
Micro	43	36	51	51	65	40	55	341	49	1686	57
Ómnibus 2E	74	81	70	84	81	69	62	521	74	10592	79
Ómnibus 3E	3	4	3	4	4	7	4	29	4	10592	4
Camión 2-E L	9	6	9	7	9	8	8	56	8	10592	8
Camión 2-E P	11	13	6	6	8	9	2	55	8	10592	8
Camión 3 E	14	0	10	10	12	10	10	66	9	10592	10
TOTAL	**265**	**274**	**277**	**341**	**321**	**271**	**285**	**2034**	**291**		**327**

Resumen IMDa - Estación 01

TIPO DE VEHICULO	IMDa	DISTRIBUCIÓN %
AUTOS	31	9
CAMIONETA	62	19
C. RURAL	68	21
MICRO	57	17
OMNIBUS 2E	79	24
OMNIBUS 3E	4	1
CAMION 2E –L	8	2
CAMION 2E – P	8	2
CAMION 3E	10	3
IMDa	**327**	**100**

Proyección del Trafico

La demanda de transporte está constituida por el tráfico normal y el tráfico generado.

El tráfico normal ha sido obtenido en base a la información de campo recabada entre los días del 19 al 25 de marzo del 2012, mientras que el tráfico generado, considerando que se trata de un proyecto a nivel de mejoramiento, ha sido asumido como un 15 % del tráfico normal.

2.6 EJE ESTRATEGICO VI: RECURSOS NATURALES Y AMBIENTE

Para la provincia de Caylloma los recursos naturales tienen un papel estratégico para su desarrollo, su paisaje natural su flora y fauna, forma parte de ese espacio que es admiración de propios y extraños. Por esa razón cualquier propuesta de desarrollo debe incorporar el componente de recursos naturales y ambiente considerando además los fenómenos naturales y los distintos riesgos que se tiene para la ocupación humana.

Caylloma es una zona vulnerable por la presencia de volcanes como el Sabancaya que desde varios años se encuentra en actividad y tienen un impacto negativo en el ambiente y en la salud. Al mismo tiempo, la geodinámica externa es muy activa y se manifiesta en deslizamiento de suelos como el caso de Maca. En suma, es imprescindible disponer la elaboración de un mapa de riesgos naturales de la región.

2.6.2 ANALISIS SITUACIONAL DEL PROVINCIA DE CAYLLOMA

De manera paralela al desarrollo material y la infraestructura en la provincia de Caylloma, se ha producido un deterioro del ambiente, la destrucción y afectación de los recursos naturales, consecuencia de

inadecuadas prácticas en la agricultura y la ganadería, y la presencias de las empresas mineras que lejos de contribuir con prácticas de responsabilidad social no aportan al desarrollo a pesar de que son los mayores beneficiarios extrayendo recursos naturales sin proveer las consecuencias futuras que tendrá para el desarrollo de los pueblos.

2.6.3 INFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y LÍNEA DE BASE.

2.6.3.1. HIDROGRAFIA.

La configuración geológica de Caylloma cuyo escenario presenta formaciones singulares debido a la presencia de altas montañas y la cadena del Chila, límite natural entre las cuencas atlánticas y del Pacífico, la presencia de nevados y la magnitud elevada de las precipitaciones pluviales estacionales de verano, que permiten la acumulación de masas hídricas importante en lagos, lagunas y embalses han hecho de este territorio una de las fuentes hídricas más ricas de la región, de la cual se benefician la provincia y ciudad de Arequipa, los poblados de la misma provincia de Caylloma y los de la provincia de Camaná, gracias a las aguas del rio Colca y sus afluentes.

Por el otro lado, la fuente hídrica del nevado Mismi constituye la naciente del río más caudaloso y de mayor extensión en el mundo, como es el Ucayali-Amazonas, atravesando varios departamentos del país y nutriéndose de afluentes a lo largo de su recorrido. Así, la hidrografía de la provincia de Caylloma, está definida en tres cuencas hidrográficas:

- **Cuenca del Apurímac** (distrito de Caylloma) por el norte, que pertenece a la vertiente del Atlántico donde nace el río Amazonas en el nevado Mismi,

- **Cuenca del Quilca-Siguas** al sur este.
- **Cuenca del Colca** que es la más importante de la provincia ya que ocupa la mayor parte del área (estas dos últimas de la vertiente del Pacífico).

El divortium aquarium continental que separa las aguas de la vertiente del Atlántico (Apurímac) y la del Pacífico (Colca), recorre el área central de la zona por la cordillera de Chila, prácticamente bordeando el distrito de Caylloma. La mayor parte de la zona está dentro de la cuenca del río Colca (62%). En el norte, las aguas drenan en la cuenca del río Apurímac (17%) y en el Sur este a los ríos Chili-Sumbay (Cuenca del Quilca) (11%).

1) CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RIO APURIMAC

El principal colector de esta cuenca es el río Apurímac, que al unirse con el Hornillos forman un cañón de dirección N-S lugar de donde salen las aguas de la depresión Caylloma.

Se considera que el origen más remoto del Ucayali por ende del río Amazonas, está en la cordillera del Chila en el Nevado Mismi. El río Apurímac durante su recorrido cambiará sucesivamente de nombre (Ene-Tambo-Ucayali), hasta formar el río Amazonas. En la actualidad ha cobrado vital importancia para el desarrollo del sur del país, ya que sus aguas serán derivadas mediante el túnel transandino hacia el río Colca y sus aguas serán utilizadas en la Irrigación de Majes y en cuya cuenca a su vez se construirá la represa de Angostura.

2) CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RIO QUILCA (SUMBAY – SIGUAS)

El río Quilca (Sumbay-Siguas): nace de la laguna Coline, cambiando de

nombre (Lagunero-Poncomayo-Cuchinasa-Sumbay-Chili), atraviesa la Pampa Confital, Imata (donde recibe aguas del Colca derivadas mediante un canal desde la represa del Pañe), hasta Sumbay, avanza hacia el sur por la laguna Aguada Blanca continúa con dirección Sur Oeste pasando por Charcani con el nombre de Chili, entre el Misti y el Chachani, llegando luego a formar el valle de Arequipa.

Posteriormente, desde Uchumayo conduce sus aguas de Este a Oeste y se une al río Yura, dando origen al río Vítor que al unirse con el río Siguas forma el Quilca, nombre con el cual desemboca en el Pacifico. Estas aguas son utilizadas en las irrigaciones de Quiscos y Yuramayo.

3) CUENCA HIDROGRÁFICA DEL RIO COLCA

El 62% de la hidrografía de la provincia de Caylloma está definida principalmente por la cuenca hidrográfica del río Colca, denominado también desde tiempos remotos como el "Jatun Mayo", el mismo que atraviesa la mayor parte de su territorio cruzando como una columna vertebral. El discurrir de este río desde hace millones de años rumbo al Océano Pacífico ha erosionado un profundo y estrecho cañón, que lleva su mismo nombre llegando a tener una profundidad de 4,160 metros en el lado norte y 3.600 metros en el lado sur colocándose como el segundo Cañón más profundo del mundo después del Cañón de Yarlung Tsangpo en China que mide 5,590 metros, debe precisarse que las mediciones varían con el paso de los años debido a varios factores, entre ellos, el hundimiento del lecho del río y el uso de tecnologías cada vez más precisas, obviamente en sus laderas bordes y flancos, se desarrollan actividades humanas ligadas a la actividad agropecuaria de subsistencia desde tiempos precolombinos.

Tiene singular importancia porque sus aguas son derivadas para irrigar las pampas de Majes, que en la actualidad es uno de los polos de desarrollo más importantes del sur del país.

La longitud del Colca es de 274 Km, llegando hasta 40 metros de ancho durante su máximo caudal, desde su nacimiento hasta su confluencia con el río Capiza; desde allí se denomina rio Majes y desemboca en el Océano Pacífico, cambiando al nombre de río Camaná (111 Km). El río Colca recorre zonas a través de una altura de casi 5,000 m.s.n.m., bajando hasta los 2,000 m.s.n.m. Nace al noreste de Arequipa al sur de Crucero Alto entre los Cerros Yaretane, Torre y los inmensos bofedales y manantiales de las antiguas haciendas de Colca Wallata e Imata en el distrito de San Antonio de Chuca a 4,750 msnm, atravesando Quimsachata, en la quebrada Paco Paco, cruza las pampas Ispalla formando el río Chilamayoc. La cuenca del Colca abarca aproximadamente una superficie de 8,242 Km2. Es preciso señalar que esta cuenca toma los nombres de Majes y Camaná en sus recorridos en las provincias de Castilla y Camaná, respectivamente.

Los principales afluentes del Río Colca-Majes-Camaná son: i) por la Margen derecha: Antasmayo, Blanquillo, Negrillo, Condoroma, Maqueruyo, Shiwa Shiwa, Molloco, Andahua, Capiza, Río Grande y Puluvinas; y ii) por la Margen izquierda: Callalli-Llapa, Hualca Hualca y Huambo. El río Colca posee un régimen simple, con dos estaciones bien definidas, la de crecidas y la de estiaje. La primera se presenta durante los meses de enero a abril. Conforme la superficie de la cuenca aumenta y disminuye su altitud, la relación entre los valores extremos del caudal se degrada. Los afluentes provenientes de los nevados Mismi, Orcopuna, Ampato y Chila proporcionan una alimentación regular al Colca. Estos nevados hacen sus aportes a través de los tributarios Molloco y

Mamacocha u Orcopampa.

Arequipa: Mapa Hidrográfico



2.6.3.2. LAGOS, LAGUNAS Y EMBALSES

Estos cuerpos de agua representan el 1,2% del territorio de la provincia de Caylloma. El Pañe, anteriormente una laguna que en la actualidad es una de las cuatro represas que brindan agua a la ciudad de Arequipa, posee un volumen útil de 92 millones de m3 y el Dique de los Españoles-Jayuchaca con un volumen de 11 millones de m3 es el menor embalse de este sistema. Por otro lado, la represa de Condoroma, de regulación anual, atiende la demanda hídrica de la I Etapa del Proyecto Majes con 23,000 has de irrigación; es una presa de tipo enrocado cuyo volumen total de embalse es de 285 millones de m3 y se encuentra a 4,155 msnm y una superficie de 10,8 Km2.

PROVINCIA DE CAYLLOMA: LAGOS, LAGUNAS Y EMBALSES

Distrito	Lago, laguna, embalse	Vertiente	Cuenca	Área Cuenca Km2

Cabanacond e	Mucurca	Pacífico	Camaná	91,6
Callalli	Condoroma	Pacífico	Camaná	…
Caylloma	Ananta	Atlántico	Apurímac	5,5
Caylloma	Vilafro	Atlántico	Apurímac	8,0
Caylloma	Huarhuarco	Atlántico	Apurímac	196
Caylloma	Almilla	Pacífico	Camaná	11,5
Caylloma	Puccllu ca	Pacífico	Camaná	…
Caylloma	Lorocca	Pacífico	Camaná	…
Caylloma	Llococ ocha	Pacífico	Camaná	28,6
Madrigal	Parihuana	Atlántico	Apurímac	33,9
Tisco	Samaqota	Pacífico	Camaná	14,7
TapaY	Lorocca	Pacífico	Camaná	16,8
S.A. Chuca	Pañe	Pacífico	Camaná	136,8
S.A. Chuca	Vizcachani	Pacífico	Camaná	35,8
S.A. Chuca	Blanca	Pacífico	Camaná	…
S.A. Chuca	Tacamani	Pacífico	Camaná	…
S.A. Chuca	Quellhuacota	Pacífico	Camaná	…
S.A. Chuca	Pañe	Pacífico	Camaná	55,6
S.A. Chuca	Juyuchaca	Pacífico	Camaná	113,4
S.A. Chuca	Pillones	Pacífico	Quilca	…
Yanque	Chalhuanca	Pacífico	Quilca	…

2.6.3.3. AGUAS TERMALES.

La provincia de Caylloma cuenta con importantes fuentes de aguas termales, constituyéndose en uno de los atractivos más importantes de los visitantes al Colca, destacan los siguientes:

- Chuca de **Imata**
- Aqopiñato, Qollpa y Cabrequeña en **Tisco**
- Qollpa, Inca, y Pallallimayo en **Callalli**
- Calera, Incasaltana y Putuco en **Chivay**

- Sallihua en **Coporaque**
- Chacapi o Qoñeqmayo en **Yanque**
- Calera y Pusa Pusa en **Caylloma**

2.6.3.4. BIODIVERSIDAD.

Los suelos de la provincia de Caylloma son aptos para protección o pastoreo y solo una pequeña parte de la superficie de la provincia, es apta para cultivos en limpio. Se han determinado 09 unidades de cobertura y uso de la tierra:

1) **Queñual:** Se localiza en terrenos de relieves accidentados a fuertemente accidentados, entre los 3 800 y 4 000 msnm. El queñual constituye un bosque natural residual, conformado por comunidades de árboles achaparrados y retorcidos pertenecientes al género Polylepis. Estos bosques son cada vez menores, por la acción depredadora del hombre que lo utiliza como leña y la quema irracional en los cerros que los pobladores realizan para conseguir cactáceas para la alimentación del ganado.

2) **Matorrales**: Se localiza en terrenos montañosos sub-húmedos de relieve abrupto, comprendido entre 3,700 y 3,900 msnm. La vegetación está conformada por comunidades arbustivas semileñosas mayormente con follaje perenne y en menor proporción con follaje deciduo. Entre los arbustos sobresale la "thola" Parastrephia lepidophylla; en menor proporción existe "tarhui" Lupinus sp, "agave" Agave americana, Opuntia sp, etc. Debido a las buenas cualidades energéticas que posee la "thola", este matorral se utiliza como combustible industrial y casero (leña).

3) **Pajonal/Césped de Puna:** Se localiza a continuación de los matorrales, entre 3,800 y 4,700 msnm. La cubierta vegetal se caracteriza por el predominio de herbáceas graminoides tipo "paja" o "ichu", cuyas especies más comunes son: Festuca dolycophylla, Festuca orthophylla, Stipa ichuz Stipa obtusa, Calamagrostis vicunarum y Calamagrostis heterophylla. El Ichu, en los últimos años, ha adquirido valor económico, contribuyendo al ingreso de los pobladores de las partes altas, al haberse incrementado la demanda por los hoteles y restaurantes turísticos del Valle que, año a año, tienen que repajar los techos de sus infraestructuras.

4) **Bofedal:** Se localiza en terrenos con problemas de deficiente drenaje, comprendidos aproximadamente entre 4,200 y 4,700 msnm. La vegetación está compuesta de especies de porte arrocetado y tipo cespitoso que permanecen siempre verdes durante todo el año, siendo las especies más comunes: Poa spp, Agrostis spp y Distichia sp. La mencionada vegetación, pegada al suelo, soporta un intensivo pastoreo por parte de los camélidos sudamericanos principalmente, por lo que constituye un área con potencial forrajero que debe ser manejado adecuadamente. Estos ecosistemas vienen disminuyendo debido a la poca infiltración de las aguas de lluvia, en las partes más altas y la rápida desaparición de las nieves durante el año, como consecuencia del incremento de la temperatura.

5) **Herbazal de Tundra:** Se localiza a continuación del Pajonal húmedo, sobre terrenos de topografía muy accidentada, comprendido entre 4,600 – 4,700 y 4,900 – 5,000 msnm. Entre las especies existentes podemos citar a la "yareta" Azorella yarita, Senecio sp, Diplostephium sp. y gramíneas de desarrollo muy reducido como el género Stipa.

6) **Terrenos de cultivo:** Se encuentran localizadas sobre mesetas y laderas de relieve plano a semi-accidentado, entre 2,300 y 3,900 msnm, aproximadamente. Alberga un amplio portafolio de cultivos (14 en promedio). Entre los cultivos tradicionales que se desarrollan en la zona se pueden mencionar a: maíz, cebada, trigo, habas, alfalfa, papa, etc.

7) **Planicies Costeras y Estribaciones Andinas Sin Vegetación**: Se localiza en la provincia de Caylloma desde los mil metros de altitud hasta aproximadamente 2,300 msnm. Comprende desde las planicies, colinas lomadas hasta las primeras elevaciones y porciones medias del flanco occidental andino.

8) **Tierras Altoandinas con escasa vegetación y sin vegetación**: Se localiza en las porciones altas, sobre los 4,300 msnm. Debido a limitaciones edáficas en estas áreas no prospera la vegetación, no obstante que existe una precipitación, temperatura y altitud aceptable como para que se cubra o bien de arbustos o de herbáceas, tal como se observa en las áreas adyacentes. Sin embargo, solo es posible encontrar pequeñas agrupaciones muy puntuales de Festuca spp., Baccharis sp. o Diplostephium sp. el resto es completamente desnudo.

Tierras Altoandinas Sin Vegetación: Se localiza sobre los 4,800 msnm, conocida como zona de los nevados

2.6.3.5. FLORA

La flora está constituida por una densa y variada vegetación en tres estratos: el arbóreo, el arbustivo y el herbáceo que conforman varias comunidades mayores o formaciones vegetales que a su vez agrupan a

varias comunidades menores que por la gradiente altitudinal, fisonómica y estructuralmente son diferentes; dentro de las comunidades mayores o formaciones vegetales encontramos diversas comunidades vegetales menores de importancia económica y ecológica para la provincia, que se describen:

Vegetación del Tablazo Costero

Ubicada entre los 1,000 a 1, 800 – 2,000 msnm en las pampas de Siguas e Irrigación Majes, es el lugar donde se desarrolla desde hace más de 20 años la Irrigación Majes, a partir (1 100 msnm), que ha transformado el desierto en una extensa área productiva en la que se siembra básicamente alfalfa y productos de pan llevar como papa, maíz, quinua, cebolla, etc.; más arriba (por encima de los 1 400 msnm) en las lomadas y laderas prácticamente no se encuentra cobertura vegetal; sólo en la cabecera de la Irrigación y en forma distanciada cactáceas columnares: "Candelabro", "Gigantón", y una que otras especie arbustiva. En ésta extensa área encontramos además las quebradas o cauces secos (depresiones formadas por el curso de aguas de origen estacional) que muestran una vegetación compuesta por árboles como: Schinus molle "Molle", Prosopis pallida "Yaro", Caesalpinia spinosa "Tara" y Tecoma arequipensis "Tecoma"; y parte del río Sihuas y zona agrícola que lo rodea, el área de monte ribereño prácticamente ha desaparecido por el avance agrícola y con ella especies como: Tessaria integrifolia "Pájaro bobo", el Salix chilensis "Sauce", el Equisetum bogotense "Cola de caballo", entre otras.

De las Cactáceas Columnares y escasos arbustos

Esta formación vegetal con características desérticas se ubica entre los 1 800 a 2 600 msnm por la zona de Huacán, fisonómicamente se observa dominancia de las cactáceas columnares: Browningia candelaris

"candelabro", Neoraymondia arequipensis "Gigantón", Armatocereus sp. Oreocereus platinospinus y especies como la Jatropha macracantha "Huanarpo" arbusto de gran importancia para los lugareños por ser considerado afrodisíaco y comercializado dentro del ambiente folklórico como tal, se aprecian otros arbustos como la Ambrosia fruticosa "Chilgua", la Tarasa operculata "malva", entre otras. En los cauces secos hay la presencia de vegetación característica de monte ribereño Schinus molle "Molle", Prosopis pallida "Yaro", Caesalpinia spinosa "Tara", Tecoma arequipensis "Tecoma", etc.

Matorral desértico de arbustos espinosos con cactáceas columnares

De topografía variada dada por áreas suaves a colinadas y laderas abruptas a suaves, de suelo arenoso-pedregosos; está ubicado entre los 2 600 y 3 300 msnm en Taya, Lluta y Huanca; compuesta por hierbas anuales que crecen sólo en la época de lluvia del género Eragrostis, por arbustos xerofíticos, como la "chilhua" Ambrosia fruticosa, la "amapola del campo" Balbisia weberbaueri, el "mancapaqi" Encelia canescens, cactáceas columnares como Weberbauerocereus weberbaueri, Corryocactus puquiensis, Echinopsis cuzcoensis y Oreocereus ritteri. Esta comunidad algunas veces se extiende hasta los 3 500 teniendo en su composición a especies como la "malva" Tarasa operculata, el "romerillo" Diplostephium tacorense y la "china-canlli" Adesmia spinosissima, cuando las condiciones de humedad son buenas, también reverdecen los arbustos como Gochnatia arequipensis, en el estrato herbáceo se tiene pequeñas malvas como Urocarpidium sephardae y de manera muy dispersa a gramíneas de hasta 60 cm de altura llamadas ichu como Stipa obtusa, etc.

Ecotono de matorral desértico de arbustos espinosos con cactáceas columnares y pajonal.

Ubicado entre los 3 000 y 3 400 msnm por la zona de LLuta, Huanca, Taya y Huambo, esta formación vegetal en su composición tiene especies vegetales de la formación anterior (Ambrosia fruticosa) como de la siguiente (Stipa ichu), pero además en ella se han desarrollado especies propias; como Adesmia espinosisima "China canlle", Diplostephium tacorense "Romerillo", etc.

Pajonal de Ichu (Stipa) con arbustos bajos resinosos

Se ubica entre los 3 400 y los 4 000 msnm, dentro de la Provincia se encuentra en Huanca (área pequeña), Caylloma y laderas de Tisco, Sibayo, Callalli y Valle del Colca; recibe éste nombre porque el "ichu" Stipa ichu y Stipa obtusa, domina el paisaje dando la apariencia de un suelo cubierto por pastos altos decolor casi siempre amarillento; acompañadas por otras hierbas pequeñitas que crecen en época de lluvia como Plantago monticola, y escasa presencia de arbustos como el "canlle" Tetraglochin strictum, cuya presencia indica que son suelos erosionados o sobrepastoreados, la "tola" de los géneros Parastrephia y Baccharis se encuentran de forma muy dispersa en esta comunidad. Fisonómicamente se constituye en un pajonal seco con escasos arbustos resinosos de los géneros Parastrephia y Baccharis, y con uso forrajero.

Pajonal de puna (Festuca)

Ubicado entre los 4 000 y 4 500 msnm por las localidades de Imata, Pañe, Sallali, San Antonio de Chuca y Tisco; fisonómicamente domina una gramínea de coloración plomiza muy punzante llamada "iru-icchu" Festuca orthophylla, se le puede encontrar en laderas de ligera pendiente y pampas, comparte el suelo con otras especies arbustivas resinosas como

las tolas y herbáceas del género Calamagrostis, Perezia, etc de uso forrajero, también se puede encontrar el "canlle" Tetraglochin strictum, (en las pampas de Chilcane, camino a Pillone y Chalhuanca) indicador de que esta formación está degradada porque ha sido sobrepastoreada y sometida a fuerte erosión.

Pastizal de Crespillo

Se le ubica entre los 4 000 y los 4 600 msnm, en laderas de poca pendiente y áreas suaves a colinadas, puede encontrarse en lugares como Caylloma, Sallalli, alrededores de la represa El Pañe, Laguna del Indio, Colca Patapampa, Mismi; es usada exhaustivamente para pastoreo y es denominada así por tener en su composición vegetal a gramíneas muy pequeñas (hasta 15 cm de altura), de color amarillento en época seca y verde en época lluviosa, los "crespillos": (Calamagrostis breviaristata, C. curvula, C. vicunarum, etc.), que van acompañadas por otras pequeñas hierbas como el "pilli-pilli" Hipochaereis taraxacoides y de forma muy dispersa por el "iru-ichu" y el "ichu"; se pueden encontrar también arbustos de tamaño pequeño como el "canlle" Tetraglochin strictum y Senecio spinosus en forma muy dispersa especies de "tola". En ésta formación vegetal la presencia de una especie, el "Pacu-pacu" Aciachne pulvinata, como en Imata, indica que es una zona degradada por sobrepastoreo, aqui las principales especies forrajeras puedan estar disminuyendo poblacionalmente o desapareciendo.

Tolar

Se encuentra entre los 4 000 y 4 500 msnm, está caracterizado por especies arbustivas resinosas llamadas "tola", como Parastrephia lepidophylla, Parastrephia quadrangulare, Baccharis buxifolia, Baccharis tricuneata y Chersodoma jodopappa ("tola blanca"), acompañada por el "canlle" Tetraglochin strictum; debido a la extracción indiscriminada las

tolas, que en otra época median más de 1m de alto (ahora sólo llegan a 40 cm, porque han sido y son utilizadas por el hombre como leña para la cocina diaria y en hornos para la elaboración del pan); en el estrato herbáceo encontramos a gramíneas como el "crespillo", el "ichu" y el "iru-ichu".

Yaretal

Se ubica entre los 4 500 y 5 000 msnm, alrededor de los cerros más altos y nevados, en lugares como Patapampa, Pampa de Arrieros, Chucura, bajada a Chivay, etc; de poca cobertura vegetal tiene como especies características a la "yareta" (Azorella compacta y

A. yarita); son plantas resinosas que crecen formando grupos compactos como si fueran almohadillas de 0.2 m hasta 1 m de alto; utilizadas aún como combustible para la cocina y en el pasado, para el ferrocarril de Arequipa-Puno-Cuzco, con un uso creciente actual como planta medicinal. Acompañan en su composición florística especies pulviniformes, arrosetadas, cespitosas y muy pequeñas como: el "pesque-pesque" (Pycnophyllum molle, la "pupusa" (Werneria paposa), la "thurpa" (Nototriche obcuniata), el "crespillo" y escasos arbustos de hasta 40 cm de altura, como: Senecio adenophylloides.

Vegetación almohadillada cespitosa

Esta formación vegetal se da en las pampas y laderas entre los 4,700 y 5,000 m.s.n.m., con escasa vegetación principalmente conformada por hierbas pulviniformes de los géneros Nototriche, Pycnophyllum, Werneria y pequeños arbustos resinosos Parastrephia phylicaeformis. Por sus condiciones de suelo y clima ésta zona se constituye en un gran desierto altiplánico.

especies que corresponden a 228 géneros y 75 familias.

En el siguiente cuadro se presentan principales familias de plantas de la provincia y las especies más representativas y que los lugareños los utilizan como recurso natural**.**

CAYLLOMA: FAMILIAS Y PRINCIPALES ESPECIES VEGETALES

FAMILIA	N° SPP	ESPECIE	CATEGORÍ A	CRITERIO	GRUPO
ACANTHACEAE	2	Dicliptera Ruiziana Wasshenhausen			
AGAVACEAE	1	Agave americana L.			
AMARANTHACEAE	4	Alternanthera pubifora (Benthan) Kuntze			
AMARYLLIDACEAEAN ACARDIACEAE	1	Crocopsis fulgens Pax			
APIACEAE	1	Schinus molle L.			
	10	Azorella compacta Philippi	VU	A	
ASTERACEAE		Lilaeopsis macloviana			
	120	Baccharis buxifolia (Lamark) Paersoon			
		Baccharis incarunb Weddellfo, incarun			
		Baccharis odorata H.B.K.			
		Baccharis scanders			
		Baccharistricuneata var tricuneata			
		Diplostephium tovarii Cuatrecasas			
		Lepidophillum quadrangulare (Meyern)	VU	A	
		Leucheria daucifolia (D.Don) Crisci	VU	C-D	
		Parastrephia Lepidophylla (Weddell) Cabrera			
RUBIACEAE	2	Galium corimbosum R&P.			
RUTACEAE	1	Citrus arautium L.			
SALOICACEAE	2	Salis chilensis Mol.			
SANTALECEAE	1	Qiuimchamalium procumbens R&P.			
SAPOTACVEAE	1	Pouteria lúcuma (R&P) Pers.			
SAXIFRAGACEAE	1	Escalonia ressinosa R&P) Pers.			
SCROPHULARIACEAE	9	Calceolaria dichotoma Lamarck			

SOLANACEAE	17	Dunalia spinosa (Meyern) Dammer			
TROPAEOLEACEAE	1	Tropaeolium truberosa R&P			
URTICACEAE	2	Urtica echinata Bentham			
VALERIANCEAE	6	Stangea rizanthea (A. Gray) Killip			
VERBENACEAE	8	Junelia arequipemsi (Botta) Botta	VU	B	CS
VIOLACEAE	1	Viola montagnei Gay			
VITACEAE	1	Vitris Vinifera			

E (En vías de extinción), VU (Vulnerable), R (rara), C (Especie clave en el ambiente).

2.6.3.6. FAUNA

La fauna de la provincia de Caylloma, pese a encontrarse en un hábitat con condiciones desérticas y de alta montaña, con marcadas características ambientales adversas, presenta una elevada biodiversidad. Estos organismos han adaptado su morfología y fisiología para soportar las severas condiciones que presentan estos ambientes.

PRINCIPALES ESPECIES EXISTENTES EN LA PROVINCIA

a) Mamíferos

Existen 43 especies, de 31 géneros y 11 familias, entre las que destacan la vicuña, el animal más valioso del Perú. Entre los carnívoros, los zorros andinos y costeros y los zorrinos son comunes en las partes altas y la achocalla es común en los valles interandinos. El puma es un residente escaso y ocupa áreas remotas. Entre los pequeños mamíferos tenemos un marsupial y toda una pléyade de roedores; las vizcachas son muy importantes por su potencial en la alimentación humana, muy abundantes en roqueríos; las ratas chinchilla encuentran en la zona el límite de su distribución occidental; y trece roedores Sigmodontinos, entre los que

destacan Phyllotis chilensis que es la especie más abundante de la Puna seca; Phyllotis magister y Akodon subfuscus son muy abundantes en las partes bajas. Tres especies de Auliscomys son más frecuentes cerca de los sitios más húmedos como los bofedales. Calomys lepidus es bastante escaso. Chroeomys jelskii es muy abundante y Chroeomys andinus común en las partes altas, Bolomys amoenus es escaso y aficionado a los pajonales. En el río Colca también se puede encontrar la Nutria de río.

b) Aves

La fauna aviar de Caylloma es bastante diversa, en la actualidad se ha registrado 171 especies, que se agrupan en 106 géneros de 36 familias. Destacan especies utilizadas en la alimentación como perdices, patos, huallatas. También las rapaces son muy abundantes, entre ellas destaca el Cóndor andino como atractivo turístico. Se cuenta con 16 especies migratorias. En varias áreas hay importantes agrupaciones que pueden ser explotadas para el turismo. Muchas especies nos brindan notables servicios ecológicos como la polinización, la dispersión de semillas, el control biológico de invertebrados, aunque algunas especies pueden convertirse en plagas agrícolas.

c) Reptiles

Para la provincia de Caylloma se han reportado 7 especies de reptiles pertenecientes a: 5 géneros y 3 familias. Las lagartijas de los géneros Liolaemus y Microlophus, de la familia Tropiduridae, habitan la provincia; Liolaemus etheridgei se distribuye en las zonas desérticas entre los 2,000 y 3,800 msnm, Liolaemus walkeri está distribuida en una estrecha franja entre los 3,500 a 4,000 m.s.n.m., en áreas pedregosas y arenosas dominadas por pajonales. Liolaemus annectens (Sin = signifer) se distribuye ampliamente en el altiplano ocupando casi todos los ambientes hasta 4700 m.s.n.m. Las salamanquejas, Phyllodactylus gerropygus a las

que equivocadamente se les asigna propiedades venenosas, son habitantes de áreas desérticas. Sólo se encuentra una especie de serpiente Tachymenis peruviana, que no es venenosa, pero que es temida por los lugareños, motivo por el cual es exterminada cada vez que la encuentran.

d) Anfibios

Este grupo está escasamente representado, tan sólo seis especies, todas son dependientes del agua, por lo menos en sus estadíos larvarios. Solamente los sapos del género Bufo ocasionalmente están alejados del agua. Este género está representado por tres especies distribuidas altitudinalmente. Las ranas de la especie Telmatobius cf. arequipensis, son endémicas del sur del Perú, de costumbres estrictamente acuáticas, aunque pueden sobrevivir poco tiempo fuera de ella o salen esporádicamente para cambiar de cuerpo de agua. La checlla, Pleurodema marmorata, es semiacuática, vive en estrecha relación con cuerpos de agua.

e) Peces

Los peces continentales en las zonas desérticas y semidesérticas son escasos, aunque en zonas como esta existen gran cantidad de cuerpos de agua, parece que no ha habido el tiempo suficiente y las rutas óptimas para su colonización: En la provincia de Caylloma se encuentra cuatro especies de cuatro familias y cuatro géneros. Uno de ellos, la trucha arco iris, Oncorynchus mykis, es introducida; las otras dos especies de altura son nativas, ambas pertenecen a grupos primariamente andinos, el bagre Trichomycterus rivulatus y la chalgua Orestias cf. agassissi. En las partes más bajas de la provincia se ubica al pejerrey de río. La trucha se encuentra en cuerpos de agua amplios, aunque sus alevinos y juveniles pueden encontrarse en otros ambientes más estrechos, en ellos difícilmente

llegan a prosperar, a diferencia de las chalguas, que son abundantes en estos ambientes, esta misma especie es comestible en Puno, mas no hemos detectado su uso con este fin por los pobladores de la Caylloma.

f) Invertebrados

Este grupo es tan poco conocido que solamente se conocen algunas especies, especialmente plagas agrícolas. Definitivamente la especie más importante es el camarón de río, una especie de muy buen sabor y con una demanda nacional y local importante.

2.6.4. ESPECIES EN PELIGRO Y RIESGO

La presencia del hombre en la provincia de Caylloma, si bien ha permitido transformar la naturaleza y adecuarla a sus necesidades para su sobrevivencia, sin duda ha generado impactos negativos con relación a las especies de la fauna, unas amenazadas, otras en situación de extinción y otras vulnerables.

2.6.4.1. ESPECIES AMENAZADAS

En la provincia de Caylloma se han reportado 21 especies amenazadas, de acuerdo con la legislación nacional. De acuerdo a esto el grupo con más especies amenazadas es el de las aves, sin embargo, los mamíferos tienen más especies en la categoría de mayor riesgo. Del total de especies amenazadas 14 se encuentran en las categorías de mayor riesgo, lo cual es un número bastante alto.

2.6.4.2. ESPECIES EN VIAS DE EXTINCIÓN

a) **Taruca.** Hippocamelus antisensis. Este cérvido habita grandes alturas sobre los 3500 m.s.n.m. Habita las grandes alturas del altiplano sur peruano, está considerada como Especie en Vías de Extinción (D.S. 013-99-AG). Es la especie de caza mayor más perseguida y apreciada. Se ha detectado caza por pobladores, quienes justifican esta acción como de subsistencia, y de cazadores de diversa índole quienes lo hacen por un afán deportivo. En la actualidad su hábitat está restringido a las áreas más altas lejos de las zonas de pastura del ganado doméstico.

b) **Osjollo (Gato silvestre).** Oncifelis colocolo (Lynchalurus pajerus). Este felino presenta una amplia distribución geográfica en América del Sur. Habita variados hábitats desde las altas cumbres andinas hasta las regiones costeras,no ingresa a las áreas amazónicas. En Caylloma es escaso, aunque en el pasado fue más abundante a decir de los pobladores. Se les ha registrado en roqueríos, matorrales y pajonales generalmente alejados del hombre. Sufre cierta presión de cacería, sus pieles son usadas en actos rituales. No existe información sobre el estado de sus poblaciones, pero existen indicios de que se encontraría en declinación continua en toda su distribución. Aparte de la cacería se desconocen otras causas de su disminución.

c) **Gato andino.** Oreailurus jacobita (Sin. = Felis) Este es el gato más raro de América del Sur. Habita en las partes altas del altiplano. En Arequipa existe solamente un reporte formal de su existencia, sin embargo, Caylloma se encuentra dentro de su rango de distribución y ha sido avistado por algunas personas. No se conoce el estado de sus poblaciones, pero es muy escaso. No se sabe las causas de su rareza.

d) **Guanaco.** Lama guanicoe Es el mamífero silvestre de mayor talla de los Andes, herbívoro por excelencia. Es más común en el sur de Sudamérica (Chile y Argentina) donde llega ser muy abundante. Este camélido en el Perú habita variados hábitats desde el nivel del mar a grandes alturas. En el Perú habita la subespecie Lama guanicoe cacsilensis que presenta una distribución fragmentaria y con más de 3000 animales. La población más importante de guanacos en el País ha sido registrada en Ayacucho, Arequipa y La Libertad. En Caylloma como en todo el país se ha notado una constante declinación. Esta especie sufre severa presión por cazadores, al parecer en algunas áreas de su distribución ha ocurrido una disminución de la calidad del hábitat.

e) **Parihuana de James.** Phoenicoparrus jamesi. Este flamenco habita en los Andes centrales, principalmente en salares altoandinos. En Arequipa se les ha reportado en tres sitios, un ejemplar en Mejía, otro en Quese quese en Caylloma y también la Laguna de Salinas donde habita una pequeña población. Es también muy especializado ya que se le encuentra en bofedales inundados y aguas salinas someras de la laguna de Salinas.

2.6.4.3. ESPECIES EN SITUACIÓN VULNERABLE

a) **Vicuña. Lama vicugna,** (Sin = Vicugna) Este camélido es considerado el animal silvestre más valioso del Perú por su fina fibra. Actualmente está sujeta a manejo, se manejan vicuñas libres y en estado de semicautividad encerrando los animales en grandes cercos, práctica que debe ser tomada con sumo cuidado. La

Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca fue creada para su protección. Esta especie sufre presión de cacería por su valiosa fibra. En la actualidad elmanejo de esta especie está a cargo del CONACS y el estado la ha entregado en propiedad a las Comunidades Campesinas.

b) **Halcón peregrino.** Falco peregrinus Esta es una especie migratoria que visita Caylloma pero en pequeño número. No encuentra en la zona presión que atente contra su existencia.

c) **Ajoya (Gallareta gigante).** Fulica gigantea Es el rallido de mayor talla de los Andes peruanos. Esta especie habita típicamente los humedales de la región altoandina, preferentemente en las lagunas; anida en medio de ellas o en las orillas de sitios muy alejados. En Caylloma existe una población precaria especialmente asociada a la laguna del indio que no llega a 100 individuos. Sufre presión de cacería, se extraen sus huevos, pero en términos generales se desconocen las causas de su disminución numérica.

d) **Gaviota andina**. Larus serranus Esta es una especie abundante en los humedales de Caylloma. Presenta marcadas fluctuaciones poblacionales en el año.

e) **Pato de los torrentes**. Merganetta armata Esta especie ha sufrido una importante disminución numérica especialmente en los ríos manejados como el Colca, que han sufrido disminución en sus caudales. Por otro lado, la introducción de truchas ha ocasionado importantes alteraciones a la fauna acuática, disminuyendo la disponibilidad de su alimento.

f) **Cushuri.** Phalacrocorax olivaceus Esta es una especie que puede ser observada frecuentemente, pero en escaso número. En los

humedales de Caylloma no se observan grupos de más de diez individuos, generalmente uno o dos. Esta especie es más abundante en las regiones amazónicas.

g) **Parihuana chilena**. Phoenicopterus chilensis Este flamenco habita en los Andes Centrales y del Sur, principalmente en salares altoandinos y lagunas grandes. En Caylloma es una especie común en varios de sus humedales. Es también muy especializado ya que la encontramos en bofedales inundados. En Caylloma es una especie común. No se reproduce en la provincia.

h) **Bandurria**. Theristicus melanopis Esta especie es visitante ocasional de Caylloma, se les puede observar en pajonales, bofedales y cuerpos de agua. Esta especie es más abundante en las regiones andinas orientales. Es una especie apreciada por los cazadores.

i) **Cóndor andino**. Vulthur gryphus. Es el catártido de mayor talla en el mundo y considerada el ave voladora más pesada del mundo. Esta especie habita a lo largo de la cordillera de los Andes y desciende hasta la costa, aunque ha desaparecido de extensas áreas e inclusive de países enteros. En Caylloma se observa con regularidad en el Cañón del Colca, aunque a decir de los pobladores antes eran más frecuentes. Se desconocen las causas de su descenso poblacional.

2.6.4.4. ESPECIES EN SITUACIÓN RARA

a) **Marmosa**. Thylamys pallidior Este pequeño marsupial habita por debajo de 3,700 m.s.n.m. en áreas arbustivas, bosques de queñua.

En Caylloma sus poblaciones son abundantes, especialmente en la parte baja del valle del Colca. Este es un depredador importante de invertebrados.

b) **Pito.** Colaptes rupicola Este pájaro carpintero está adaptado a las condiciones de la Puna fría. Acostumbra anidar en hoyos que excava en las paredes de tierra. Esta especie es abundante en Caylloma.

c) **Avoceta andina**. Recurvirostra andina La avoceta está considerada como Especie Rara por la legislación nacional (DS 013-99-AG); al parecer es rara en otras zonas del país; en Caylloma hay una pequeña población en las lagunas del indio-Dique de los Españoles, en el Valle del Colca especialmente cerca de los ríos. Se desconocen las causas de la declinación de sus poblaciones.

2.6.4.5. ESPECIES EN SITUACIÓN INDETERMINADA

a) **Pato cordillerano.** Anas specularioides Esta es la especie de pato con mayor presión antrópica, está sujeta a caza furtiva y extracción de huevos. En Caylloma existen regulares poblaciones en las partes altas, especialmente en lagunas y bofedales.

b) **Cachacara.** Atlapetes nationi Esta ave es endémica de bosques de queñua, en Caylloma es una especie rara. La principal causa de su amenaza radica en la disminución de su hábitat (el queñual).

c) **Lagartija atigrada**. Microlophus tigris Propia de las áreas desérticas bajas de la provincia de Caylloma, en sitios arbustivos cerca de los montes ribereños. Es una especie común en las partes bajas de la provincia.

d) **Kayra.** Telmatobius marmoratus Este anfibio es importante en la alimentación del poblador andino, aunque es utilizada con fines medicinales, se le atribuyen propiedades curativas. Esta especie es explotada para consumo directo y para comercialización en los mercados de Arequipa.

2.6.4.6. ESPECIES AMENAZADAS (No consideradas en la Legislación)

a) **Puma.** Puma con color (Sin. = Felis). Es el felino de mayor talla de los Andes. En nuestros días es muy raro en los altos Andes y no se hace nada por protegerlo, debido probablemente a su amplia distribución, que va hasta Canadá por el norte y la Patagonia por el sur; esta especie se encuentra relativamente bien conservado en las regiones amazónicas, la Patagonia, y las vertientes orientales de los Andes. En las vertientes occidentales de los Andes es una especie escasa en nuestros días. Se tiene algunos reportes de unos pocos ejemplares en la Reserva de Salina y Aguada Blanca. Esta especie sufre presión de cacería.

b) **Chalgua.** Orestias agassizzi. Las chalguas son peces de tamaño pequeño a mediano, que habitan en los cuerpos de agua lénticos y lóticos de la RNSAB. Esta especie viene sufriendo disminución numérica por la introducción de la Trucha (Oncorrynchus mykis) que ha afectado notablemente sus poblaciones en algunas áreas.

c) **Bagre.** Trichomycterus rivulatus. Este pequeño pez habita principalmente los cuerpos de agua lénticos de la Reserva. En la actualidad es una especie muy escasa. Se desconocen las causas de

su declinación poblacional, pero debe estar asociada a la introducción de la trucha.

2.6.5. ZONAS DE VIDA

En la provincia de Caylloma hay 18 zonas de vida, desde desiertos superáridos, a tundra húmeda y piso nival; existen 30 nevados y glaciales, 03 cuencas (la del Apurímac, la del Quilca-Siguas y la del Colca); hay 19 lagunas y embalses y varias fuentes de aguas termales entre las que destaca La Calera en Chivay.

ZONAS DE VIDA DE LA PROVINCIA DE CAYLLOMA

Descripción	Símbolo	% de superficie
Tundra pluvial-Alpino Subtropical	Tp-AS	7.3
Páramo muy hpumedo-Subalpino subtropical	Pmh-SaS	15.9
Tundra muy húmeda-Alpino subtropical	Tmh-AS	26.33
Paramo húmedo-Subalpino subtropical	Ph-SaS	13.3
Estrepa espinosa-Montano bajo subtropical	ee-MBS	0.9
Estepa- Montano subtropical	e-MS	3.9
Tundra húmeda-Alpiuno subtropical	Th-AS	0.7
Matorral desértico-Montano subtropical	md-MS	6.7
Matorral desértico-Montano bajo subtropical	md-MBS	1.7
Matorral desértico-Templado cálido	md-TC	0.7
Matorral desértico-Subtropical	md-S	0.3
Matorral desértico-Subalpino subtropical	md-SaS	7.5
Desierto árido-Montano subtropical	Da-MS	0.5
Desierto perarido-Montano bajo subtropical	Dp-MBS	1.9
Desierto perárido-montano subtropical	Dp-S	0.3
Desierto superárido-Subtropical	Ds-S	3.4
Desierto desecado-Subtropical	dd-S	4.1
Nival subpropical	NS	3.4

Lagunas		1.2

Provincia de Caylloma: Nevados, Volcanes y Glaciares

Nombre	Altitud	Categoría
Ananta	5240	Volcán o nevado
Huaracante	5400	Volcán o nevado
Ampato	6288	Volcán o nevado
Sabancaya	5976	Volcán
Hualcahualca	6025	Volcán o nevado
Lipacoy	5150	Volcán o nevado
Quehuisha	5100	Volcán o nevado
Culluncuya	5400	Volcán o nevado
Sepegrina	5432	Volcán o nevado
Mismi	5000	Volcán o nevado
Pumachiri	5050	Glaciar
Huillacayo	5200	Glaciar
Chjoquecoras	5200	Glaciar
Ajo Colluna	5255	Glaciar
Colquere	5100	Glaciar
Chayco	5198	Glaciar
Ccaccahuasa	5300	Glaciar
Cutiti	5200	Glaciar
Tatumpila	5300	Glaciar
Teclla	5360	Glaciar
Cacsata	5400	Glaciar
Surihuire	5556	Glaciar
Minaspata	5500	Glaciar
Parhuayane	5250	Glaciar
Sahuayke	5300	Glaciar
Tuyumina	5380	Glaciar
Llimayoc	5250	Glaciar
Sillane	5200	Glaciar
Bombaya	5200	Glaciar

Huillaccocha	5332	Glaciar

En términos generales, los nevados que antes tenían carácter permanente, en la actualidad son temporales, afectando el ciclo hidrológico en la cuenca, lo que repercute en la disponibilidad del recurso hídrico, generando una situación cada vez más crítica para las actividades agropecuarias.

3. DECLARACION DE POLITICA NACIONAL

La Municipalidad Provincial de Caylloma, donde se practican los valores éticos y democráticos y donde se respetan los derechos humanos, se promueve la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico hacia la población Cayllomina; define los siguientes lineamientos de Política Institucional articulada a las Políticas Nacionales hacia el Bicentenario:

- Fortalecer Justicia Social y la equidad, promoviendo el desarrollo social e inclusivo de la población con acceso a la cultura, recreación y estilos de vida saludable.
- Promover el Estado de Derecho y la Democracia, orientando en el fortalecimiento de la seguridad de la población y el acercamiento des sector estado hacia el ciudadano.
- Fortalecer el cuidado del Medio Ambiente, estableciendo y priorizando estudios para la preservación del Eco ambiente.
- Mejorar la Habitabilidad y Seguridad poblacional, junto a la competitividad de la provincia y del país.
- Promover el planificado desarrollo y ordenado, incorporando la gestión de riesgos de desastres en sus diferentes procesos.

En ese contexto la Municipalidad Provincial de Caylloma orientará su accionar en estos cinco (05) principales lineamientos prioritarios, enfatizará la gestión por resultados, con servidores comprometidos con la misión institucional, para hacer de

Caylloma un modelo de Provincia para habitar.

A. *Valores*

En el caso de la Municipalidad Provincial de Caylloma, los valores institucionales son pautas, referentes y directrices de la actuación de los servidores Municipales, que motivan su desempeño hacia el cumplimiento de la "misión y visión institucional".

B. *Compromiso*

Los gestores públicos locales debemos actuar con compromiso dentro de sus derechos y obligaciones de acuerdo con las políticas, planes y programas institucionales, asumiendo el rol de agente de cambio y promotor del desarrollo institucional y local. Implica la fidelidad a la institución, para actuar de manera tal que se preserve los intereses institucionales por encima de cualquier interés personal.

C. *Servicio al ciudadano*

Gestionar nuestros procesos pensando siempre en las necesidades de los ciudadanos, aportando una información clara, un trato correcto, buscando soluciones a las demandas planteadas y aplicando sistemas de gestión conducentes a la búsqueda de la máxima transparencia.

D. Continua Mejora

Proponer y aplicar ideas que permitan mejorar el trabajo y mantener la capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de nuestro entorno, en aquellas actividades que sean de responsabilidad municipal.

E. Responsabilidad hacia la Sociedad Civil

Además del estricto cumplimiento de la normativa vigente, gestionar cada actividad con honradez y trato igualitario, optimizando los recursos públicos, ya sean materiales, económicos o humanos, cuidando el

impacto medioambiental mediante la optimización del consumo de recursos naturales y el reciclaje de residuos derivados de las propias actividades.

F. Transparencia

La transparencia es una obligación de todo funcionario que ejerza recursos públicos. Para nosotros, además, es un principio. Todos los valores que se han desarrollado en el presente documento, rigen nuestro actuar de manera tal que el ciudadano podrá saber en todo momento el origen, el proceso y el fin de sus recursos. En cada una de nuestras acciones y programas rendiremos cuentas transparentes y precisas a la ciudadanía, de manera que esta administración pueda contar, de principio a fin, con la confianza y el apoyo de los ciudadanos a los cuales sirve.

4. MISIÓN INSTITUCIONAL

<table>
<tr><th colspan="3">MISION INSTITUCIONAL</th></tr>
<tr><td colspan="3"></td></tr>
<tr><th>ROL CENTRAL DE LA ENTIDAD</th><th>POBLACIÓN</th><th>ATRIBUTOS</th></tr>
<tr><td>*Brindar bienes y servicios públicos de calidad</td><td rowspan="2">*Los vecinos de la Provincia de Caylloma</td><td rowspan="2">* Gestión eficiente, planificadora, concertadora e integra</td></tr>
<tr><td>*Promoción del desarrollo sustentable</td></tr>
<tr><th colspan="3">REDACCION DE LA MISION</th></tr>
</table>

LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA IMPULSA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA PROVINCIA BRINDANDO BIENES Y SERVICIOS PUBLICOS DE CALIDAD A LOS VECINOS CAYLLOMINOS MEDIANTE UNA GESTION EFICIENTE, PLANIFICADORA, CONCERTADORA E INTEGRA

5. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES (OEI)

Los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) definen lo que la entidad espera lograr en las condiciones de su población y en sus condiciones internas, es decir, en cumplimiento de sus funcione s sustantivas o sus funciones de administración interna.

A continuación, se resumen los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI:

CODIGO	DENOMINACION DEL OEI	INDICADOR
OEI.01	Mejorar el Índice de Desarrollo Humano en la provincia de Caylloma.	Ubicación de la provincia de Caylloma en el Ranking Nacional de IDH.
OEI.02	Ayudar a reducir la situación de pobreza y pobreza extrema.	Porcentaje de la población en situación de pobreza y pobreza extrema
OEI.03	Disminuir indicios de violencia de genero.	Tasa de incidencias de violencia de genero
OEI.04	Mejorar niveles de logro de aprendizaje en EBR en nivel primaria y secundaria.	Porcentaje de alumnos que lograron desempeño satisfactorio en Comprensión lectora y matemáticas
OEI.05	Disminuir la desnutrición crónica y anemia infantil	Porcentaje de niños con desnutrición crónica y anémica
OEI.06	Incrementar el acceso de la población a servicios adecuados de agua y desagüe	Porcentaje de hogares con red de agua y desagüe
OEI.07	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en el ámbito de la provincia de Caylloma.	Tasa de incidencia de delitos registrados en la Provincia

OEI.08	Mejorar la capacidad de respuesta frente a desastres naturales.	Numero de planes de contingencia para atención de desastres naturales
OEI.09	Asegurar la participación ciudadana en las OSB y en la gestión pública	Número de agentes participantes en procesos de presupuesto participativo
OEI.10	Mejorar el desempeño de la gestión municipal	Valoración de la ciudadanía respecto al desempeño Municipal
OEI.11	Mejora la eficiencia del uso de los recursos hídricos para uso agrario	Porcentaje de Área Agrícola bajo riego por goteo
OEI.12	Mejorar la producción y productividad agrícola ganadera de Caylloma	Cantidad en producción agrícola y ganadera
OEI.13	Incrementar el número de visitantes al destino turístico del Colca	Número de Visitas turísticas al Valle del Colca
OEI.14	Fortalecer las capacidades de productores de artesanías del Valle del Colca	Numero de Eventos de Capacitación orientados a Productores de Artesanías del Valle Del Colca
OEI.15	Mejorar la conectividad vial interdistrital de la provincia de Caylloma.	Cobertura de red vial en buen estado
OEI.16	Ampliar y mejorar la infraestructura educativa y de atención de salud.	Porcentaje de Infraestructura educativa en buen estado
OEI.17	Asegurar el crecimiento ordenado del territorio de la provincia de Caylloma	Numero de Planes de Ordenamiento territorial y planes Urbano Rurales en la Provincia de Caylloma
OEI.18	Asegurar la calidad ambiental sostenible de la provincia de Caylloma.	Porcentaje de residuos sólidos domiciliarios inorgánicos destinados a reciclaje por año
OEI.19	Reducir la vulnerabilidad ante riesgos de desastres naturales y tecnológicos.	Porcentaje de la población Cayllomina preparada para la prevención de riesgo ante desastres.
OEI.20	Mejorar la gestión ambiental municipal de residuos solidos	Porcentaje de evaluación de OEFA respecto a manejo de residuos solidos
OEI.21	Mejorar la gestión ambiental municipal de aguas residuales	Porcentaje de evaluación de OEFA

6. ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES (AEI)

Para la construcción de las acciones estratégicas, se ha realizado un análisis causal de los Objetivos Estratégicos Institucionales permitiendo identificar factores de cambio, aquellos factores de cambio que tenían un mayor impacto en el logro del Objetivo Estratégico Institucional se han convertido en Acciones Estratégicas:

A continuación, se resumen las Acciones Estratégicas Institucionales del PEI:

CODIGO	DENOMINACION DEL AEI	INDICADOR
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.01		
AEI.01.01	Acceso a servicios salud y educación en zonas rurales y urbanas	Porcentaje de Zonas Rurales Cubiertas en servicio de salud y educación
AEI.01.02	Programas de capacitación que genera empleo digno	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de capacitación laboral
AEI.01.03	Acceso a los programas sociales de la población en pobreza.	Porcentaje de la población en pobreza que tiene acceso a los programas sociales
AEI.01.04	Mecanismos de protección social con servicios dirigidos a la población vulnerable.	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de apoyo social
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.02		
AEI.02.01	Oportunidades laborales a jóvenes y mujeres	Porcentaje de jóvenes y mujeres con oportunidad laboral
AEI.02.02	Capacitación en oficios a población vulnerable	Porcentaje de la población vulnerable con acceso a las capacitaciones en oficios
AEI.02.03	Inserción laboral de jóvenes	Porcentaje de la población joven insertados en el mercado laboral

AEI.02.04	Convenios laborales con empresas	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de apoyo social
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.03		
AEI.03.01	Registro de incidencias de violencia de género en coordinación con la PNP, Serenazgo, Ministerio Publico	Tasa de incidencias de violencia de genero
AEI.03.02	Acciones de prevención contra la violencia de género en instituciones educativas de la provincia de Caylloma	Número de Charlas de prevención contra la violencia de genero
AEI.03.03	Producción y difusión masiva de spots a través de medios de comunicación radial acerca de la violencia de género y formas de enfrentarlo	Cantidad de producciones y difusiones masivas de spots a través de medios de comunicación
AEI.03.04	Actividades de sensibilización en espacios públicos de la provincia	Cantidad de actividades de sensibilización en espacios públicos
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.04		
AEI.04.01	Infraestructuras mejoradas de las Instituciones Educativas de la Provincia	Porcentaje de Instituciones Educativas en buen estado
AEI.04.02	Capacidades fortalecidas de los docentes y gestores educativos	Numero de capacitaciones de Docentes y gestores educativos
AEI.04.03	Escuelas del nivel Primario con acceso a Internet	Porcentaje de Escuelas del Nivel Primario con acceso a Internet
AEI.04.04	Participación promovida de los padres de familia en la educación de hijos	Numero de Charlas Concientizadoras hacia los padres de familia en educación de los hijos
AEI.04.05	Escuelas de Educación básica conectados a red de desagüe	Porcentaje de Escuelas de Educación básica conectados a red de desagüe

AEI.04.06	Alimentación complementaria garantizada a estudiantes de EBR	Porcentaje de Centros Educativos EBR con acceso a Alimentación Complementaria
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.05		
AEI.05.01	Niños menores a 5 años con ausencia de desnutrición crónica	Porcentaje de niños menores a 5 años con desnutrición crónica
AEI.05.02	Niños menores a 3 años con ausencia de anemia	Porcentaje de Niños menores a 3 años con anemia
AEI.05.03	Niños menores a 5 años con ausencia de anemia	Porcentaje de Niños menores a 5 años con anemia
AEI.05.04	Nacimientos con ausencia de bajo peso	Porcentaje de Nacimientos con bajo de peso
AEI.05.05	Campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida	Numero de campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.06		
AEI.06.01	Viviendas con acceso a agua potable	Porcentaje de viviendas con acceso a agua potable
AEI.06.02	Viviendas con acceso a saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a saneamiento
AEI.06.03	Viviendas con acceso a electricidad	Porcentaje de viviendas con acceso a electricidad
AEI.06.04	Viviendas con acceso a telefonía	Porcentaje de viviendas con acceso a telefonía
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.07		
AEI.07.01	Población organizada y fortalecida a favor de la seguridad ciudadana con capacitaciones de prevención, y alerta ciudadana.	Numero de Capacitaciones y talleres en seguridad ciudadana

AEI.07.02	Patrullaje fortalecido por sectores y las intervenciones policiales con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad.	Número de intervenciones de Serenazgo
AEI.07.03	Operadores capacitados de observatorios provinciales y distritales de Seguridad Ciudadana a nivel provincial.	Número de Operadores capacitados de Observatorios
AEI.07.04	Planes implementados de patrullaje integrado entre las Comisarías y los Serenazgos,	Numero de planes Implementados
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.08		
AEI.08.01	Capacitaciones en materia de gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático	Numero de capacitaciones en materia de gestión de desastres y adaptación al cambio climático
AEI.08.02	Simulacros desarrollados en gestión reactiva	Numero de simulacros realizados
AEI.08.03	Inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma	Cantidad de inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma
AEI.08.04	Viviendas reforzadas y acondicionadas ante el riesgo de desastres	Porcentaje de Viviendas ante el riesgo de desastres
AEI.08.05	Estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.	Numero de estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.09		
AEI.09.01	Procesos participativos fortalecidos concertados para garantizar la gobernanza.	Porcentaje de asistentes a los procesos participativos

AEI.09.02	Campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB	Numero de campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB
AEI.09.03	Participación activa ciudadana de municipios escolares en procesos de presupuesto participativo	Porcentaje de municipios escolares que participan activamente en los procesos presupuestarios
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.10		
AEI.10.01	Capacidades fortalecidas de personal de la municipalidad.	Numero de Capacitaciones del personal de la Municipalidad
AEI.10.02	objetivos estratégicos cumplidos del PEI	Porcentaje de objetivos estratégicos cumplidos del PEI
AEI.10.03	Actividades y tareas gestionadas optimizando los recursos asignados	Porcentaje de actividades y tareas encargadas
AEI.10.04	Captar las diferentes fuentes de ingreso de la municipalidad	Porcentaje de captación.
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.11		
AEI.11.01	Capacidad operativa y mantenimiento fortalecidas de las Juntas de usuarios y Comisiones de regantes	Numero de Capacitaciones hacia la junta de Usuarios y Comisión de Regantes
AEI.11.02	Promover cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas	Cantidad de cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.12		
AEI.12.01	Centro de información implementada sobre producción y productividad agraria, que permita planificar la producción	Número de centros de información sobre temas de producción y productividad agraria
AEI.12.02	Productores capacitados en el sector agrícolas	Porcentaje de Productores capacitados en el Sector Agrícola

AEI.12.03	Proyectos de innovación tecnológica implementados	Número de Proyectos de innovación tecnológica implementados
AEI.12.04	Calidad mejorada en genética de ganado	Número de Proyectos que favorezcan la genética de ganado
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.13		
AEI.13.01	Plan de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA	Numero de Planes de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA
AEI.13.02	Consolidación de nuevos circuitos turísticos	Número de Proyectos relacionados a la creación de nuevos circuitos turísticos
AEI.13.03	Servicio de mejora y puesta en valor de atractivos turísticos de la región	Número de Visitas turísticas al Valle del Colca
AEI.13.04	Condiciones de seguridad mejoradas para los turistas	Número de Proyectos relacionados a la seguridad mejorada hacia los turistas
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.14		
AEI.14.01	Productores artesanos fortalecidos y promovidos en el valle del Colca	Porcentaje de Artesanos Promovidos en el Valle Del Colca
AEI.14.02	Pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo	Porcentaje de pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo
AEI.14.03	Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa	Porcentaje de Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa
AEI.14.04	Participación promovida de productores de artesanías en ferias y eventos nacionales e internacionales.	Cantidad de ferias y eventos nacionales e internacionales.

ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.15		
AEI.15.01	Vías en trocha en buen estado	Porcentaje de Vías en trocha en mal estado
AEI.15.02	Perfiles, estudios proyectos ejecutados en infraestructura vial distrital, provincial	Porcentaje de perfiles, estudios proyectos elaborados en infraestructura vial distrital, provincial
AEI.15.03	Acceso a Red Vía Asfaltado	Longitud en Kilómetros
AEI.15.04	Proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales	Cantidad de proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.16		
AEI.16.01	Servicios mejorados de salud para la atención de la Provincia Caylloma	Número de establecimientos adecuadamente implementados
AEI.16.02	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura educativa en la provincia de Caylloma	Número de visitas realizadas a los Centros Educativos
AEI.16.03	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura de salud en la provincia de Caylloma	Número de visitas realizadas a los Centros de Salud
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.17		
AEI.17.01	Planes Actualizados de Ordenamiento Territorial y los planes urbano rurales a nivel distrital	Numero de Actualizaciones a los Planes de Ordenamiento Territorial y lo Planes Urbano Rurales a nivel Distrital
AEI.17.02	Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.	I=Numero de Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.
AEI.17.03	Programa de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	Numero de programa de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado

ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.18		
AEI.18.01	Estudios elaborados que permite conocer la situación de la calidad ambiental	Numero de estudios de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado
AEI.18.02	Instrumentos de medición instalados que permite evaluar la calidad ambiental (aire, agua, suelo)	Porcentaje de instrumentos de medición de calidad ambiental instalados
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.19		
AEI.19.01	Plan de prevención actualizado en riesgos de desastres en coordinación con entidades públicas y privadas.	Numero de planes de prevención actualizado en riesgos de desastres
AEI.19.02	Instituciones y organizaciones fortalecidas en la cultura de estimación, prevención y reducción de riesgos	Numero de talleres y capacitaciones participativos en temas de prevención y reducción de riesgos
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.20		
AEI.20.01	Educación ambiental sensibilizada y difundida sobre manejo de residuos solidos	Numero de capacitaciones realizadas sobre temas de educación ambiental en manejo de residuos solidos
AEI.20.02	Proyecto fortalecido en mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos por cada distrito	Porcentaje de proyectos ejecutados en mejora de gestión ambiental de residuos sólidos por cada distrito
AEI.20.03	Acciones desarrolladas de asistencia técnica a municipalidades distritales para la adecuada gestión de residuos solidos	Numero de talleres y asistencias técnicas a los municipios distritales para la adecuada gestión de residuos solidos
AEI.20.04	Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)	Numero de Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)

ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.21		
AEI.21.01	Elaboración de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales	Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales
AEI.21.02	Mantenimiento de redes de desagüé instaladas con una antigüedad a 15 años	Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos para el mantenimiento de redes de desagüe instaladas con una antigüedad de 15 años

7. RUTA ESTRATEGICA

La ruta estratégica establece las prioridades del Gobierno Regional en los próximos tres años de intervención. Esta ruta estratégica ha sido construida a través de una matriz que evalúa los objetivos y acciones en base a los siguientes criterios: a) Grado de importancia, b) Grado de urgencia, c) Grado de intervención y d) Grado de prioridad política.

PRIORIDAD	OEI		PRIORIDAD	AEI		UO RESPONSABLE
	CODIGO	DESCRIPCIÓN		CODIGO	DESCRIPCIÓN	
1	OEI.02	Ayudar a reducir la situación de pobreza y pobreza extrema.	1	AEI.02.04	Convenios laborales con empresas	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
			2	AEI.02.03	Inserción laboral de jóvenes	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales/Sub Gerencia de La Juventud

			3	AEI.02.01	Oportunidades laborales a jóvenes y mujeres	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales/Sub Gerencia de La Juventud
			4	AEI.02.02	Capacitación en oficios a población vulnerable	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
2	OEI.05	Disminuir la desnutrición crónica y anemia infantil	1	AEI.05.05	Campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida	Sub Gerencia de Educación y Salud
			2	AEI.05.04	Nacimientos con ausencia de bajo peso	Sub Gerencia de Educación y Salud
			3	AEI.05.02	Niños menores a 3 años con ausencia de anemia	Sub Gerencia de Educación y Salud
			4	AEI.05.03	Niños menores a 5 años con ausencia de anemia	Sub Gerencia de Educación y Salud
			5	AEI.05.01	Niños menores a 5 años con ausencia de desnutrición crónica	Sub Gerencia de Educación y Salud
3	OEI.01	Mejorar el Índice de Desarrollo Humano en la provincia de Caylloma.	1	AEI.01.03	Acceso a los programas sociales de la población en pobreza.	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
			2	AEI.01.01	Acceso a servicios salud y educación en zonas rurales y urbanas	Sub Gerencia de Educación y Salud

			3	AEI.01.04	Mecanismos de protección social con servicios dirigidos a la población vulnerable.	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
			4	AEI.01.02	Programas de capacitación que genera empleo digno	Sub Gerencia de La Juventud
4	OEI.06	Incrementar el acceso de la población a servicios adecuados de agua y desagüe	1	AEI.06.01	Viviendas con acceso a agua potable	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
			2	AEI.06.02	Viviendas con acceso a saneamiento	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
			3	AEI.06.03	Viviendas con acceso a electricidad	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
			4	AEI.06.04	Viviendas con acceso a telefonía	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
5	OEI.04	Mejorar niveles de logro de aprendizaje en EBR en nivel primaria y secundaria.	1	AEI.04.06	Alimentación complementaria garantizada a estudiantes de EBR	Sub Gerencia de Educación y Salud
			2	AEI.04.05	Escuelas de Educación básica conectados a red de desagüe	Sub Gerencia de Obras Publicas y Proyectos
			3	AEI.04.01	Infraestructuras mejoradas de las Instituciones Educativas de la Provincia	Sub Gerencia de Obras Publicas y Proyectos

			4	AEI.04.02	Capacidades fortalecidas de los docentes y gestores educativos	Sub Gerencia de Educación y Salud
			5	AEI.04.04	Participación promovida de los padres de familia en la educación de hijos	Sub Gerencia de Educación y Salud
			6	AEI.04.03	Escuelas del nivel Primario con acceso a Internet	Sub Gerencia de Educación y Salud
6	OEI.03	Disminuir indicios de violencia de genero.	1	AEI.03.02	Acciones de prevención contra la violencia de género en instituciones educativas de la provincia de Caylloma	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
			2	AEI.03.01	Registro de incidencias de violencia de género en coordinación con la PNP, Serenazgo, Ministerio Publico	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
			3	AEI.03.03	Producción y difusión masiva de spots a través de medios de comunicación radial acerca de la violencia de género y formas de enfrentarlo	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana

			4	AEI.03.04	Actividades de sensibilización en espacios públicos de la provincia	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
7	OEI.15	Mejorar la conectividad vial interdistrital de la provincia de Caylloma.	1	AEI.15.02	Perfiles, estudios proyectos ejecutados en infraestructura vial distrital, provincial	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
			2	AEI.15.03	Acceso a Red Vía Asfaltado	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
			3	AEI.15.01	Vías en trocha en buen estado	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
			4	AEI.15.04	Proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
8	OEI.07	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en el ámbito de la provincia de Caylloma.	1	AEI.07.03	Operadores capacitados de observatorios provinciales y distritales de Seguridad Ciudadana a nivel provincial.	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana

			2	AEI.07.04	Planes implementados de patrullaje integrado entre las Comisarías y los Serenazgos,	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
			3	AEI.07.01	Población organizada y fortalecida a favor de la seguridad ciudadana con capacitaciones de prevención, y alerta ciudadana.	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
			4	AEI.07.02	Patrullaje fortalecido por sectores y las intervenciones policiales con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad.	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
9	OEI.09	Asegurar la participación ciudadana en las OSB y en la gestión pública	1	AEI.09.01	Procesos participativos fortalecidos concertados para garantizar la gobernanza.	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
			2	AEI.09.03	Participación activa ciudadana de municipios escolares en procesos de presupuesto participativo	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

			3	AEI.09.02	Campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
10	OEI.13	Incrementar el número de visitantes al destino turístico del Colca	1	AEI.13.04	Condiciones de seguridad mejoradas para los turistas	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
			2	AEI.13.02	Consolidación de nuevos circuitos turísticos	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
			3	AEI.13.01	Plan de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
			4	AEI.13.03	Servicio de mejora y puesta en valor de atractivos turísticos de la región	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
11	OEI.10	Mejorar el desempeño de la gestión municipal	1	AEI.10.02	objetivos estratégicos cumplidos del PEI	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
			2	AEI.10.01	Capacidades fortalecidas de personal de la municipalidad.	Sub Gerencia de Talento Humano

			3	AEI.10.04	Captar las diferentes fuentes de ingreso de la municipalidad	Sub Gerencia de Tesorería
			4	AEI.10.03	Actividades y tareas gestionadas optimizando los recursos asignados	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
12	OEI.14	Fortalecer las capacidades de productores de artesanías del Valle del Colca	1	AEI.14.01	Productores artesanos fortalecidos y promovidos en el valle del Colca	Gerencia de Desarrollo Económico
			2	AEI.14.03	Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa	Gerencia de Desarrollo Económico
			3	AEI.14.02	Pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo	Gerencia de Desarrollo Económico
			4	AEI.14.04	Participación promovida de productores de artesanías en ferias y eventos nacionales e internacionales.	Gerencia de Desarrollo Económico

13	OEI.16	Ampliar y mejorar la infraestructura educativa y de atención de salud.	1	AEI.16.02	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura educativa en la provincia de Caylloma	Sub Gerencia de Educación y Salud
			2	AEI.16.01	Servicios mejorados de salud para la atención de la Provincia Caylloma	Sub Gerencia de Educación y Salud
			3	AEI.16.03	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura de salud en la provincia de Caylloma	Sub Gerencia de Educación y Salud
14	OEI.18	Asegurar la calidad ambiental sostenible de la provincia de Caylloma.	1	AEI.18.02	Instrumentos de medición instalados que permite evaluar la calidad ambiental (aire, agua, suelo)	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
			2	AEI.18.01	Estudios elaborados que permite conocer la situación de la calidad ambiental	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
15	OEI.19	Reducir la vulnerabilidad ante riesgos de desastres naturales y tecnológicos.	1	AEI.19.02	Instituciones y organizaciones fortalecidas en la cultura de estimación, prevención y reducción de riesgos	Sub Gerencia de Gestión Ambiental

			2	AEI.19.01	Plan de prevención actualizado en riesgos de desastres en coordinación con entidades públicas y privadas.	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
16	OEI.21	Mejorar la gestión ambiental municipal de aguas residuales	1	AEI.21.02	Mantenimiento de redes de desagüé instaladas con una antigüedad a 15 años	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
			2	AEI.21.01	Elaboración de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
17	OEI.20	Mejorar la gestión ambiental municipal de residuos solidos	1	AEI.20.01	Educación ambiental sensibilizada y difundida sobre manejo de residuos solidos	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
			2	AEI.20.02	Proyecto fortalecido en mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos por cada distrito	Sub Gerencia de Gestión Ambiental

			3	AEI.20.04	Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
			4	AEI.20.03	Acciones desarrolladas de asistencia técnica a municipalidades distritales para la adecuada gestión de residuos solidos	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
18	OEI.17	Asegurar el crecimiento ordenado del territorio de la provincia de Caylloma	1	AEI.17.03	Programa de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
			2	AEI.17.01	Planes Actualizados de Ordenamiento Territorial y los planes urbano rurales a nivel distrital	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
			3	AEI.17.02	Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura

19	OEI.11	Mejora la eficiencia del uso de los recursos hídricos para uso agrario	1	AEI.11.02	Promover cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
			2	AEI.11.01	Capacidad operativa y mantenimiento fortalecidas de las Juntas de usuarios y Comisiones de regantes	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
20	OEI.12	Mejorar la producción y productividad agrícola ganadera de Caylloma	1	AEI.12.04	Calidad mejorada en genética de ganado	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
			2	AEI.12.01	Centro de información implementada sobre producción y productividad agraria, que permita planificar la producción	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
			3	AEI.12.02	Productores capacitados en el sector agrícolas	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
			4	AEI.12.03	Proyectos de innovación tecnológica implementados	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES

21	OEI.08	Mejorar la capacidad de respuesta frente a desastres naturales.	1	AEI.08.04	Viviendas reforzadas y acondicionadas ante el riesgo de desastres	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
			2	AEI.08.03	Inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
			3	AEI.08.01	Capacitaciones en materia de gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
			4	AEI.08.02	Simulacros desarrollados en gestión reactiva	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
			5	AEI.08.05	Estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional

8. ANEXOS

ACTA DE VALIDACION LOS AVANCES DEL PLAN ESTRATEGIO INSTITUCIONAL 2019 - 2021

En la fecha del día miércoles 27 de junio del año dos mil dieciocho, en las instalaciones de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el Gerente de Planeamiento y Presupuesto da la bienvenida a los Gerentes de la Municipalidad Provincial de Caylloma para tratar la agenda de: "Validación del avance de formulación del plan estratégico institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma 2019 – 2021" indicando que la presente reunión se da en el marco de lo señalado en la Guía para el Planeamiento Institucional, Modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD, señala además que el planeamiento estratégico busca el desarrollo integral del país para asegurar una gestión pública al servicio del ciudadano, en cada lugar del territorio nacional, para el cumplimiento de las funciones primordiales del Estado y, sobre todo, el bienestar integral de las personas. Abarca los aspectos ambientales, económicos, sociales e institucionales, en un sentido amplio de estas dimensiones. En este sentido, la Alta Dirección de cada Pliego debe revisar críticamente la misión (razón de ser) de la entidad, considerando la situación de la población a la cual sirve y la realidad territorial en la cual opera. Luego, revisa sus políticas y planes con el conocimiento actualizado de la realidad (analizando la vida de las personas en las cuencas, ecosistemas, ejes de desarrollo), la identificación de la demanda de diversos grupos de la población y el análisis de las evaluaciones de sus políticas y planes, así mismo en el PEI, la Alta Dirección plasma sus objetivos estratégicos y las principales líneas de acción para el cierre de las brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo, en coordinación con todas las entidades que operan en el territorio y utilizando de manera integrada los sistemas administrativos. Para esto, analiza y elige las alternativas de acción más adecuadas, considerando plazos para el cierre de brechas dentro de las orientaciones nacionales y sectoriales.

Acto seguido el gerente de planeamiento y presupuesto dio a conocer la metodología para la formulación del Plan Estratégico Institucional, así como las principales actividades y objetivos estratégicos que se plantean considerar en dicho procedimiento.

En resumen, se evidencia la solvencia y rigurosidad metodológica en el desarrollo del avance de la actualización del Plan Estratégico Institucional; consiguientemente los participantes de la reunión firman en señal de conformidad.

NOMBRE:	DNI:	FIRMA:
Elvio Valdivia Zevallos	43167265	
Nadya Prado Casillas	30643181	
Alexandra Rosario Huaco	45410162	
Sabina Mamani Flores	30642745	
Artemio Cosquira Apaza	41667256	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?	X			
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)	X			

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?		X		
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?			X	
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?			X	
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?		X		

Nombre: Lizbeth Danitza Granecos Angulo
Cargo: (e) Sub Gerencia de Talento Humano

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?			X	
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?	X			
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?		X		
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?			X	
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?		X		

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?	X			
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?			X	
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?			X	
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?			X	
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?			X	
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?			X	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

3

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?		X		
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?		X		
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?	X			
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?		X		
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?			X	
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?			X	

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?		X		
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?		X		
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?			X	
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?		X		
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?		X		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

4

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?			X	
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?			X	
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?	X			
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?	X			
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?			X	
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?			X	
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?		X		

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

A	**: GERENCIAS** **SUB GERENCIAS.**
DE	**: Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS** Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
ASUNTO	: Información para Plan Estratégico Institucional MPC.
FECHA	: Chivay,18 de junio de 2018.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA - CHIVAY
TALENTO HUMANO
RECIBIDO
19 JUN 2018
N° Expediente. 601
Hora 10:35 Folios 05 Firma

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, asi mismo sirvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

"Año del dialogo y la Reconciliación Nacional"
"Año regional de la igualdad y de la no violencia contra la mujer"

INFORME Nº 348– 2018 - SGTH/MPC - CHIVAY

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
25 JUN 2018
Nº Exp. 6556
Hora: 3:04 Firma:

A : **ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS.**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

DE : **LIZBETH GRANEROS ANGULO**
(e) Sub Gerente de Talento Humano.

ASUNTO : **Remito información solicitada**

REFERENCIA : **HOJA DE COORDINACION N° 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY**

FECHA : **CHIVAY, 25 DE JUNIO DEL 2018**

Tengo a bien dirigirme a usted para hacerle llegar mis cordiales saludos y a su vez remitirle la encuesta en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma todo esto para su trámite correspondiente.

Es todo lo que informo para su conocimiento y fines.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA
Lizbeth Danitza Graneros Angulo
(e) Sub Gerencia de Talento Humano

CONSOLIDAR

"Wititi Patrimonio Cultural e Inmaterial de la Humanidad"

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?	X			
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)	X			

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?	X			
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?	X			
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?	X			
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?	X			
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?	X			
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?	X	X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?	X			

Nombre: ALEXANDER MOSCOSO HUACO
Cargo: GERENTE DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

2

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?	X			
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?	X			
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?	X			
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?	X			
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?	X			
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?	X			

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?	X			
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?	X			
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?	X			
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?	X			
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?	X			
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?	X			

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?	X			
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?	X			

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?	X			
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?	X			
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?	X			
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?	X			
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?	X			

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?	X			
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?	X			
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?	X			
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?	X			
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?		X		
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?		X		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

4

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?	X			
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?	X			
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?	X			
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?	X			
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?	X			
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?	X			
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?	X			

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA - CHIVAY
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
RECEPCIÓN
9 JUN 2018
N° Expediente: 2745
Hora: 5:16 Firma:

A	**: GERENCIAS** **SUB GERENCIAS.**
DE	**: Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS** Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
ASUNTO	: Información para Plan Estratégico Institucional MPC.
FECHA	: Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, asi mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

"Año de la Igualdad y No Violencia Contra las Mujeres"

HOJA DE COORDINACION Nº 012-2018-GAF-MPC-CHIVAY

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
25 JUN 2018
Nº Exp. 651
Hora: 12:58 Firma:

DE : **LIC. ALEXANDER MOSCOSO HUACO**
Gerente de Administración y Finanzas

A : **ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

ASUNTO : Información para Plan Estratégico Institucional de la MPC".

REFERENCIA : HOJA DE COORDINACION N° 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY

FECHA : CHIVAY, 22 de Junio del 2018

Previo cordial saludo tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, así mismo, en atención al documento en referencia, se le remite la información solicitada (Encuesta institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma) para la elaboración del Plan Estratégico Institucional de la MPC.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Lic. Alexander Moscoso Huaco
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?			X	
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)	X			

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?		X		
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?			X	
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?			X	
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?			X	
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?		X		

Nombre: EUSEBIO ANTONIO SOTOMAYOR HUANQUI
Cargo: SUB GERENTE DE OBRAS PRIVADAS, CATASTRO Y URBANISMO.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?			X	
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?		X		
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?		X		
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?			X	
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?		X		

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?			X	
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?			X	
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?			X	
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?			X	
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?			X	
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?			X	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

3

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?		X		
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?		X		
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?		X		
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?		X		
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?			X	
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?			X	

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?			X	
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?			X	
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?		X		
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?		X		
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?		X		

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

4

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?			X	
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?			X	
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?		X		
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?			X	
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?			X	
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?		X		

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

A	**: GERENCIAS** **SUB GERENCIAS.**
DE	**: Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS** Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
ASUNTO	: Información para Plan Estratégico Institucional MPC.
FECHA	: Chivay,18 de junio de 2018.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Sub Gerencia de Obras Privadas, Catastro y Urbanismo
RECIBIDO
19 JUN 2018
N° Exp.: 849
Hora: 1021 Folios: 05 Firma:

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, así mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA–CHIVAY
"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"
"Año de la Igualdad y no violencia contra las mujeres"

INFORME Nº 617-2018/GDUI-SGOPCU-MPC-CHIVAY

A	: ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS Gerente de Planeamiento y Presupuesto
DE	: ANTONIO SOTOMAYOR HUANQUI Sub Gerente de Obras Privadas, Catastro y Urbanismo
ASUNTO	: **Remito Información Solicitada**
REFERENCIA	: Hoja de Coordinación N°014-2018-GPP-MPC-CHIVAY
FECHA	: Chivay, 21 de junio de 2018

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
20 JUN 2018
Nº Exp. 6660
Hora: 824 Firma:

Mediante el presente me dirijo a Usted; para saludarlo muy cordialmente y así mismo remitirle la encuesta, donde se solicita Información para Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma y hacer de su conocimiento que dicha encuesta esta llenada en su totalidad para su tramite correspondiente.

Es todo lo que informo a Ud. Para su conocimiento y fines.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Antonio Sotomayor H
SUB GERENCIA OBRAS PRIVADAS
CATASTRO Y URBANISMO

CONSOLIDAR

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?				X
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?				X
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)				X

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?		X		
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?		X		
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?		X		
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacciónde usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios yusuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?	X			

Nombre:_____

Cargo:_____

2

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?				X
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?		X		
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				X
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				X

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?				X
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?	X			
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?	X			

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?				X
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				X
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?				X
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?		X		
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?				X
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?				X

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?		X		
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?		X		
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?		X		
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?		X		
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?		X		
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?		X		
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?			X	

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?		X		
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?			X	
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?			X	
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?			X	
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

4

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?		X		
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?			X	
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?			X	
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?		X		
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?		X		
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"
"Año de la Igualdad y la no violencia contra las mujeres"

PROVEIDO Nº 186 - 2018-SG-MPC-CHIVAY

A : **ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

DE : **ABOG. SHIRLEY CHURATA ONOFRE**
SECRETARIA GENERAL DE LA MPC

ASUNTO : **REMITE INFORME**

FECHA : **CHIVAY, 19 DE JUNIO DEL 2018.**

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
23 JUN 2018
Nº Exp. 658
Hora: 9:31 Firma:

Sirva el presente para comunicar que con fecha 19 de Junio se recibe la Hoja de Coordinación N° 14-2018-GPP-MPC-CHIVAY en el que se solicita realizar el llenado de la encuesta Institucional, la misma que se remite a su despacho de acuerdo a lo solicitado.
Es cuanto comunico a ud para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA
Abog. Shirley Churata Onofre
SECRETARIA GENERAL

COORDINAR

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?			X	
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?			X	
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores,etc.)			X	

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?	X			
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?	X			
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?			X	
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?			X	
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacciónde usuarios y usuarias de los servicios Municipales?			X	

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?			X	

Nombre: Ing. Marco Antonio Salazar Rojas
Cargo: Sub. Gerente Obras Publicas y Proyectos

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?				
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?				
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?				
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?				
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?				
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?				
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?				
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?				

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?				
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?				
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?				
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?				
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?				
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?				

3

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?	X			
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?				
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?				
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?				
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?				
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?				

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?			X	
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?			X	
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?			X	
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?			X	
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?			X	
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

C4

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

****MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR***

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?				
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?				
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?				
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal (PMGM)?				
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?				
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?				
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?				
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?				

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA - CHIVAY
Sub-Gerencia de Obras Públicas y Proyectos
RECIBIDO
19 JUN. 2018
N° Expediente 128
Hora 10:19 Folio 05 Firma

A : **GERENCIAS**
SUB GERENCIAS.

DE : **Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto.

ASUNTO : Información para Plan Estratégico Institucional MPC.

FECHA : Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, así mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

2018

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA–CHIVAY
"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"
Sub Gerencia de Obras Públicas y Proyectos

INFORME Nº 085-2018-SGOPP-MPC-CHIVAY/MASR

A : **ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

DE : **ING. MARCO ANTONIO SALAZAR ROJAS**
Sub Gerencia de Obras Públicas y Proyectos

ASUNTO : **Información para Plan Estratégico Institucional MPC**

REFERENCIA : **Hoja Coordinacion Nº 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY**

FECHA : **Chivay, 25 de Junio del 2018**

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
26 JUN 2018
Nº Exp. 659
Hora: 9:28 Firma:

Mediante el presente me dirijo a su despacho con el fin de hacer llegar la encuesta llenada del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma para su elaboración y trámite correspondiente.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Ing. Marco Antonio Salazar Rojas
SUB GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS Y PROYECTOS

CONSOLIDAR

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?	X			
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)	X			

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?	X			
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?	X			
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?	X			
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?	X			
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?	X			
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacciónde usuarios y usuarias de los servicios Municipales?	X			

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?			X	
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?			X	

Nombre:_____

Cargo:_____

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?	X			
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?	X			
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?			X	
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?			X	
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?			X	
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?			X	

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?	X			
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?			X	
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?			X	
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?			X	
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?			X	
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?			X	

3

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?	X			
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?	X			

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?	X			
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?	X			
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?	X			
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?	X		X	
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?			X	

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?		X		
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?		X		
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?				
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?				
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?				
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?				

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

****MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR***

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?	X			
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?	X			
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?	X			
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?	X			
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?			X	
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?	X			

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

A	**: GERENCIAS** **SUB GERENCIAS.**
DE	**: Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS** Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
ASUNTO	: Información para Plan Estratégico Institucional MPC.
FECHA	: Chivay,18 de junio de 2018.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y COMUNALES
20 JUN 2018
N° Registro: 581
Hora: 11:08 Firma:

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, asi mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

Municipalidad Provincial De Caylloma
GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y COMUNALES
"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
22 JUN 2018
Nº Exp. 647
Hora: 1:25 Firma:

HOJA DE COORDINACION N°088-2018-GSSyC-MPC

A **Econ. Elvio Pedro Valdivia Zevallos**
GERENTE DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO - MPC

DE **Prof. Nadya Prado Casillas**
GERENTE DE SERVICIOS SOCIALES y COMUNALES MPC

ASUNTO **Remito Información**

FECHA Chivay, 22 de junio del 2018

Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de saludarlo muy cordialmente, le remito la información solicitada por su despacho para la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma.

Adjunto:

- Encuesta Institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma.

Es todo cuanto informo a usted para los fines correspondientes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA / CHIVAY
Prof. Nadya Prado Casillas
Gerencia de Servicios Sociales y Comunales

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?				X
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?				X
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores,etc.)				X

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?		X		
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?		X		
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?		X		
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?	X			

Nombre:_____

Cargo:_____

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?				X
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?		X		
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				X
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?				X

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?				X
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?	X			
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?	X			

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?			X	
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				X
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?				X
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?		X		
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?				X
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?				X

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?		X		
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?		X		
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?		X		
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?		X		
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?		X		
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?		X		
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?			X	

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?		X		
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?			X	
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?			X	
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?			X	
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?		X		
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?		X		
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?			X	
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?		X		
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?		X		
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA – CHIVAY

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

PROVEÍDO Nº 063-2018-GAJ-MPC

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
22 JUN 2018
Nº Exp. 645
Hora: 11:37 Firma:

A : **Econ. Elvio Pedro Valdivia Zeballos**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

De : **Abog. Mario Escarza Bejarano**
Gerente de Asesoría Jurídica

Asunto : **Remite encuesta institucional de MPC**

Fecha : 22 de junio del 2018

Mediante el presente me dirijo a usted a fin de remitir la Encuesta Institucional de la MPC, llenado, tal cual solicita en la hoja de coordinación N° 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY, para la elaboración del Plan Estratégico Institucional.

Por lo que, se remite Encuesta para que de trámite que corresponda.

Es cuanto comunico a usted.

Adjunto:

- Encuesta Institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA - CHIVAY
Abog. Mario Escarza Bejarano
ASESOR LEGAL

Archivo

Consultar

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?		X		
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?		X		
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores,etc.)		X		

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?		X		
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?		X		
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?		X		
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?				X
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?				X
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?				X
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?				X
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?				X

Nombre: Luis Delgado Flores
Cargo: Sub Gerente de Logistica

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?		X		
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?				X
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?				X
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?				X
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?				X

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?				X
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?				X
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				X
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?				X
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?				X
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?				X
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?				X

3

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?		X		
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?		X		
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?		X		
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?		X		

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?		X		
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?		X		
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?	X			
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?		X		

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?		X		
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?		X		
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?		X		
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?		X		
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?		X		

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

****MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR***

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?		X	NS	
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?		X	NS	
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?		X		
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?		X		
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?	X			
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?	X			
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?		X		

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?		X		
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

19 JUN. 2018
1488
Hora 10:29

A : **GERENCIAS**
SUB GERENCIAS.

DE : **Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto.

ASUNTO : Información para Plan Estratégico Institucional MPC.

FECHA : Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, así mismo sirvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
20 JUN 2018
Nº Exp. 637
Hora: 3:04 Firma:

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

INFORME N° 0357-2018-SGL-MPC-CHIVAY

A : **Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

DE : **LUIS ALFREDO DELGADO FLORES**
Sub Gerencia de Logística

ASUNTO : Información Para el Plan Estratégico Institucional (PEI)

REF : HOJA DE COORDINACION N° 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY

FECHA : Chivay, 20 de Junio Del 2018.

Me es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y así mismo remito lo siguiente:

Mediante la presente le adjunto la información solicitada con respecto al plan Estratégico Institucional, el cual su área acuerda. Por lo que pongo a su disposición la encuesta debidamente llenada del área de la Sub Gerencia de logística.

Es todo en cuanto a su conocimiento y fines consiguientes.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Luis Alfredo Delgado Flores
Sub Gerencia de Logística

CONSOLIDA

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?			X	
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)				X

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?			X	
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?				X
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?		X		
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?		X		
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacciónde usuarios y usuarias de los servicios Municipales?		X		

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?	X			
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?	X			

Nombre:_____

Cargo:_____

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?		X		
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?		X		
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?			X	
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?	X			
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?		X		

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?				X
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?				X
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?	X			
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?			X	

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?			X	
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				X
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?	X			
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?		X		
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?				X
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?				X

3

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?	X			
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?	X			

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?			X	
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?				X
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?				X
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?		X		
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?				X

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?				X
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?		X		
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?		X		
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?		X		
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?				X
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?				X
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

****MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR***

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?	X			
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?		X		
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?			X	
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?				X
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?		X		
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?			X	
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

C5

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Sub Gerencia de Administración Tributaria
19 JUN 2018
250
RECEPCIÓN
Hora 10:27 Folios 4 Firma

A : **GERENCIAS**
SUB GERENCIAS.

DE : **Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto.

ASUNTO : Información para Plan Estratégico Institucional MPC.

FECHA : Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, así mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
SUB GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
27 JUN 2018
Nº Exp. 6607
Hora: 11:42 Firma:

INFORME N° 044-2018-SGAT-MPC-CHIVAY

A : ECON.ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

DE : BACH. ERICK CABANA CÁCERES
SUB GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ASUNTO : SOBRE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

FECHA : 27 DE JUNIO DEL 2018

MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO ME DIRIJO A UD. A FIN DE HACER DE CONOCIMIENTO SUYO EL PRESENTE INFORME.

QUE MEDIANTE LA HOJA DE COORDINACIÓN N° 014-2018-GPP-MPC-CHIVAY, SE ME PONE EN CONOCIMIENTO EL LLENADO DE LA ENCUESTA ADJUNTA AL PRESENTE, ENE MARCO DE LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA; POR EL PRESENTE CUMPLO EN REMITIRLE LA INFORMACIÓN SOLICITADA LLENADA EN ENCUESTA.

SIN OTRO PARTICULAR QUEDO DE USTED.

ADJUNTO:

- EXPEDIENTE A (6 FOLIOS)

ATENTAMENTE.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
Bach. Erick I. Cabana Cáceres
Sub Gerencia de Adm. Tributaria

CONSOLIDAR

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?				X
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?			X	
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores, etc.)	X			

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?			X	
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?			X	
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?	X			
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?			X	
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacción de usuarios y usuarias de los servicios Municipales?			X	

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?			X	
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?			X	

Nombre: Carlos Picha Chuquicondor
Cargo: Procurador

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?	X			
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?	X			
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?				X
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?			X	

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?			X	
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?				X
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?				X

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?	X			
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?			X	
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?				X
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?	X			
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?				X
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?			X	
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?			X	

3

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?			X	
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?	X			
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?			X	

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?			X	
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?	X			
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?	X			
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?	X			
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?	X			

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?	X			
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?			X	
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?			X	
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?				X
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?			X	
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

****MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR***

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?		X		
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?			X	
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?	X			
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?	X			
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?			X	
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?	X			
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?	X			
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

CS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

A	**: GERENCIAS** **SUB GERENCIAS.**
DE	**: Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS** Gerente de Planeamiento y Presupuesto.
ASUNTO	: Información para Plan Estratégico Institucional MPC.
FECHA	: Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, asi mismo sirvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 dias de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA - CHIVAY
PROCURADURIA PÚBLICA MUNICIPAL
RECEPCION
19 JUN. 2018
N° 244
Hora: 10:26 Firma:

C.c. Archivo

PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"
"AÑO DE LA IGUALDAD Y NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
28 JUN 2018
Nº Exp. 673
Hora: 3:32 Firma:

PROVEÍDO N° 064-2018-PPM-MPC

A : **Econ. Elvio Valdivia Zevallos**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto
DE : **Abog. Carlos Picha Chuquicondor**
Procurador Público Municipal
ASUNTO: Remito Encuesta Institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma
FECHA : Chivay, 27 de junio del 2018

Me dirijo a Ud., con la finalidad de saludarlo muy cordialmente y a la vez remitirle la Encuesta Institucional de la Municipalidad Provincial de Caylloma, completada por esta área, con el fin de la elaboración del Plan Estratégico Institucional – PEI.

Adjunto:

- Expediente en original, a folios (05).

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA
Abog. Carlos Picha Chuquicondor
PROCURADOR PUBLICO

c.c.Archivo
PPM/

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

8. RECURSOS MATERIALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
8.1	¿Se elabora y controla el inventario de los recursos materiales de la Municipalidad?	X			
8.2	¿Se hace el seguimiento y mantención de los recursos materiales, equipos e infraestructura de la Municipalidad?		X		
8.3	¿Se planifica, ejecuta y controla la asignación de uso de bienes materiales mayores? (vehículos, instalaciones, salas de reuniones, notebooks, proyectores,etc.)			X	

9. SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
9.1	¿Se caracterizan y agrupan a los usuarios y usuarias de cada servicio municipal?			X	
9.2	¿Se identifican las principales necesidades y expectativas de los distintos grupos de usuarios y usuarias?			X	
9.3	¿Se traducen las necesidades y expectativas de los usuarios y usuarias en atributo de calidad de los servicios?			X	
9.4	¿La Municipalidad da a conocer a sus funcionarios y funcionarias los principales requerimientos de los usuarios y usuarias de cada servicio?			X	
9.5	¿Se mide la satisfacción e insatisfacción de los usuarios y usuarias de susservicios?			X	
9.6	¿Se tienen datos de la satisfacciónde usuarios y usuarias de los servicios Municipales?			X	

10. COMUNICACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
10.1	¿Se definen y administran los canales de comunicación pertinentes para cada servicio para entregar información a usuarios y usuarias?	X			
10.2	¿Se da acceso y atención a todos los usuarios y usuarias que requieren del servicio?	X			
10.3	¿Se identifican y gestionan los puntos de contacto claves con los usuarios y usuarias?		X		
10.4	¿Se reciben y tratan los reclamos, quejas, comentarios y sugerencias de los usuarios y usuarias?	X			
10.5	¿Se tienen datos de los tiempos de respuesta a reclamos y quejas de usuarios y usuarias?			X	

Nombre: Rene Pacheco Quintanes
Cargo: Jefe (e) de la Oficina de Relaciones Publicas - MPC.

2

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

5. BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
5.1	¿Se determinan las condiciones necesarias del lugar de trabajo para el bienestar de funcionarios y funcionarias de la Municipalidad?			X	
5.2	¿La Municipalidad busca mantener y/o mejorar las condiciones del lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?			X	
5.3	¿La Municipalidad identifica riesgos que puedan ocasionar accidentes en el lugar de trabajo de funcionarios y funcionarias?			X	
5.4	¿La Municipalidad desarrolla procedimientos de reacción en caso de emergencias?			X	
5.5	¿Se evalúa el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
5.6	¿Se tienen datos del nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad?			X	

6. INGRESOS MUNICIPALES					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
6.1	¿Se identifican y proyectan los ingresos para la municipalidad para el año?	X			
6.2	¿Se desarrollan planes para lograr los ingresos propios esperados?	X			
6.3	¿La Municipalidad hace gestión de cobranza?	X			
6.4	¿Se tiene datos de los ingresos de la Municipalidad que no se han cobrado?	X			

7. PRESUPUESTO MUNICIPAL					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NCR
7.1	¿Se elabora el presupuesto anual de la Municipalidad?			X	
7.2	¿Se consideran las prioridades de la comunidad en la elaboración del presupuesto?			X	
7.3	¿Se realiza seguimiento al presupuesto?			X	
7.4	¿Se analiza la información referente al presupuesto y se presenta al Alcalde y al Consejo?			X	
7.5	¿Se evalúa el Alcalde, los directivos y el Consejo el desempeño financiero de la Municipalidad?			X	
7.6	¿Se tienen datos de la cantidad de personas e instituciones de la comunidad que participan en la definición del presupuesto?			X	
7.7	¿Se tiene datos de los montos y porcentajes del presupuesto que decide la comunidad participativamente?			X	

2.3	¿El Alcalde y los directivos participan y desarrollan actividades para que los funcionarios y funcionarias orienten su trabajo a la satisfacción de usuarios y usuarias?	X			
2.4	¿El Alcalde y los directivos promueven la iniciativa y proactividad en su personal?	X			
2.5	¿El Alcalde establece mecanismos de control interno para asegurar el cumplimiento de la legislación de los procedimientos y de los compromisos institucionales?			X	
2.6	¿El Alcalde define los métodos para publicar y mantener actualizada la información pública?				

3. COMPETENCIA DE LAS PERSONAS					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
3.1	¿La Municipalidad define y actualiza la política de recursos humanos?			X	X
3.2	¿Se identifican y actualizan las competencias (educación, capacitación y experiencia) y habilidades para los cargos requeridas para el desarrollo de sus labores?				X
3.3	¿La Municipalidad asegura que sus mecanismos de selección y reclutamiento del personal garantizan que las personas que entran a ocupar cargos cumplen con las competencias y habilidades definidas?				X
3.4	¿Se evalúa el desempeño de las personas que trabajan en la Municipalidad para identificar fortalezas y oportunidades de mejora?				X
3.5	¿Se mantienen actualizados los antecedentes (datos de ingreso, contrato, remuneraciones, puesto de trabajo, capacitaciones, resultados de la evaluación de desempeño, etc.) de funcionarios y funcionarias de la municipalidad?				X

4. CAPACITACIÓN					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
4.1	¿Se detectan las necesidades de capacitación del personal de la municipalidad?	X			
4.2	¿Se elabora el programa de capacitación de los trabajadores?	X			
4.3	¿Se hace seguimiento a la implementación del programa de capacitación?		X		
4.4	¿Se hace evaluación del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de cada actividad de capacitación?			X	
4.5	¿Se tiene datos de la cantidad de personas al año que ha participado en actividades de capacitación respecto al total de personas que trabajan en la Municipalidad?			X	
4.6	¿Se tiene datos de la cantidad promedio de horas anuales de capacitación que se ha llevado a cabo por persona?			X	
4.7	¿Se tiene datos de la cantidad de personas que han participado en actividades de capacitación?			X	

4

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA

ENCUESTA INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

Con el fin de recabar información para la elaboración del Plan estratégico Institucional, es que decidimos elaborar la siguiente encuesta, esperamos su participación y para realizarlo correctamente se debe considerar el significado de cada alternativa:

»» "SI" : Se afirma la pregunta efectuada

»» "NO" : Se niega la pregunta efectuada

»» "NS/NO" : No está enterado en la pregunta o simplemente no opina

»» "NC" : No le corresponde responder la pregunta efectuada

***MARQUE EN EL RECUADRO CON UNA (X) LA ALTERNATIVA A DECIDIR**

1. ESTRATEGIA					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
1.1	¿La Municipalidad establece su misión, visión y valores?	X			
1.2	¿La Municipalidad define objetivos y metas anuales para el cumplimiento de la visión?	X			
1.3	¿La Municipalidad alinea las metas del mejoramiento de la gestión municipal (PMG) con la visión de la Municipalidad?	X			
1.4	¿Se hace seguimiento del avance respecto de las metas definidas para el cumplimiento de la visión y el mejoramiento de la gestión Municipal(PMGM)?			X	
1.5	¿El Alcalde analiza el avance de la Municipalidad respecto a sus metas y objetivos de visión?			X	
1.6	¿La Municipalidad reconoce al personal y/o equipos de trabajo que trabajan en la Municipalidad por buenos resultados respecto a metas y objetivos de visión?			X	
1.7	¿El Alcalde informa al Concejo sobre el avance de cumplimiento de las metas y objetivos de visión?			X	
1.8	¿Tiene la Municipalidad datos del cumplimiento de metas y objetivos anuales?			X	

2. LIDERAZGO					
PREGUNTAS / ALTERNATIVAS		SI	NO	NS/NO	NC
2.1	¿La Municipalidad establece y actualiza un organigrama y la definición de las funciones y responsabilidades de cada cargo?			X	
2.2	¿Se comunican y coordinan las distintas unidades de trabajo para el cumplimiento de metas y objetivos?	X			

05

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA
PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

HOJA DE COORDINACION N° 014 - 2018 - GPP-MPC-CHIVAY

A : **GERENCIAS**
SUB GERENCIAS.

DE : **Econ. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS**
Gerente de Planeamiento y Presupuesto.

ASUNTO : Información para Plan Estratégico Institucional MPC.

FECHA : Chivay,18 de junio de 2018.

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez indicarle se sirva participar del llenado de la encuesta adjunta al presente, en el marco de la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Provincial de Caylloma, el aporte de su área es de gran importancia para la elaboración de dicho documento de gestión, así mismo sírvase hacer llegar la información requerida en un plazo no mayor de 2 días de recibida la presente.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAYLLOMA

ECON. ELVIO PEDRO VALDIVIA ZEVALLOS
Gerente de Planeamiento y Presupuesto

C.c. Archivo

Municipalidad Provincial de Caylloma

Relaciones Publicas y Prensa

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

INFORME Nº 013–2018-RRPP-MPC Y PRENSA -

Municipalidad Provincial de Caylloma - Chivay
GERENCIA DE PRESUPUESTO Y PLANIFICACION
RECEPCION
28 JUN 2018
Nº Exp. 677
Hora: 4:39 Firma:

A : **Econ. Elvio Valdivia Zevallos**
Gerente de Planificación y Presupuesto MPC.

DE : **René Pacheco Quiñones.**
Jefe (e) de Relaciones Públicas y Prensa.

ASUNTO : Remito Información para el Plan Estratégico nstitucional

FECHA : Chivay, 22 de junio del 2018

Mediante el presente me es grato dirigirme a su usted. Para hacerle llegar un cordial saludo a la vez infórmale lo siguiente.

La Oficina de Relaciones Publicas ha recibido la HOJA DE COORDINACION N°014 – 2018-GPP-MPC-CHIVAY, donde se solicita la participación en el llenado de una encuesta sobre el Plan Estratégico Institucional, lo cual se ha cumplido con hacer llegar la información requerida en la mencionada encuesta, por lo que Remito dicho documento para los objetivos mencionados.

Es todo cuanto informo para los fines correspondientes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CAYLLOMA
RELACIONES PUBLICAS Y PRENSA CHIVAY
René Pacheco Quiñones
Jefe (e) Relaciones Públicas y Prensa

9. MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

OEI/AEI		Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Línea base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad orgánica responsable del indicador
Código	Descripción					Valor	Año	Valor	Año	2019	2020	2021	
OEI.01	Mejorar el Índice de Desarrollo Humano en la provincia de Caylloma.	Ubicación de la provincia de Caylloma en el Ranking Nacional de IDH.	IDH=(IEV+IE+IPIB)/3	PNUD Estudios sobre IDH	Índice de Desarrollo Humano	43	2012	40	2018	38	35	32	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.01													
AEI.01.01	Acceso a servicios salud y educación en zonas rurales y urbanas	Porcentaje de Zonas Rurales Cubiertas en servicio de salud y educación	I=Zonas rurales que acceden a servicio de salud y educación*100/Zonas Rurales de la Provincia	INEI	tasa	35.00%	2018	35.00%	2018	45.00%	65.00%	85.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.01.02	Programas de capacitación que genera empleo digno	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de capacitación laboral	I= beneficiarios atendidos con los programas de capacitación laboral*100/Población sin acceso a programas de capacitación laboral	Censo de Hogares	Porcentaje	10.00%	2018	10.00%	2018	25.00%	35.00%	50.00%	Sub Gerencia de La Juventud
AEI.01.03	Acceso a los programas sociales de la población en pobreza.	Porcentaje de la población en pobreza que tiene acceso a los programas sociales	I= Población en pobreza que tienen acceso a los programas sociales*100/ Población en Pobreza de La Provincia	INEI, mapa de Pobreza	tasa	10.00%	2018	10.00%	2018	20.00%	40.00%	60.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
AEI.01.04	Mecanismos de protección social con servicios dirigidos a la población vulnerable.	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de apoyo social	I=Población atendida con los programas de apoyo social*100/Población vulnerable	INEI	Porcentaje	5.00%	2018	5.00%	2018	15.00%	25.00%	40.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
OEI.02	Ayudar a reducir la situación de pobreza y pobreza extrema.	Porcentaje de la población en situación de pobreza y pobreza extrema	I=Población en pobreza y extrema pobreza *100/Población Caylloma	INEI, Mapa de Pobreza	Tasa	28.00%	2018	28.00%	2018	26.00%	24.00%	22.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.02													

AEI.02.01	Oportunidades laborales a jóvenes y mujeres	Porcentaje de jóvenes y mujeres con oportunidad laboral	I=Jóvenes y mujeres con acceso a oportunidad laboral*100/Población total de jóvenes y mujeres de la Provincia de Caylloma	ENAHO	Tasa	20.00%	2018	20.00%	2018	25.00%	30.00%	35.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales/Sub Gerencia de La Juventud
AEI.02.02	Capacitación en oficios a población vulnerable	Porcentaje de la población vulnerable con acceso a las capacitaciones en oficios	I=Población vulnerable con acceso a las capacitaciones en oficios*100/Población vulnerable sin acceso a las capacitaciones en oficios	Encuesta Nacional de Hogares	Porcentaje	15.00%	2018	15.00%	2018	15.00%	30.00%	45.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
AEI.02.03	Inserción laboral de jóvenes	Porcentaje de la población joven insertados en el mercado laboral	I=Población joven insertados en el mercado laboral*100/Población joven sin inserción en el mercado de trabajo	Encuesta Nacional de Hogares	Porcentaje	18.00%	2018	18.00%	2018	18.00%	36.00%	50.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales/Sub Gerencia de La Juventud
AEI.02.04	Convenios laborales con empresas	Porcentaje de beneficiarios atendidos con los programas de apoyo social	I=Beneficiarios atendidos con los programas de apoyo social*100/Población desatendida en programas de apoyo social	ENAHO	Tasa	20.00%	2018	20.00%	2018	20.00%	40.00%	60.00%	Responsable Gerencia de Servicios Sociales y Comunales
OEI.03	Disminuir indicios de violencia de genero.	Tasa de incidencias de violencia de genero	I=Tasa por cada 10 000 habitantes	CORESEC	Tasa	1.80%	2015	1.70%	2018	1.70%	1.50%	1.00%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.03													
AEI.03.01	Registro de incidencias de violencia de género en coordinación con la PNP, Serenazgo, Ministerio Publico	Tasa de incidencias de violencia de genero	I=Tasa por cada 10 000 habitantes	CORESEC, DEMUNA, PNP, MP	Tasa	1.80%	2015	1.70%	2018	1.70%	1.50%	1.00%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana

AEI.03.02	Acciones de prevención contra la violencia de género en instituciones educativas de la provincia de Caylloma	Números de Charlas de prevención contra la violencia de genero	I=Cantidad de Charlas de Prevención contra la violencia de genero	s/d	Cantidad	s/d	s/d	s/d	s/d	12	24	36	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.03.03	Producción y difusión masiva de spots a través de medios de comunicación radial acerca de la violencia de género y formas de enfrentarlo	Cantidad de producciones y difusiones masivas de spots a través de medios de comunicación	I=Cantidad de producciones y difusiones masivas de spots a través de medios de comunicación	s/d	Cantidad	s/d	s/d	s/d	s/d	10	20	30	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.03.04	Actividades de sensibilización en espacios públicos de la provincia	Cantidad de actividades de sensibilización en espacios públicos	I=Numero de actividades de sensibilización en espacios públicos	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	24	30	40	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.04	Mejorar niveles de logro de aprendizaje en EBR en nivel primaria y secundaria.	Porcentaje de alumnos que lograron desempeño satisfactorio en Comprensión lectora y matemáticas	I=Cantidad de alumnos que lograron el desempeño en Comprensión lectora y matemáticas *100/Cantidad de alumnos de primaria y secundaria	SICRECE, MINEDU, UMC	Tasa	29.00%	2016	32.00%	2018	32.00%	52.00%	72.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.04													
AEI.04.01	Infraestructuras mejoradas de las Instituciones Educativas de la Provincia	Porcentaje de Instituciones Educativas en buen estado	I=Cantidad de Instituciones Educativas en buen Estado*100/Cantidad total de Instituciones Educativas de la Provincia	ESCALE, MINEDU	Porcentaje	25.70%	2017	27.00%	2018	27.00%	50.00%	85.00%	Sub Gerencia de Obras Publicas y Proyectos
AEI.04.02	Capacidades fortalecidas de los docentes y gestores educativos	Numero de capacitaciones de Docentes y gestores educativos	I=Cantidad de capacitaciones de Docentes y gestores educativos	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	24	36	Sub Gerencia de Educación y Salud

AEI.04.03	Escuelas del nivel Primario con acceso a Internet	Porcentaje de Escuelas del Nivel Primario con acceso a Internet	I=Cantidad de Escuelas del Nivel Primario con acceso a internet*100/ Cantidad total de Escuelas de nivel primario	ESCALE, MINEDU	Porcentaje	32.90%	2017	33.00%	2018	33.00%	65.00%	90.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.04.04	Participación promovida de los padres de familia en la educación de hijos	Numero de Charlas Concientizadoras hacia los padres de familia en educación de los hijos	I=Cantidad de Charlas Concientizadoras hacia los padres de familia en educación de los hijos	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	24	36	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.04.05	Escuelas de Educación básica conectados a red de desagüe	Porcentaje de Escuelas de Educación básica conectados a red de desagüe	I=Numero de Escuelas de educación básica conectados a red de desagüe*100/ Cantidad total de Escuelas de Escuelas de Educación Básica	ESCALE, MINEDU	Porcentaje	75.10%	2017	77.00%	2018	77.00%	85.00%	100.00 %	Sub Gerencia de Obras Publicas y Proyectos
AEI.04.06	Alimentación complementaria garantizada a estudiantes de EBR	Porcentaje de Centros Educativos EBR con acceso a Alimentación Complementaria	I=Cantidad de Centros Educativos EBR con acceso a Alimentación Complementaria*100/Cantidad total de Centros Educativos EBR de la Provincia	s/d	Porcentaje	s/d	s/d	s/d	s/d	50.00%	75.00%	100.00 %	Sub Gerencia de Educación y Salud
OEI.05	Disminuir la desnutrición crónica y anemia infantil	Porcentaje de niños con desnutrición crónica y anémica	I=Número de niños con desnutrición crónica y anémica*100/ Número total de niños de la Provincia Cayllomina	MINSA, SIEN, INS, ENDES	Tasa	36.40%	2017	35.00%	2018	35.00%	25.00%	15.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.05													

AEI.05.01	Niños menores a 5 años con ausencia de desnutrición crónica	Porcentaje de niños menores a 5 años con desnutrición crónica	I=Número de niños menores a 5 años con desnutrición crónica*100/ Número de Niños menores a 5 años de la Provincia de Caylloma	ENDES, INEI	Tasa	13.10%	2017	12.00%	2018	12.00%	8.00%	4.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.05.02	Niños menores a 3 años con ausencia de anemia	Porcentaje de Niños menores a 3 años con anemia	I=Número de niños menores a 3 años con anemia*100/ Número de Niños menores a 3 años de la Provincia de Caylloma	SIEN, INS, MINSA	Tasa	50.70%	2017	51.00%	2018	51.00%	30.00%	10.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.05.03	Niños menores a 5 años con ausencia de anemia	Porcentaje de Niños menores a 5 años con anemia	I=Número de niños menores a 5 años con anemia*100/ Número de Niños menores a 5 años de la Provincia de Caylloma	SIEN, INS, MINSA	Tasa	45.50%	2017	46.00%	2018	46.00%	36.00%	16.00%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.05.04	Nacimientos con ausencia de bajo peso	Porcentaje de Nacimientos con bajo de peso	I=Número de Nacimientos con bajo de peso*100/Número total de nacimientos	CNV, MINSA	Porcentaje	1.00%	2018	1.00%	2018	1.00%	0.87%	0.10%	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.05.05	Campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida	Numero de campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida	I=Numero de campañas realizadas de buena alimentación durante el embarazo y en los primeros años de vida	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	14	26	38	Sub Gerencia de Educación y Salud
OEI.06	Incrementar el acceso de la población a servicios adecuados de agua y desagüe	Porcentaje de hogares con red de agua y desagüe	I=Número de hogares con acceso a agua y desagüe*100/ Número de hogares de la Provincia	SISFOH, INEI	Tasa	43.50%	2013	50.00%	2018	60.00%	70.00%	80.00%	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.06													

AEI.06.01	Viviendas con acceso a agua potable	Porcentaje de viviendas con acceso a agua potable	I=Número de hogares con acceso a agua potable*100/ Número de hogares de la Provincia	SISFOH, INEI	Porcentaje	50.14%	2013	75.00%	2018	75.00%	85.00%	92.00%	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
AEI.06.02	Viviendas con acceso a saneamiento	Porcentaje de viviendas con acceso a saneamiento	I=Número de hogares con acceso a saneamiento *100/Número de hogares de la Provincia	INEI, SISFOH	tasa	36.88%	2013	60.00%	2018	60.00%	78.00%	90.00%	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
AEI.06.03	Viviendas con acceso a electricidad	Porcentaje de viviendas con acceso a electricidad	I=Número de hogares con acceso a electricidad*100/Número de hogares de la Provincia	SISFOH, INEI	Porcentaje	83.26%	2013	90.00%	2018	90.00%	92.00%	95.00%	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
AEI.06.04	Viviendas con acceso a telefonía	Porcentaje de viviendas con acceso a telefonía	I=Número de hogares con acceso a telefonía*100 /Número de hogares de la Provincia	SISFOH, INEI	Porcentaje	78.71%	2013	92.00%	2018	92.00%	94.00%	98.00%	Sub Gerencia de Agua y Saneamiento
OEI.07	Reducir los niveles de inseguridad ciudadana en el ámbito de la provincia de Caylloma.	Tasa de incidencia de delitos registrados en la Provincia	I=Tasa por cada 10 000 habitantes	CORESEC, DEMUNA, PNP, MP	Tasa	8.20%	2015	5.00%	2018	5.00%	4.00%	2.00%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.07													
AEI.07.01	Población organizada y fortalecida a favor de la seguridad ciudadana con capacitaciones de prevención, y alerta ciudadana.	Numero de Capacitaciones y talleres en seguridad ciudadana	I=Numero de Capacitaciones y talleres en seguridad ciudadana	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	12	12	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.07.02	Patrullaje fortalecido por sectores y las intervenciones policiales con las condiciones básicas para el servicio a la comunidad.	Número de intervenciones de Serenazgo	I=Número de intervenciones de Serenazgo	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.07.03	Operadores capacitados de observatorios provinciales y distritales de Seguridad Ciudadana a nivel provincial.	Número de Operadores capacitados de Observatorios	I=Número de Operadores capacitados de Observatorios	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana

AEI.07.04	Planes implementados de patrullaje integrado entre las Comisarías y los Serenazgos,	Número de planes Implementados	I=Numero de planes Implementados	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.08	Mejorar la capacidad de respuesta frente a desastres naturales.	Numero de planes de contingencia para atención de desastres naturales	I=Numero de planes de contingencia para atención de desastres naturales	COPRESEC	Numero	15	2017	18	2018	18	19	20	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.08													
AEI.08.01	Capacitaciones en materia de gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático	Numero de capacitaciones en materia de gestión de desastres y adaptación al cambio climático	I=Numero de capacitaciones en materia de gestión de desastres y adaptación al cambio climático	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	14	16	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
AEI.08.02	Simulacros desarrollados en gestión reactiva	Numero de simulacros realizados	I=Numero de simulacros realizados	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	15	20	30	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
AEI.08.03	Inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma	Cantidad de inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma	I= Número de Inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones de manera completa en la Provincia de Caylloma	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	12	12	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
AEI.08.04	Viviendas reforzadas y acondicionadas ante el riesgo de desastres	Porcentaje de Viviendas ante el riesgo de desastres	I=Porcentaje de Viviendas ante el riesgo de desastres*100/Número total de Viviendas de la Provincia	SISFOH, INEI	Tasa	3.30%	2013	3.00%	2018	3.00%	0.00%	0.00%	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
AEI.08.05	Estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.	Numero de estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.	I=Numero de estudios desarrollados para establecer el riesgo a nivel territorial.	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	2	2	2	Sub Gerencia de Defensa Civil y Defensa nacional
OEI.09	Asegurar la participación ciudadana en las OSB y en la gestión pública	Número de agentes participantes en procesos de presupuesto participativo	I=Número de agentes participantes en procesos de presupuesto participativo	MPC	Numero	300	2017	320	2018	340	360	400	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.09													
AEI.09.01	Procesos participativos fortalecidos concertados para garantizar la gobernanza.	Porcentaje de asistentes a los procesos participativos	I=Número de asistentes al presupuesto participativo* 100/agentes participantes	MPC	Porcentaje	50.00%	2017	60.00%	2018	70.00%	80.00%	90.00%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.09.02	Campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB	Numero de campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB	I=Numero de campañas de sensibilización desarrolladas sobre la importancia de formalizar y registrar las OSB	MPC	Numero	1	2017	1	2018	2	2	2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.09.03	Participación activa ciudadana de municipios escolares en procesos de presupuesto participativo	Porcentaje de municipios escolares que participan activamente en los procesos presupuestarios	I=Número de municipios escolares que participan activamente en los procesos presupuestarios*100/Número total de municipios escolares	s/d	Tasa	s/d	s/d	s/d	s/d	80.00%	85.00%	95.00%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
OEI.010	Mejorar el desempeño de la gestión municipal	Valoración de la ciudadanía respecto al desempeño Municipal	I=Valoración de la Ciudadanía respecto al desempeño Municipal	MPC	Tasa	50.00%	2017	60.00%	2018	70.00%	80.00%	90.00%	MPC
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.10													
AEI.10.01	Capacidades fortalecidas de personal de la municipalidad .	Numero de Capacitaciones del personal de la Municipalidad	I=Número de capacitaciones del personal de la Municipalidad Provincial	MPC	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	12	12	12	Sub Gerencia de Talento Humano
AEI.10.02	objetivos estratégicos cumplidos del PEI	Porcentaje de objetivos estratégicos cumplidos del PEI	I=Porcentaje de objetivos estratégicos cumplidos del PEI (Objetivos estratégicos cumplidos / Objetivos estratégicos propuestos) * 100 Plan Estratégico Institucional	PEI	Tasa	s/d	s/d	s/d	s/d	35.00%	70.00%	100.00 %	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto

AEI.10.03	Actividades y tareas gestionadas optimizando los recursos asignados	Porcentaje de actividades y tareas encargadas	I= (Número de a. y t. efectuadas / Total a. y t. encargadas) * 100	POI	Porcentaje	s/d	s/d	s/d	s/d	35.00%	70.00%	100.00 %	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.10.04	Captar las diferentes fuentes de ingreso de la municipalidad	Porcentaje de captación.	I= (Ingresos anuales / Ingresos programados) * 100	Base de datos de la oficina	Tasa	s/d	s/d	s/d	s/d	80.00%	90.00%	100.00 %	Sub Gerencia de Tesorería
OEI.011	Mejora la eficiencia del uso de los recursos hídricos para uso agrario	Porcentaje de Área Agrícola bajo riego por goteo	I=Área Agrícola bajo riego por goteo*100/Área total Agrícola de la Provincia	Junta de Usuarios, Comisión de Regantes	Porcentaje	57.00%	2017	65.00%	2018	68.00%	70.00%	75.00%	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.11													
AEI.11.01	Capacidad operativa y mantenimiento o fortalecidas de las Juntas de usuarios y Comisiones de regantes	Numero de Capacitaciones hacia la junta de Usuarios y Comisión de Regantes	I=Numero de Capacitaciones hacia la junta de Usuarios y Comisión de Regantes	Junta de Usuarios, Comisión de Regantes	Tasa	-	2017	-	2018	6	10	12	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
AEI.11.02	Promover cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas	Cantidad de cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas	I=Cantidad de cursos de gestión de recursos hídricos, o buenas prácticas de uso del agua para fines agrícolas	Junta de Usuarios, Comisión de Regantes	Numero	-	2018	-	2018	7	11	13	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
OEI.012	Mejorar la producción y productividad agrícola ganadera de Caylloma	Cantidad en producción agrícola y ganadera	I=Cantidad en producción agrícola y ganadera	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.12													

AEI.12.01	Centro de información implementada sobre producción y productividad agraria, que permita planificar la producción	Número de centros de información sobre temas de producción y productividad agraria	I=Número de centros de información sobre temas de producción y productividad agraria	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	5	15	20	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
AEI.12.02	Productores capacitados en el sector agrícolas	Porcentaje de Productores capacitados en el Sector Agrícola	I=Cantidad de Productores capacitados en el Sector Agrícola*100/ Total de Productores Agrícolas	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	35.00%	65.00%	95.00%	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
AEI.12.03	Proyectos de innovación tecnológica implementados	Número de Proyectos de innovación tecnológica implementados	I=Número de Proyectos de innovación tecnológica implementados	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	2	4	6	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
AEI.12.04	Calidad mejorada en genética de ganado	Número de Proyectos que favorezcan la genética de ganado	I=Numero de Proyectos que favorezcan la genética de ganado	s/d	Numero	s/d	s/d	s/d	s/d	3	4	5	Sub Gerencia de Desarrollo Agropecuario y PYMES
OEI.013	Incrementar el número de visitantes al destino turístico del Colca	Número de Visitas turísticas al Valle del Colca	I=Número de Visitas turísticas al Valle del Colca	SERNANP	Numero	260,000	2017	280,000	2018	300,000	350,000	400,000	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.13													
AEI.13.01	Plan de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA	Numero de Planes de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA	I=Numero de Planes de Desarrollo Turístico elaborados en el ámbito de AUTOCOLCA	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	2	2	2	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
AEI.13.02	Consolidación de nuevos circuitos turísticos	Número de Proyectos relacionados a la creación de nuevos circuitos turísticos	I=Numero de Proyectos relacionados a la creación de nuevos circuitos turísticos	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	2	3	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
AEI.13.03	Servicio de mejora y puesta en valor de atractivos turísticos de la región	Número de Visitas turísticas al Valle del Colca	I=Número de Visitas turísticas al Valle del Colca	SERNANP	Numero	260,000	2017	280,000	2018	300,000	350,000	400,000	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico

AEI.13.04	Condiciones de seguridad mejoradas para los turistas	Número de Proyectos relacionados a la seguridad mejorada hacia los turistas	I=Numero de Proyectos relacionados a la seguridad mejorada hacia los turistas	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	1	1	Sub Gerencia de Desarrollo Turístico
OEI.014	Fortalecer las capacidades de productores de artesanías del Valle del Colca	Numero de Eventos de Capacitación orientados a Productores de Artesanías del Valle Del Colca	I=Numero de Eventos de Capacitación orientados a Productores de Artesanías del Valle Del Colca	MPC	Numero	5	2017	8	2018	10	12	15	Gerencia de Desarrollo Económico
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.14													
AEI.14.01	Productores artesanos fortalecidos y promovidos en el valle del Colca	Porcentaje de Artesanos Promovidos en el Valle Del Colca	I=Cantidad de Artesanos Promovidos en el Valle Del Colca*100/Número total de Artesanos de la Provincia	MPC	Tasa	s/d	2017	s/d	2018	50.00%	60.00%	70.00%	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.14.02	Pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo	Porcentaje de pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo	I= Cantidad de Pasantías desarrolladas a productores artesanos y operadores de turismo*100/ Número total de Artesanos Y operadores	MPC	Porcentaje	s/d	2017	s/d	2018	40.00%	50.00%	60.00%	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.14.03	Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa	Porcentaje de Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa	I= Cantidad de Convenios de fortalecimiento suscritos en capacidades con entidades universidades y el CITE Arequipa*100 /Total de Artesanos y operadores de Turismo	MPC	Porcentaje	s/d	2017	s/d	2018	20.00%	40.00%	50.00%	Gerencia de Desarrollo Económico
AEI.14.04	Participación promovida de productores de artesanías en ferias y eventos nacionales e internacionales.	Cantidad de ferias y eventos nacionales e internacionales.	I=Cantidad de ferias y eventos nacionales e internacionales.	MPC	Cantidad	s/d	2017	s/d	2018	12	18	24	Gerencia de Desarrollo Económico

OEI.015	Mejorar la conectividad vial interdistrital de la provincia de Caylloma.	Cobertura de red vial en buen estado	I=Cobertura de Red Vial en buen estado	MPC	Tasa	15.00%	2017	25.00%	2018	30.00%	34.00%	40.00%	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.15													
AEI.15.01	Vías en trocha en buen estado	Porcentaje de Vías en trocha en mal estado	I=Longitud de Vías Trocha en mal estado*100/Longitud total Vía Trocha	MTC	Porcentaje	25.22%	2016	20.00%	2018	18.00%	15.00%	5.00%	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
AEI.15.02	Perfiles, estudios proyectos ejecutados en infraestructura vial distrital, provincial	Porcentaje de perfiles, estudios proyectos elaborados en infraestructura vial distrital, provincial	I= Numero de Perfiles, estudios proyectos ejecutados en infraestructura vial distrital, provincial*100/Cantidad de Perfiles y estudios elaborados en Infraestructura vía distrital provincial	MPC	Tasa	s/d	2017	s/d	2018	25.00%	50.00%	80.00%	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
AEI.15.03	Acceso a Red Vía Asfaltado	Longitud en Kilómetros	I=Longitud en Kilómetros	MTC	Kilómetros	47.74	2016	150	2018	500	800	1200	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
AEI.15.04	Proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales	Cantidad de proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales	I= Cantidad de proyectos elaborados para el mantenimiento de vías a través de generación de empleo temporal a poblaciones rurales	MPC	Cantidad	s/d	2017	s/d	2018	3	4	5	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
OEI.016	Ampliar y mejorar la infraestructura educativa y de atención de salud.	Porcentaje de Infraestructura educativa en buen estado	I=Cantidad de Infraestructura educativa en buen estado*100/Número total de Infraestructura Educativas de la Provincia	UGEL	Tasa	60.00%	2017	65.00%	2018	70.00%	75.00%	80.00%	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.16													

AEI.16.01	Servicios mejorados de salud para la atención de la Provincia Caylloma	Número de establecimientos adecuadamente implementados	I=Número de establecimientos adecuadamente implementados	RENIPRESS, MINSA	Cantidad	s/d	2017	s/d	2018	15	30	47	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.16.02	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura educativa en la provincia de Caylloma	Número de visitas realizadas a los Centros Educativos	I=Número de visitas realizadas a los centros educativos	MPC	Cantidad	s/d	2017	s/d	2018	2	2	2	Sub Gerencia de Educación y Salud
AEI.16.03	Diagnóstico elaborado de estado situacional de infraestructura de salud en la provincia de Caylloma	Número de visitas realizadas a los Centros de Salud	I=Número de visitas realizadas a los centros educativos	MPC	Cantidad	s/d	2017	s/d	2018	2	2	2	Sub Gerencia de Educación y Salud
OEI.017	Asegurar el crecimiento ordenado del territorio de la provincia de Caylloma	Numero de Planes de Ordenamiento territorial y planes Urbano Rurales en la Provincia de Caylloma	I= Numero de Planes de Ordenamiento territorial y planes Urbano Rurales en la Provincia de Caylloma	MPC	Numero	3	2017	5	2018	10	15	20	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.17													
AEI.17.01	Planes Actualizados de Ordenamiento Territorial y los planes urbano rurales a nivel distrital	Numero de Actualizaciones a los Planes de Ordenamiento Territorial y lo Planes Urbano Rurales a nivel Distrital	I=Numero de Actualizaciones a los Planes de Ordenamiento Territorial y lo Planes Urbano Rurales a nivel Distrital	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	1	1	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
AEI.17.02	Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.	I=Numero de Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.	Numero de Estudios culminados de Zonificación Ecológica Económica.	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	1	1	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura
AEI.17.03	Programa de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	Numero de programa de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	I=Numero de programas de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	2	3	Gerencia de Desarrollo Urbano e Infraestructura

OEI.018	Asegurar la calidad ambiental sostenible de la provincia de Caylloma.	Porcentaje de residuos sólidos domiciliarios inorgánicos destinados a reciclaje por año	I=Cantidad de residuos sólidos domiciliarios inorgánicos destinado a reciclaje*100/ Cantidad total de residuos solidos	MPC	Tasa	8.00%	2017	10.00%	2018	12.00%	14.00%	16.00%	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.18													
AEI.18.01	Estudios elaborados que permite conocer la situación de la calidad ambiental	Numero de estudios de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	I=Numero de estudios de Vivienda Municipal elaborados, financiado por convenio público privado	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	2	2	2	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
AEI.18.02	Instrumentos de medición instalados que permite evaluar la calidad ambiental (aire, agua, suelo)	Porcentaje de instrumentos de medición de calidad ambiental instalados	I=Numero de Instrumentos de medición de calidad ambiental instalados*100/Cantidad total de instrumentos de calidad ambiental a instalarse	MPC	Porcentaje	s/d	2017	s/d	2018	35.00%	70.00%	100.00 %	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.019	Reducir la vulnerabilidad ante riesgos de desastres naturales y tecnológicos.	Porcentaje de la población Cayllomina preparada para la prevención de riesgo ante desastres.	I= Cantidad de Pobladores preparados para la prevención de riesgo ante desastres*100/Cantidad total de pobladores de la Provincia de Caylloma	MPC	Tasa	35.00%	2017	40.00%	2018	45.00%	50.00%	55.00%	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.19													
AEI.19.01	Plan de prevención actualizado en riesgos de desastres en coordinación con entidades públicas y privadas.	Numero de planes de prevención actualizado en riesgos de desastres	I=Numero de planes de prevención actualizado en riesgos de desastres	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	1	1	1	Sub Gerencia de Gestión Ambiental

AEI.19.02	Instituciones y organizaciones fortalecidas en la cultura de estimación, prevención y reducción de riesgos	Numero de talleres y capacitaciones participativos en temas de prevención y reducción de riesgos	I=Numero de talleres y capacitaciones participativos en temas de prevención y reducción de riesgos	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	6	6	6	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.20	Mejorar la gestión ambiental municipal de residuos solidos	Porcentaje de evaluación de OEFA respecto a manejo de residuos solidos	I=Porcentaje de evaluación de OEFA respecto a manejo de residuos solidos	MPC	Tasa	20.00%	2017	30.00%	2018	40.00%	50.00%	60.00%	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.20													
AEI.20.01	Educación ambiental sensibilizada y difundida sobre manejo de residuos solidos	Numero de capacitaciones realizadas sobre temas de educación ambiental en manejo de residuos solidos	I=Numero de capacitaciones realizadas sobre temas de educación ambiental en manejo de residuos solidos	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	4	4	4	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
AEI.20.02	Proyecto fortalecido en mejora de la gestión ambiental de residuos sólidos por cada distrito	Porcentaje de proyectos ejecutados en mejora de gestión ambiental de residuos sólidos por cada distrito	I=Cantidad de Proyectos ejecutados en mejora de gestión ambiental de residuos solidos por cada distrito*100/Total de Proyectos a ser ejecutados	MPC	Porcentaje	s/d	2017	s/d	2018	35.00%	70.00%	100.00 %	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
AEI.20.03	Acciones desarrolladas de asistencia técnica a municipalidades distritales para la adecuada gestión de residuos solidos	Numero de talleres y asistencias técnicas a los municipios distritales para la adecuada gestión de residuos solidos	I=Numero de talleres y asistencias técnicas a los municipios distritales para la adecuada gestión de residuos solidos	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	4	4	4	Sub Gerencia de Gestión Ambiental

AEI.20.04	Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)	Numero de Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)	I=Numero de Perfiles y estudios elaborados para el tratamiento de residuos sólidos en 4 puntos estratégicos (alta, media, Baja y Majes)	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	8	8	8	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
OEI.21	Mejorar la gestión ambiental municipal de aguas residuales	Porcentaje de evaluación de OEFA	I=Porcentaje de evaluación de OEFA	MPC	Numero	10.00%	2017	20.00%	2018	30.00%	40.00%	50.00%	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI.21													
AEI.21.01	Elaboración de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales	Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales	I=Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos promovidos para la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	6	7	8	Sub Gerencia de Gestión Ambiental
AEI.21.02	Mantenimiento de redes de desagüé instaladas con una antigüedad a 15 años	Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos para el mantenimiento de redes de desagüe instaladas con una antigüedad de 15 años	I=Numero de estudios, perfiles, expedientes técnicos para el mantenimiento de redes de desagüe instaladas con una antigüedad de 15 años	MPC	Numero	s/d	2017	s/d	2018	2	2	2	Sub Gerencia de Gestión Ambiental